

**MANUAL PËRDORIMI PËR BKT
SMARTBANKOMAT**

PËRMBAJTJA

I.	INFORMACION I PËRGJITHSHËM	5
1.	KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT.....	5
2.	INFORMACIONI NË EKTRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT.....	5
II.	AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË	6
1.	IDENTIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË	6
2.	MENU KRYESORE	7
2.1	Hapësira fillestare	7
2.2	Tërheqje e shpejtë	7
2.3	Transaksionet.....	8
2.4	Hapësira fundore	8
III.	LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË	9
1.	TËRHEQJE E SHPEJTË.....	9
2.	TËRHEQJE	10
2.1	Aksesimi i procesit së Tërheqjes në menunë kryesore	10
2.2	Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet	11
2.3	Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni	12
2.4	Konfirmimi i transaksionit	14
3.	DEPOZITIME	14
3.1	Aksesimi i menisë së depozitimit.....	14
3.2	Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet	15
3.3	Zgjedhja e shumës së depozitimit	16
3.4	Përmbledhja e transaksionit	17
3.5	Përfundimi i transaksionit	17
4.	RIMBUSHJA	18
4.1	Aksesimi i menisë së rimbushjes.....	18
4.2	Zgjedhja e operatorit telefonik	19
4.3	Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike	20
4.4	Rimbushja dhe paketat e ofruara	21
4.5	Zgjedhja e shumës së rimbushjes	21
4.6	Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen	22
4.7	Përmbledhja e transaksionit	23
4.8	Pajisja me faturë	23
4.9	Konfirmimi i transaksionit	24
5.	KARTAT E KREDITIT.....	25
6.	PAGESA E KARTËS TUAJ TË KREDITIT.....	26
6.1	Aksesimi i menisë së pagesës së Kartës së Kreditit	26
6.2	Zgjedhja e kartës që dëshironi të paguani.....	26
6.3	Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të paguani kartën	27
6.4	Zgjedhja e shumës së pagesës	28
6.5	Detajet e transaksionit dhe konfirmimit	29
7.	PAGESA E NJË KARTE KREDITI TË NJË KLIENTI TJETËR.....	30
7.1	Aksesimi i menisë së pagesës së një karte tjetër krediti.....	30
7.2	Vendosja e numrit të kartës së kreditit	30
7.3	Verifikimi i Kartëmbajtësit dhe Konfirmimi i veprimit	31

7.4	Përfundimi i transaksionit	31
8.	DETAJET E KARTËS SË KREDITIT	32
8.1	Aksesimi i detajeve të Kartës së Kreditit	32
8.2	Shfaqja e detajeve të kartës së kreditit	32
9.	PËRDITËSIMI I EMAIL	33
9.1	Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës E-mail	33
9.2	Ndryshimi i adresës E-mail.....	35
9.3	Konfirmimi i ndryshimit të adresës E-mail	36
10.	NDRYSHIMI I PIN.....	37
10.1	Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN.....	37
10.2	Vendosja e PIN-it të ri	38
10.3	Përfundimi i ndryshimit të PIN-it.....	38
11.	HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE.....	39
11.1	Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve	39
11.2	Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve	40
11.3	Zgjedhja e intervalit kohor të dëshiruar	41
11.4	Dërgesa e transaksionit në adresën e Email	41
IV.	AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË	42
1.	IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË	42
2.	MENU KRYESORE	43
2.1	Hapësira fillestare	43
2.2	Tërheqje e shpejtë.....	43
2.3	Transaksionet.....	44
2.4	Hapësira fundore	44
3.	TËRHEQJE	45
3.1	Aksesimi i menisë së tërheqjes	45
3.2	Zgjedhja e shumës	45
3.3	Konfirmimi i transaksionit	47
3.4	Pajisja me faturë	48
4.	BALANCA E LLOGARISË.....	49
4.1	Aksesimi i menisë së balancës	50
4.2	Printimi i faturës me informacionin e balancës	50
4.3	Shfaqja e balancës.....	51
5.	NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ.....	51
5.1	Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore	51
5.2	Vendosja dhe Konfirmimi i PIN-it të ri.....	52
5.3	Ndryshimi i PIN-it u krye me sukses.....	53
6.	ZHBLLOKIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ	53
6.1	Aksesimi i Zbllokimit të PIN-it në menunë kryesore	54
6.2	Verifikimi i PIN-it për zhbllokimin e tij	54
6.3	Zhblllokimi i PIN-it kryhet me sukses	55
V.	TRANSAKSIONE PA KARTË.....	56
1.	TËRHEQJE ME KOD UNIK.....	56
1.1	Gjenerimi i kodit unik nga BKT SMART.....	57
1.2	Tërheqje pa kartë në Smart BanKomaT	58
2.	RIMBUSHJE E CELULARIT PA KARTË	62
2.1	Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë.....	62
2.2	Zgjedhja e operatorit celular	63

2.3	Vendosja e Numrit Celular	64
2.4	Depozitimi i kartëmonedhave	65
2.5	Konfirmimi i kartëmonedhave të depozituara.....	65
2.6	Rimbushja dhe zgjedhja e paketës.....	66
2.7	Përmbledhja e transaksionit	67
2.8	Pajisja me faturë	67
2.9	Konfirmimi i rimbushjes.....	68
3.	KURSI I KËMBIMIT	69
3.1	Aksesimi i kursit të këmbimit	69
3.2	Përmbledhja e kursit të këmbimit	70

I. INFORMACION I PËRGJITHSHËM

1. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT

Terminali Smart BanKomaT mund të përdoret nëse:

1. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga Banka Kombëtare Tregtare.
2. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion i ndryshëm nga Banka Komëtare Tregtare.
3. Jeni mbi 18 vjeç dhe nuk posedoni asnjë kartë Debiti ose Krediti nëpërmjet menuve transaksioneve pa kartë.

2. INFORMACIONI NË EKSTRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT

Nëse ju vizitoni një SMART BanKomaT, ekrani fillestar do të shfaqet si më poshtë duke treguar informacione mbi:

- Datën & Orën aktuale
- Numrin e kontaktit të Shërbimit të Klientit
- Transaksionet që mund të kryhen në këtë terminal
- Valuta e Pranuar për transaksionet me para cash
- Llojet e kartave që mund të përdoren
- Produktet & Shërbimet që ofron BKT
- Zgjedhjen e gjuhës për përdorimin e këtij terminali
- Kodin QR për të aksesuar faqjen e internetit të BKT-së
- Transaksionet pa kartë në Smart BanKomaT

The image shows a screenshot of the BKT Smart Bankomat interface. At the top, there is a header with the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TREGTARE), the time 'E premtë, Tetor 1 03:43 PM', and the customer service number 'Shërbimi ndaj klientit 4 22 66 288'. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Transaksionet Tona', lists services like 'Tërheqje - Depozitime', 'Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit', and 'Pagesa me Kartë - Pagesa e Futurës'. It also shows 'Valuta e Pranuar' (LEK, EURO) and 'Kartat e Pranuar' (MasterCard, Visa, Citrus, Visa Plus). The right section, titled 'INDIVID', features a large image of a 'Super 24 Bankomat' machine with a 'Fito deri në 100 Lekë CASH BACK' offer. Below the main content, there is a 'Transaksione pa Kartë' button with a QR code, and an 'Albanian' language selector. Callouts provide additional information: 'Informacion mbi Datën & Orën aktuale' (top right), 'Informacion mbi Transaksionet e ofruara' (top left), 'Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit' (right), 'Hapësirë informuese dhe reklamash për produktet dhe shërbimet e BKT' (right), 'Informacion mbi Valutën e pranuar për transaksionet me para cash' (left), 'Informacion mbi Llojet e kartave që mund të kryejnë veprime' (left), 'Klikoni për të aksesuar Transaksionet pa Kartë' (bottom left), 'Kodi QR i cili mund të skanohet ëër të drejtuat në ëëbsite e BKT-së' (bottom center), and 'Klikoni për të ndryshuar gjuhën e përdorimit' (bottom right).

II. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

1. IDENTIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË

Për të aksesuar Smart BankomaT si klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga BKT, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht);
- PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aktivizohet një kartë debiti ose krediti);

Pasi ju të fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet nëpërmjet identifikimit të kartës suaj dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.



Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BankomaT duke klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.





2. MENU KRYESORE

Pasi keni vendosur PIN-in e kartës suaj, do t'ju shfaqet Menuja Kryesore e Smart BankomaT. Kjo menu përmban:

2.1 Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes e personalizuar me emrin tuaj.
2. Butoni  Mirësevini FATJON për të aksesuar menunë e ndryshimit të të dhënave personale.
3. Hapësirën informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së.
4. Butoni  për të aksesuar Hamburger Menu.

2.2 Tërheqje e shpejtë

1. Butoni  për të zgjedhur valutën në ALL për tërheqjen e shpejtë.
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë.


3. Shumat e personalizuara




4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.


5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.


2.3 Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave.


2. Butoni  për të vijuar me Depozitimin e parave.

3. Butoni  për të vijuar me Rimbushjen e Celularit.

4. Butoni  për të vijuar me menunë e Kartave të Kreditit.

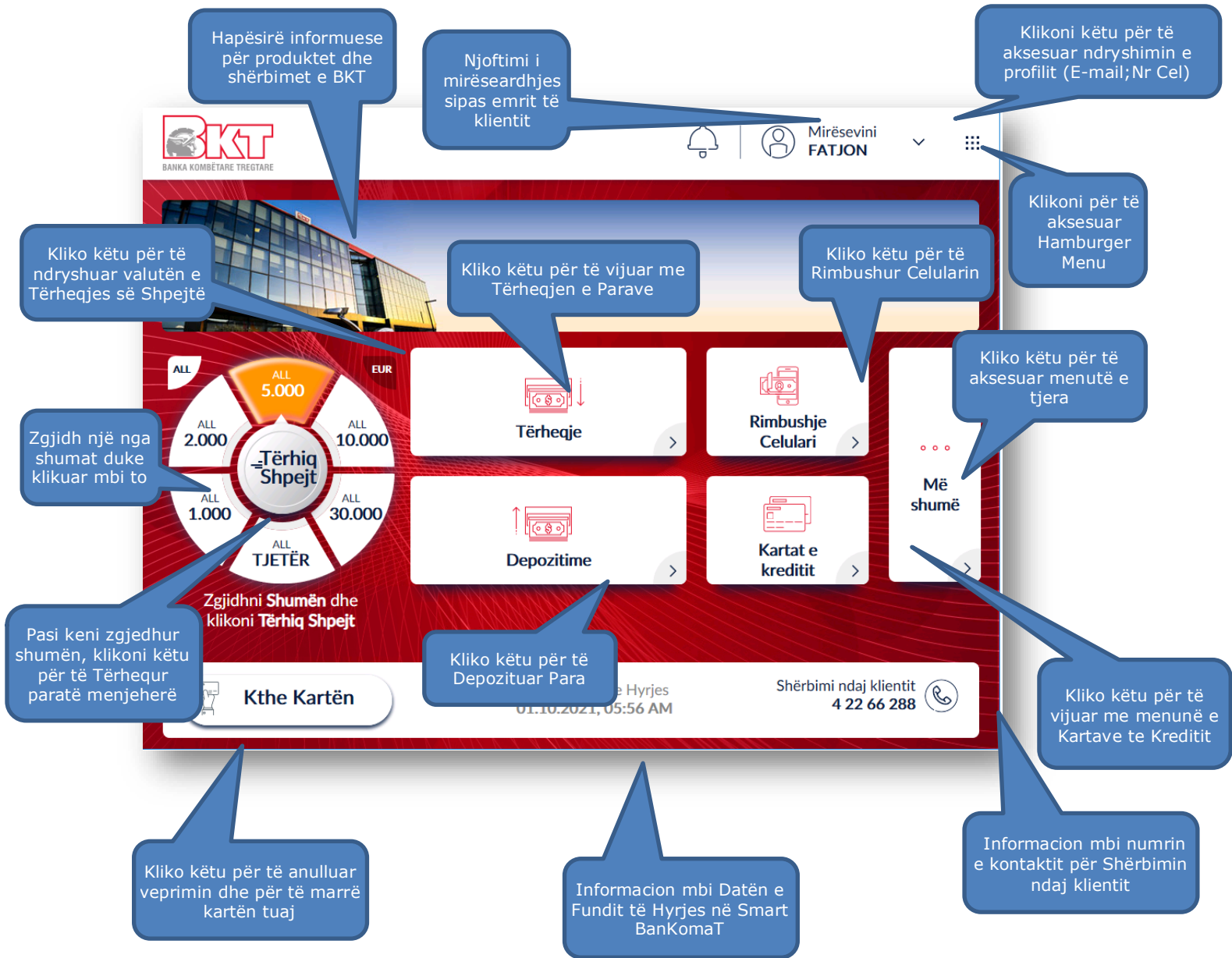
5. Butoni  për të vijuar me menunë tjetër.

2.4 Hapësira fundore

1. Butoni  për të nxjerrë Kartën.

2.  **Data e Fundit e Hyrjes**
01.10.2021, 05:56 AM Informacion mbi Datën e Fundit të Hyrjes në Smart BankomaT.

3.  **Shërbimi ndaj klientit**
4 22 66 288  Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit.



III. LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

Në Smart BankomaT ju mund të kryeni te gjitha veprimet e listuara më poshtë:


- Tërheqje e shpejtë
- Tërheqje
- Depozitime
- Rimbushje të celularit
- Pagesen e Kartave të kreditit
- Përditësimi i Email
- Ndryshimi i PIN
- Historiku i transaksioneve

1. TËRHEQJE E SHPEJTË

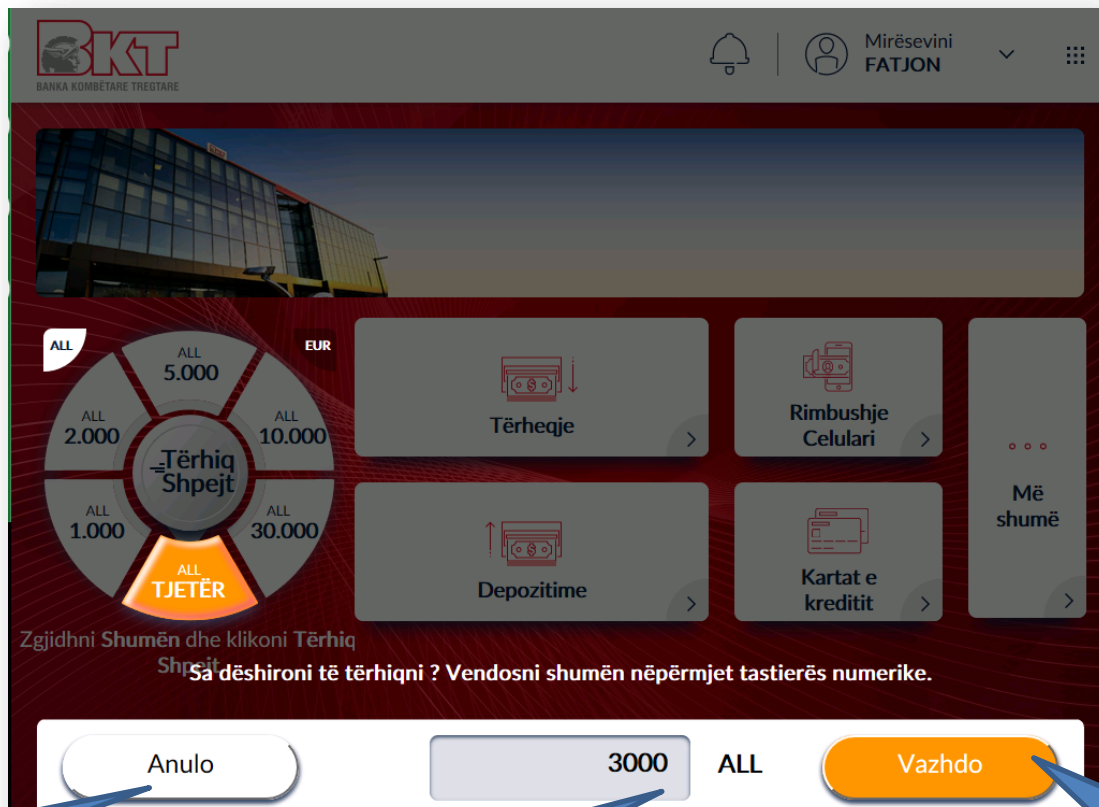
Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni në mënyrë të shpejtë nga llogaria primare e lidhur me kartën e debitit në LEKË ose EUR nëpërmjet hapave të mëposhtme:

1. Kliko Valutën **ALL** ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**

3. Kliko **Tërhiq Shpejt**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin **Anullo** për të kaluar sërish në menunë kryesore.
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.



Kliko këtu për të Anulluar veprimin dhe për tu kthyer në faqen kryesore

Vendos shumën pa presje, nëpërmjet tastierës numerike

Kliko këtu pasi keni vendosur shumën, për të **tërhequr menjëherë paratë**

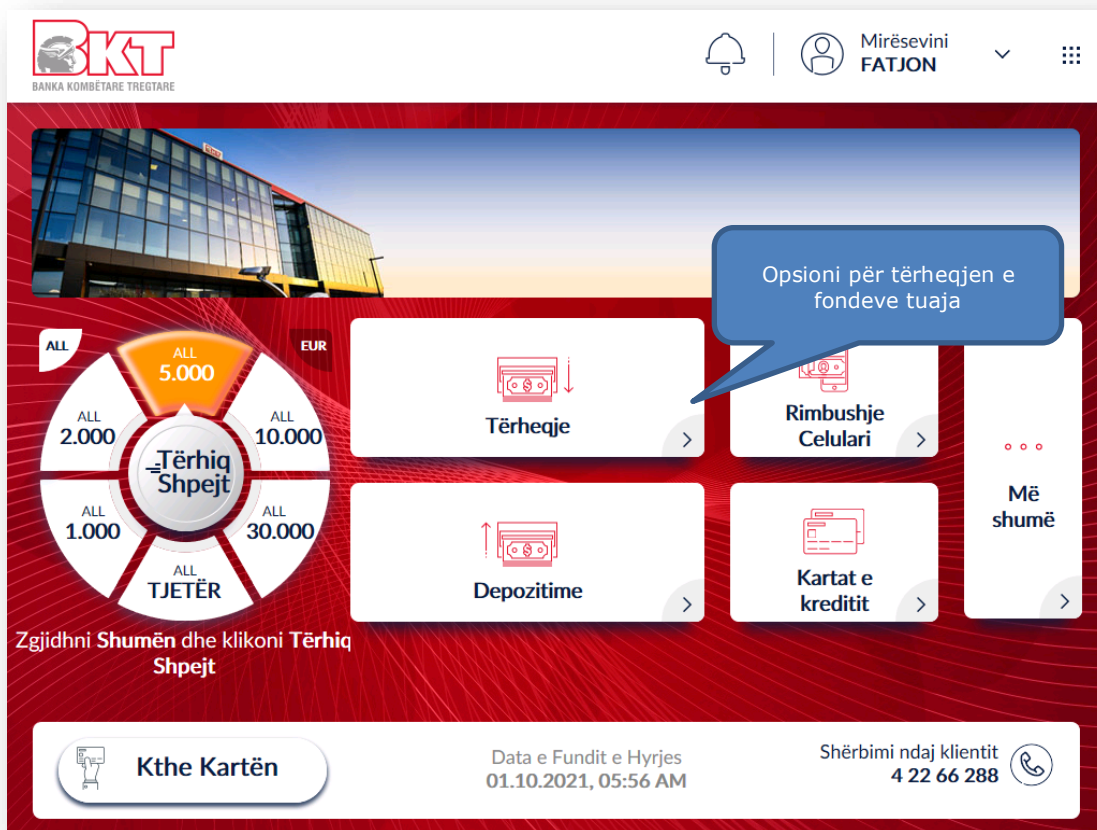
2. TËRHEQJE

Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni nga llogaritë të lidhura me kartë e debitit në LEK ose EUR. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

2.1 Aksesimi i procesit së Tërheqjes në menunë kryesore

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin





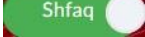


2.2 Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet

Pasi të klikoni këtë buton, do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë i cili përmban:

1. Të gjitha llogaritë e lidhura me kartën e debitit të vendosur në Smart BankomaT.
2. Informacionin bazë dhe balancën e maskuar.
3. Butoni për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë.
4. Butoni për të zgjedhur llogarinë nga e cila doni të tërhiqni.
5. Butoni për të shfaqur detajet e llogarisë tuaj.
6. Butonin për të përfunduar sesionin duke marrë kartën tuaj sërish.
7. Butonin e Menusë Kryesore për të aksesuar menunë kryesore.



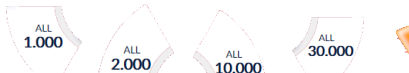
The screenshot shows the BKT mobile banking app interface. At the top, there is a navigation bar with the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TREGTARE), a notification bell, a user profile icon labeled 'Mirësevini FATJON', and a menu icon. Below the navigation bar, there are two main buttons: 'Terhiqni nga Llogaritë' (Withdraw from Account) and 'Terhiqni nga Limiti i Kartës' (Withdraw from Card Limit). The main content area is titled 'Zgjidhni Llogarinë për të tërhequr para' (Select account for withdrawal) and displays a table of accounts. Each account row includes a currency icon (LEK), the account name, the balance, the available balance, and the number of accounts. Below the table, there are two buttons: 'Kthe Kartën' (Return Card) and 'Menu Kryesore' (Main Menu). A 'Balanca' toggle switch is set to 'Fsheh' (Hide). Three blue callout boxes provide instructions: 'Monedha e Llogarisë' (Account Currency), 'Klikoni këtu për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë' (Click here to show or hide account balance), and 'Menu-ja kryesore' (Main menu).


Ju mund të zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të tërhiqni paratë duke klikuar mbi të. Gjithashtu në këtë menu ju keni mundësi të:


- Kontrolloni balancën duke klikuar mbi butonin 
- Shikoni detajet mbi llogarinë duke klikuar mbi butonin 
- Dërgoni me E-Mail të dhënat e llogarisë duke klikuar mbi butonin 

2.3 Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butoni  për të zgjedhur valutën në ALL për tërheqjen.
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen.
3. Shumat e personalizuar 

4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.

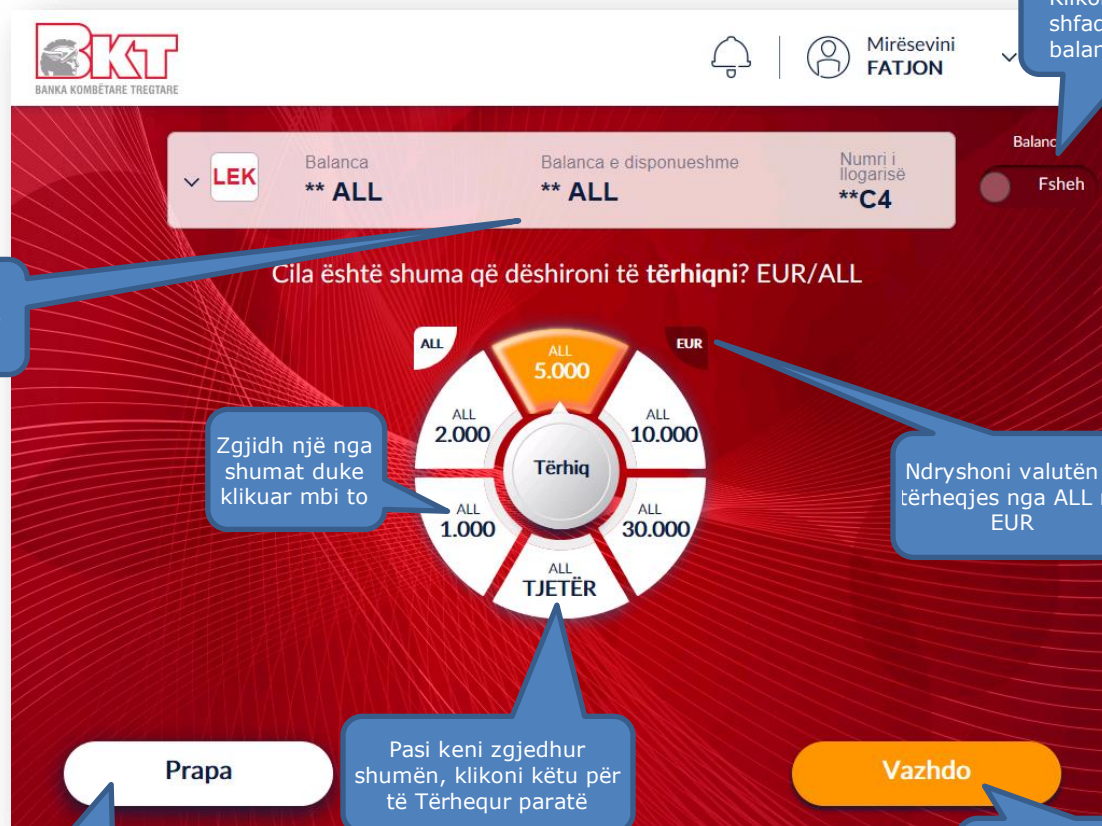
5. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Kliko Valutën **ALL** ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
3. Kliko **Tërhiq** ose **Vazhdo**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

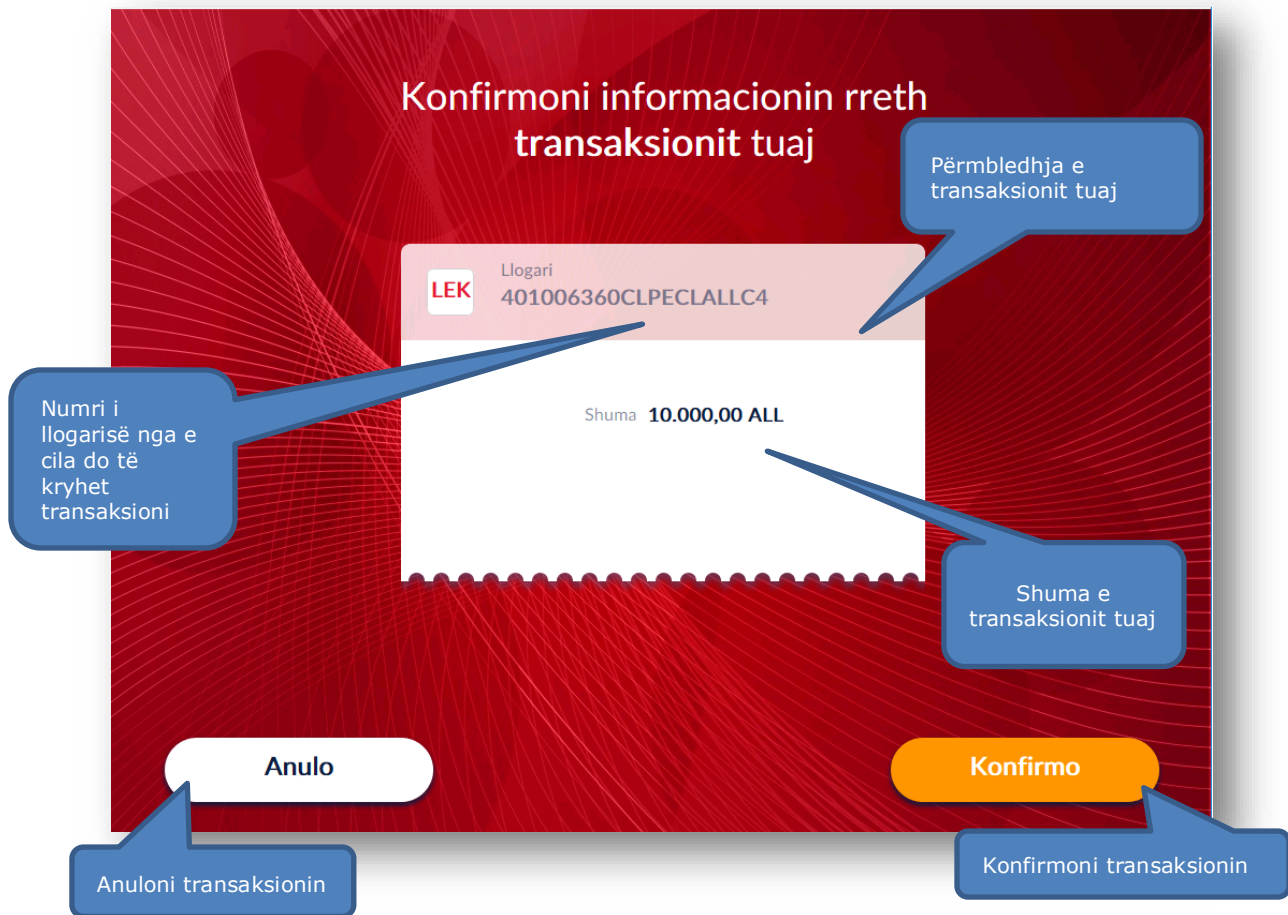
1. Butonin **Anulo** për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.



2.4 Konfirmimi i transaksionit

Në qoftë se vendosni të vazhdoni më tej do t'ju shfaqet përmbledhja e informacionit të transaksionit. Nëse jeni dakord me shumën e shfaqur në ekran procedoni si më poshtë:

1. Klikoni mbi Butonin **Konfirmo** për të konfirmuar transaksionin tuaj dhe për të vazhduar më tej me tërheqjen.
2. Klikoni butonin **Anulo** për të anuluar transaksionin tuaj.



3. DEPOZITIME

Ju mund të deponitoni para cash në monedhën LEK ose EUR në SmartBankKomaT.

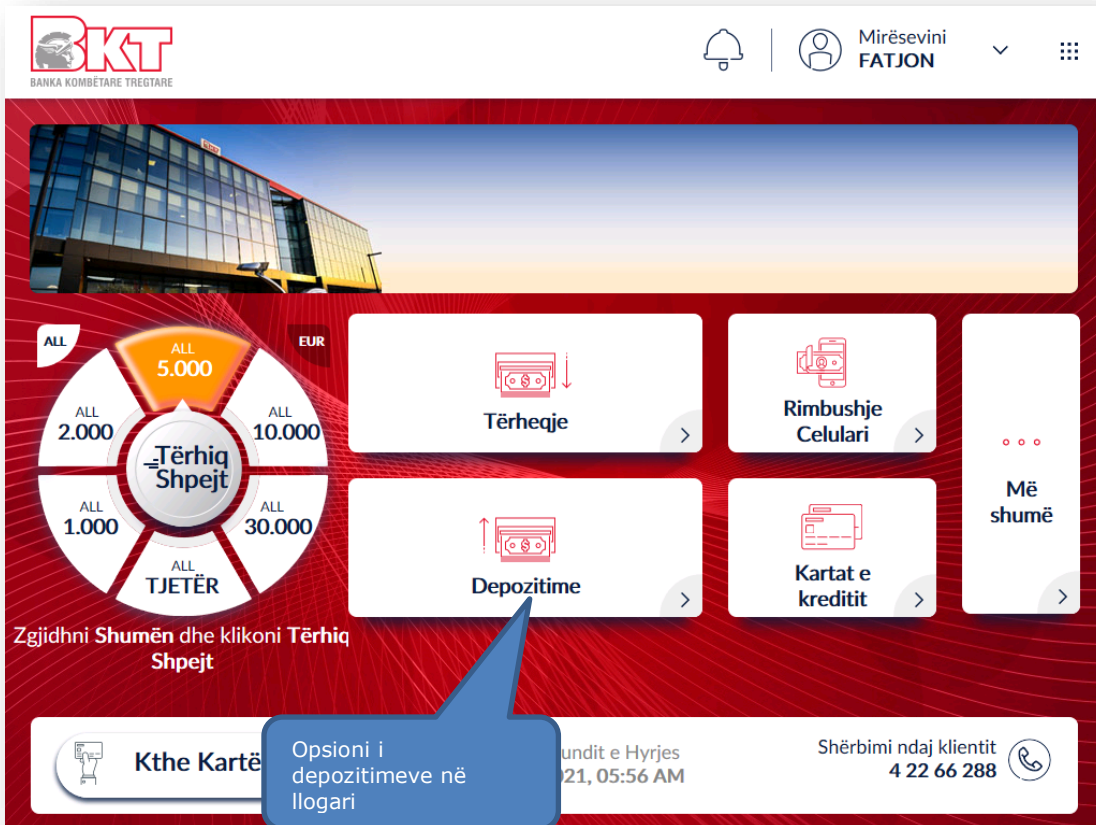
3.1 Aksesimi i menisë së depozitimit

Për të deponituar në Smart BankKomaT duhet të klikoni në opsionin të aksesohet nga Menuja Kryesore pasi ju keni futur kartën tuaj.



Depozitime

, i cili mund



Opsioni i depozitimeve në llogari

3.2 Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet

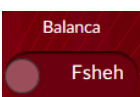


Llogaritë e lidhura me kartën tuaj

Butoni i kthimit të kartës

Në këtë hap do ju shfaqet ekrani ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni llogarinë në të cilën dëshironi të depozitoni fonde. Zgjidhni llogarinë që dëshironi të fusni fonde ose procedoni me anulimin e veprimit. Butonat e tjerë që do ju shfaqen janë:

1. Butoni  Kthe Kartën

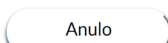
2. Butoni  për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë

3. Butoni  Menu Kryesore

3.3 Zgjedhja e shumës së depozitimit




Për të vazhduar me procesin e depozitimit të fondeve tuaja ju duhet të:

1. Vendosni paratë tuaja në hapësirën përkatëse në SmartBanKomaT.

2. Klikoni butonin  për të anuluar veprimin.

3.4 Përmbledhja e transaksionit


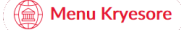
Pas depozitimit të parave tuaja do ju shfaqet ky imazh i cili përmban butonat:

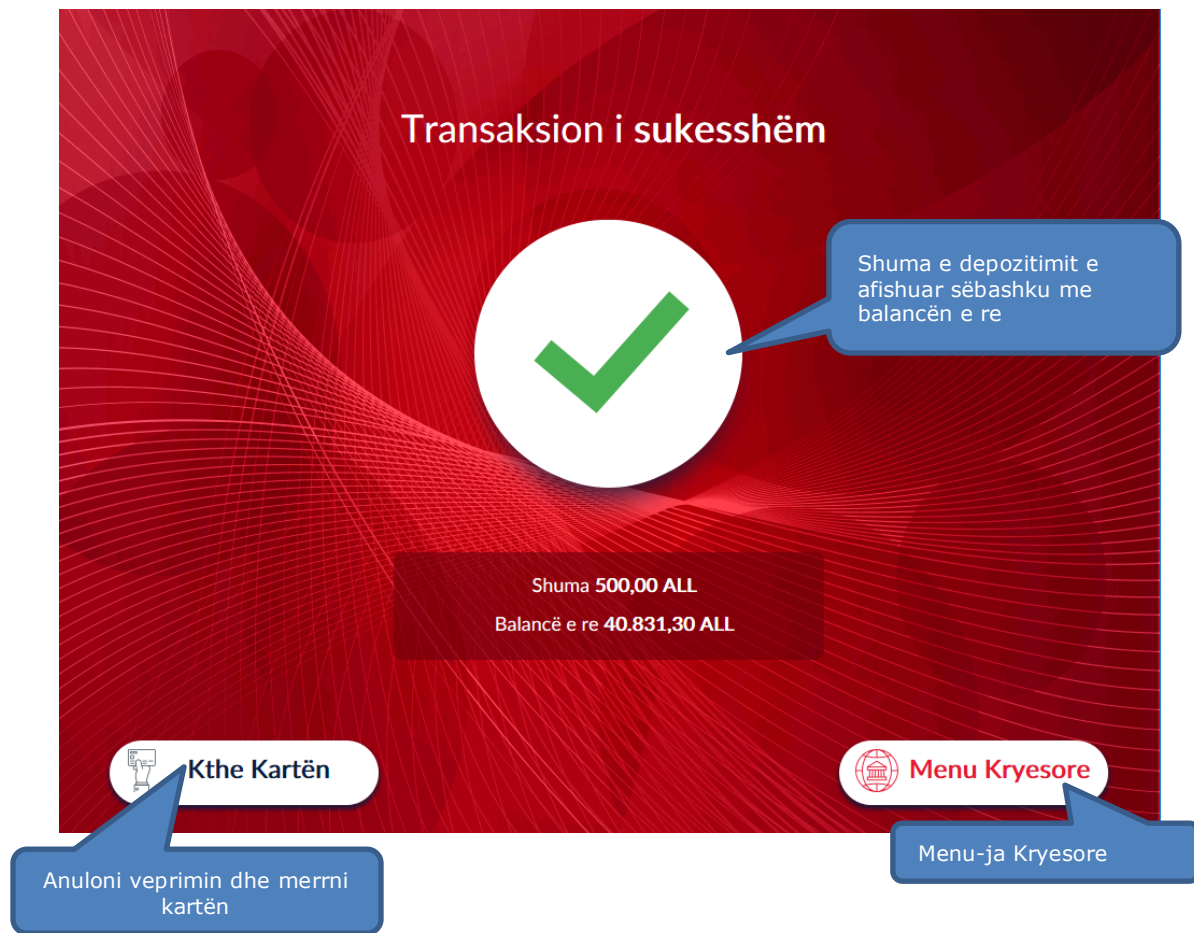
1. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.
2. Butonin  për të shtuar para të tjera.
3. Butonin  për të anuluar veprimin.



3.5 Përfundimi i transaksionit

Nëqoftëse transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Shumën e depozituar
2. Balancën e re të llogarisë
3. Butonin  për të kthyer mbrapsht kartën tuaj
4. Butonin  për t'u kthyer në menunë kryesore



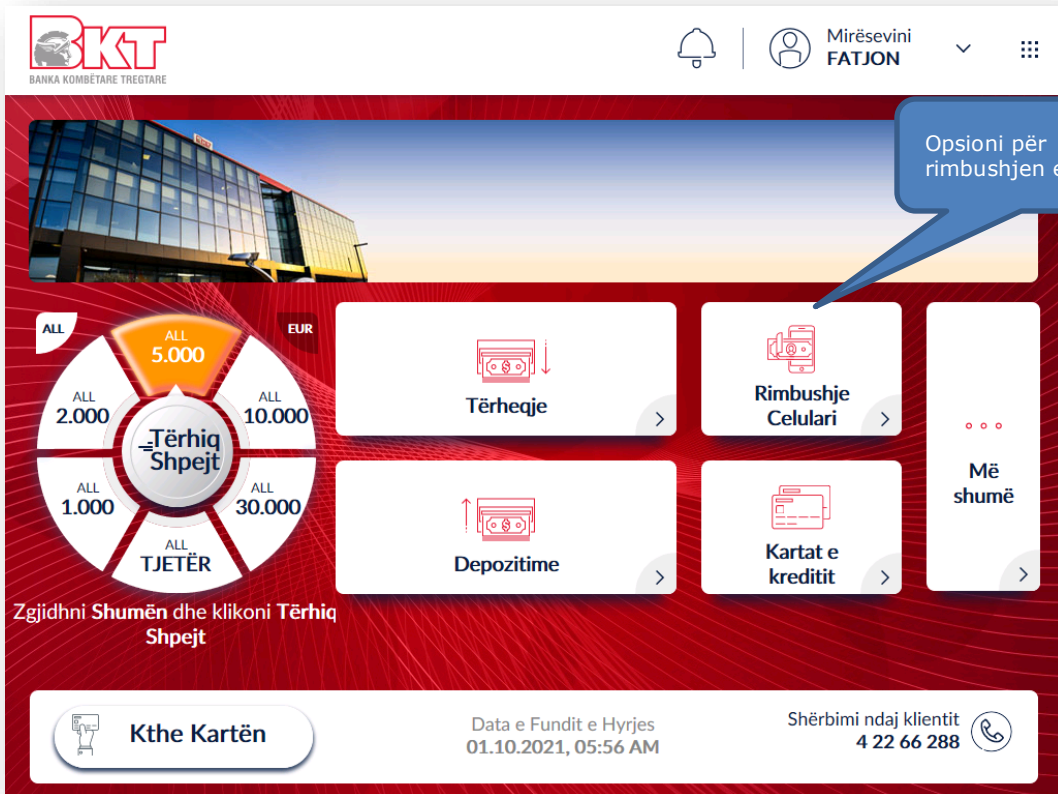
4. RIMBUSHJE CELUARI

Ju mund të zgjidhni të rimbushni apratin tuaj celular nga cdo SmartBanKomaT. Mjafton të ndiqni hapat si më poshtë për të kryer transaksionin me sukses.

4.1 Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit

Fillimisht, në menunë kryesore klikoni mbi butonin








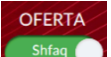
4.2 Zgjedhja e operatorit telefonik



Për të rimbushur celularin tuaj klikoni në opsionin Rimbushje Celulari dhe do ju shfaqet imazhi si më sipër ku ju kërkohet të zgjidhni një nga operatorët celularë.


4.3 Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike

Pasi të keni zgjedhur operatorin do ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxx.
2. Butonin  për tu kthyer prapa.
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes.
4. Fusha  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BankomaT e celularit që ju doni të rimbushni.
5. Butoni  për të shfaqur oferta lidhur me kompaninë celulare të selektuar.




4.4 Rimbushja dhe paketat e ofruara

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen gjithashtu paketat e ofruara nga kompania juaj celulare. Klikoni mbi një nga paketat që ju dëshironi të shfaqura në ekran dhe klikoni mbi butonin  nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për paketat.



4.5 Zgjedhja e shumës së rimbushjes

Nëse keni zgjedhur **Vetëm Rimbushje**, klikoni mbi një nga shumat e shfaqura që dëshironi si në ekranin më sipër dhe butonin për të vazhduar me rimbushjen ose butonin  për tu kthyer prapa.

BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini
FATJON

Operatori Celular: **Albtelecom Mobile** Numri Celular: **(+355) 67 *******

Zgjidhni shumën e rimbushjes

ALL 1.000
ALL 800
ALL 1.100
ALL 500
ALL 1.300

Top Up

Zgjidhni një nga shumat për rimbushjen tuaj

Prapa Vazhdo

Butoni për tu kthyer prapa Butoni për të vazhduar më tej

4.6 Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen

BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini
FATJON

Operatori Celular: **Albtelecom Mobile** Numri Celular: **(+355) 674 99 2059** Emri i Paketës: **Standard Top Up**

Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të kryeni rimbushjen

Kliko këtu për të shfaqur detajet e llogarisë tuaj


LEK	Balanca	Balanca e disponueshme	Numri i llogarisë	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**C4	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**9V	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**B3	Shfaq

Zgjidhni një nga llogaritë ku dëshironi të kryeni rimbushjen

Prapa Butoni për tu kthyer pas

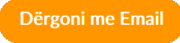

Në hapin e rradhës selektoni një nga llogaritë të cilën dëshironi të përdorni për të kryer rimbushjen.

4.7 Përmbledhja e transaksionit

Nëqoftëse keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do ju shfaqet ekrani me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit sëbashku me kompaninë celulare dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin .



4.8 Pajisja me faturë

Zgjidhni butonin **Printo Faturën** nëse dëshironi të pajiseni me faturë. Klikoni mbi  për të marrë faturën tuaj elektronikisht ose klikoni mbi  nëse nuk doni të pajiseni me faturë.

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Pajisuni me faturën e rimbushjes tuaj

Dërgo me Email faturën tuaj

Jo faleminderit për të mos u pajisur me faturë

Printo Faturen

Dërgo me Email

Jo faleminderit

4.9 Konfirmimi i transaksionit

Relaks. Ju jeni në duar të sigurta

Transaksion i sukseshëm



i sigurt i shpejtë kudo kurdo falas

Rmbushja juaj 500.00 ALL për paketën "Paketa me minuta ndërkombëtare 2" drejt Vodafone Albania është kryer me sukses!

Kthe Kartën

Menu Kryesore

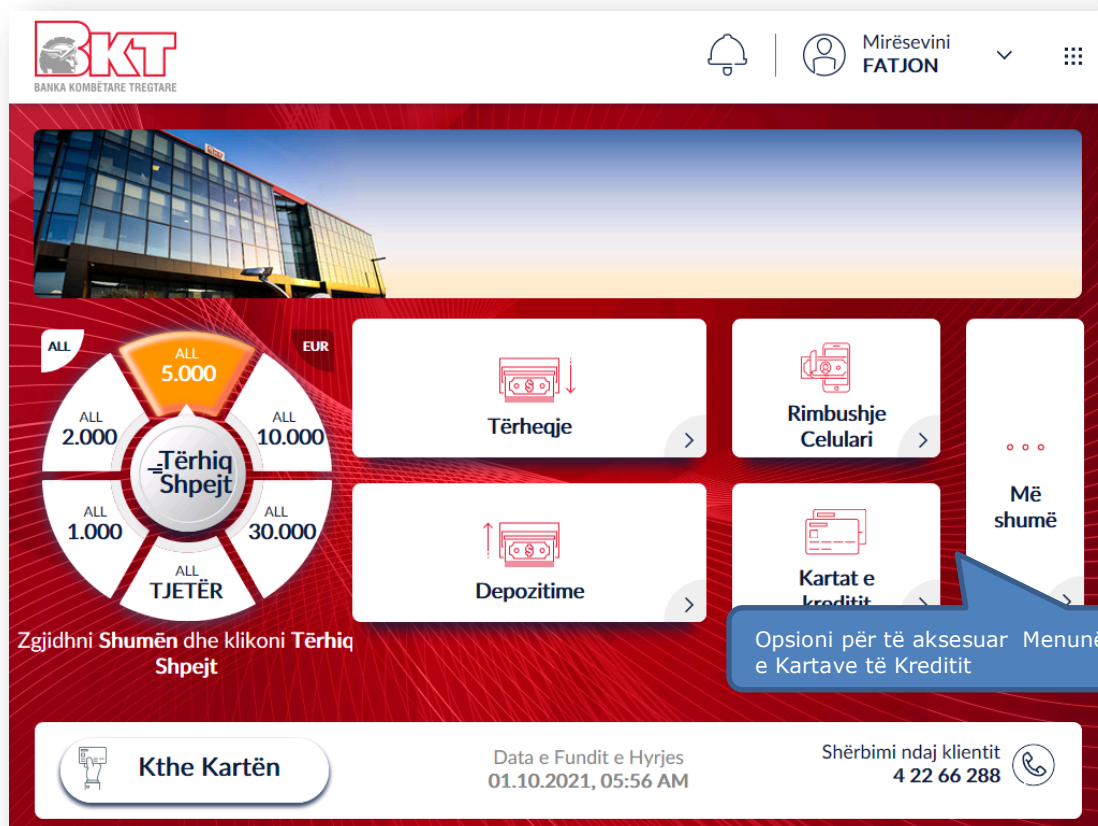
Tërhiqni kartën tuaj

Aksesoni menunë kryesore




SOART APLIKACIONI BANKAR Nr. 1

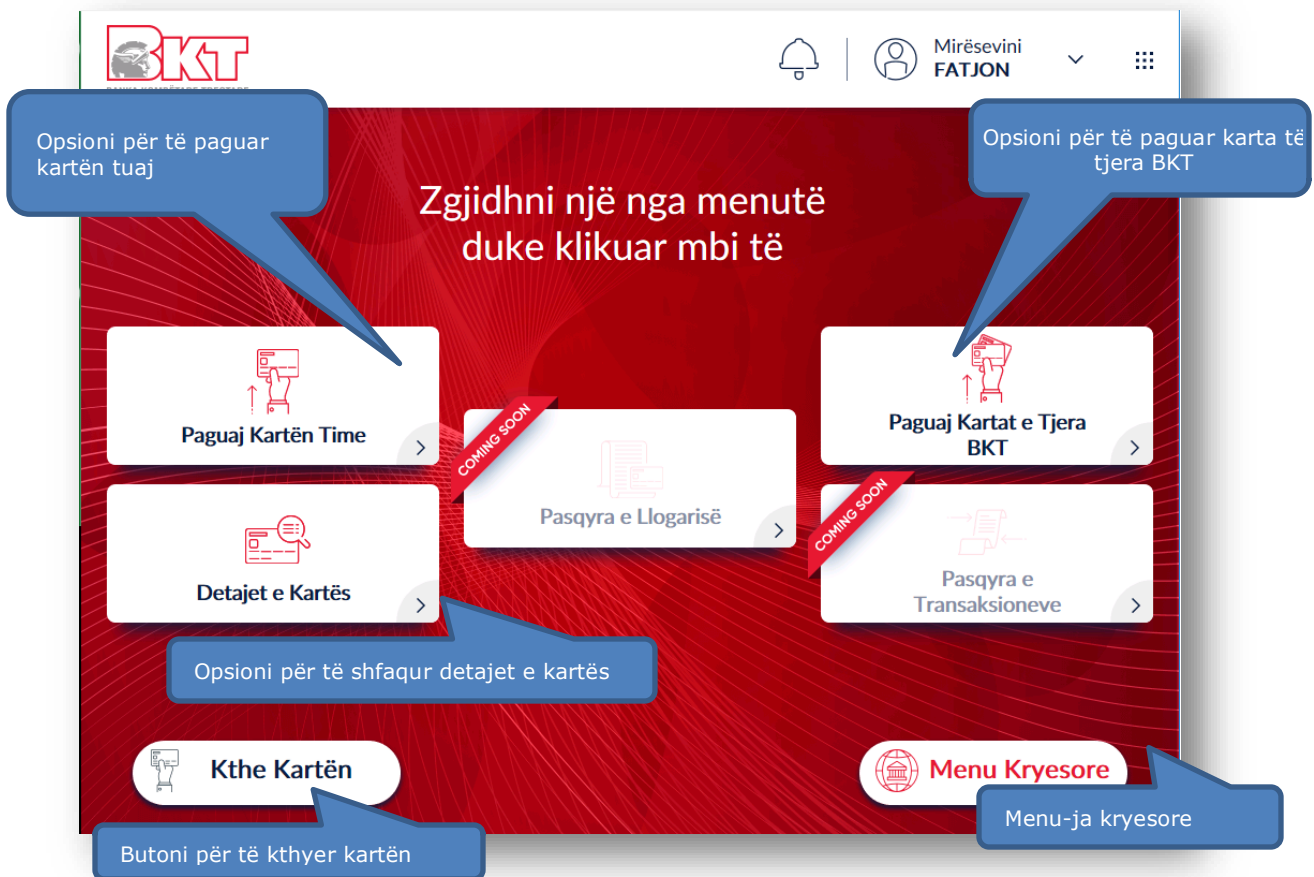
5. KARTAT E KREDITIT

Në Smart BanKomaT, ju keni mundësi të kryeni disa lloje transaksionesh lidhur me Kartën e Kreditit duke klikuar mbi butonin **Kartat e Kreditit** në menunë kryesore.



Në ekranin e radhës do t'ju shfaqet nëmmenuja e Kartave të Kreditit e cila përmban të gjitha transaksionet që ju mund të kryeni me to duke përfshirë:


1. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartës suaj
2. Butonin  për të vijuar me Detajet e kartës suaj
3. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartave të tjera të lëshuara nga BKT



6. PAGESA E KARTËS TUAJ TË KREDITIT



Ju mund të paguani kartën tuaj të kreditit nëpërmjet fondeve në llogaritë tuaja, në Smart BankomaT.

6.1 Aksesimi i menisë së pagesës së Kartës së Kreditit

Për të paguar kartën tuaj të kreditit ju duhet të zgjidhni opsionin  Paguaj Kartën Time në Meninë **Më Shumë**.

6.2 Zgjedhja e kartës që dëshironi të paguani

Në hapin tjetër do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kartat që dëshironi të paguani duke naviguar me shigjetat majtas dhe djathtas.

1. Klikoni butonin  për të vazhduar më tej me procesin.
2. Klikoni butonin  për tu kthyer pas.

BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini
FATJON

Ju lutemi zgjidhni Kartën që dëshironi të paguani

Kartë Krediti
4324 **** * 8188

Statusi i kartës	AKTIV
Shuma e pagesës	***** ALL
Shuma e Pagesës së Mbetur	***** ALL
Shuma Minimale e pagesës	***** ALL
Shuma Minimale e Pagesës së Mbetur	***** ALL

Prapa **Vazhdo**

Klikoni këtu për tu kthyer prapa

Klikoni këtu për të vazhduar më tej

Zgjidhni kartën që dëshironi të paguani

6.3 Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të paguani kartën

Neqoftëse keni zgjedhur opsionin **Vazhdo** do ju shfaqet ekrani si më poshtë. Nëqoftëse keni më shumë se një llogari do ju shfaqen të gjitha llogaritë tuaja dhe mund të zgjidhni një nga llogaritë me të cilat dëshironi të vazhdoni me pagesën.

1. Klikoni butonin **Prapa** për tu kthyer pas.

2. Klikoni opsionin **Balanca** / **Fsheh** për të fshehur balancën.

BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini
FATJON

Zgjidhni një nga llogaritë nga e cila dëshironi të paguani

Ju lutem zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të kryeni pagesën

LEK	Balanca	Balanca e disponueshme	Numri i llogarisë	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**C4	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**9V	Shfaq
** ALL	** ALL	** ALL	**B3	Shfaq

Balanca Fsheh

Klikoni këtu për tu kthyer prapa

Prapa

6.4 Zgjedhja e shumës së pagesës

BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini
FATJON

LEK Balanca ** ALL Balanca e disponueshme ** ALL Numri i llogarisë **C4 Shfaq

Balanca Fsheh

Zgjidhni shumën tuaj

Ju lutem vendosni shumën nëpërmjet tastierës numerike

Minimum I plotë

0,00 ALL 73.701,84 ALL

Shumë tjetër 0.00 ALL Vazhdo

Klikoni këtu për shumën minimale

Klikoni këtu për shumën e plotë


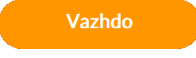
Vendosni shumën nga tastiera numerike nëse dëshironi një shumë tjetër

Klikoni këtë buton, i cili do të bëhet i klikueshëm nëse ju fusni një shumë më të madhe se 0



Anulo veprimin

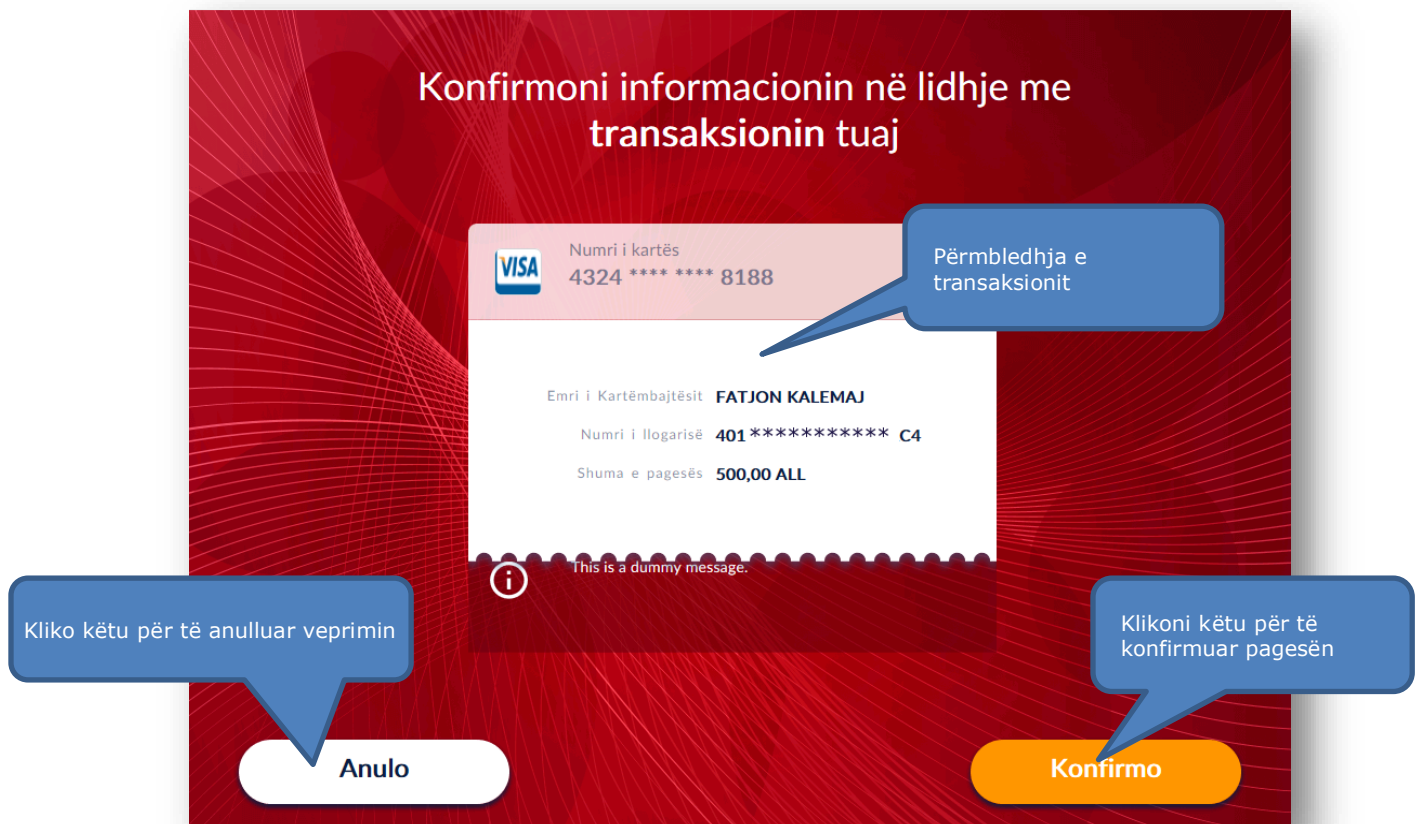
Prapa

Pasi të keni zgjedhur llogarinë nga e cila dëshironi të paguani, ju shfaqet ekrani më sipër ku mund të klikoni mbi **Shumë e Plotë**, **Shumë Minimale** ose **Shumë tjetër** dhe vendosni shumën nëpërmjet tastierës numerike.

Klikoni butonin  për tu kthyer pas ose butonin , i cili do të ngjyroset kur ju të keni futur shumën tuaj nga tastiera numerike.

6.5 Detajet e transaksionit dhe konfirmimit

Kur të keni futur shumën tuaj do ju shfaqet dritarja përmbledhëse me emrin e kartëmbajtësit, numrin e llogarisë dhe shumën e pagesës tuaj. Klikoni  për të vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin  për të anuluar veprimin.



7. PAGESA E NJË KARTE KREDITI TË NJË KLIENTI TJETËR

Ju keni mundësi të paguani Kartën e Kreditit të një klienti të BKT-së duke vendosur të gjithë numrat e kartës në Smart BankomaT.

7.1 Aksesimi i menisë së pagesës së një karte tjetër krediti

Për të paguar kartën tuaj të kreditit ju duhet të zgjidhni në Menunë **Më Shumë**.



opsionin

7.2 Vendosja e numrit të kartës së kreditit

Vendosni tek fusha **Numri i Kartës**, numrin e kartës që ju dëshironi të paguani, nëpërmjet tastierës numerike.

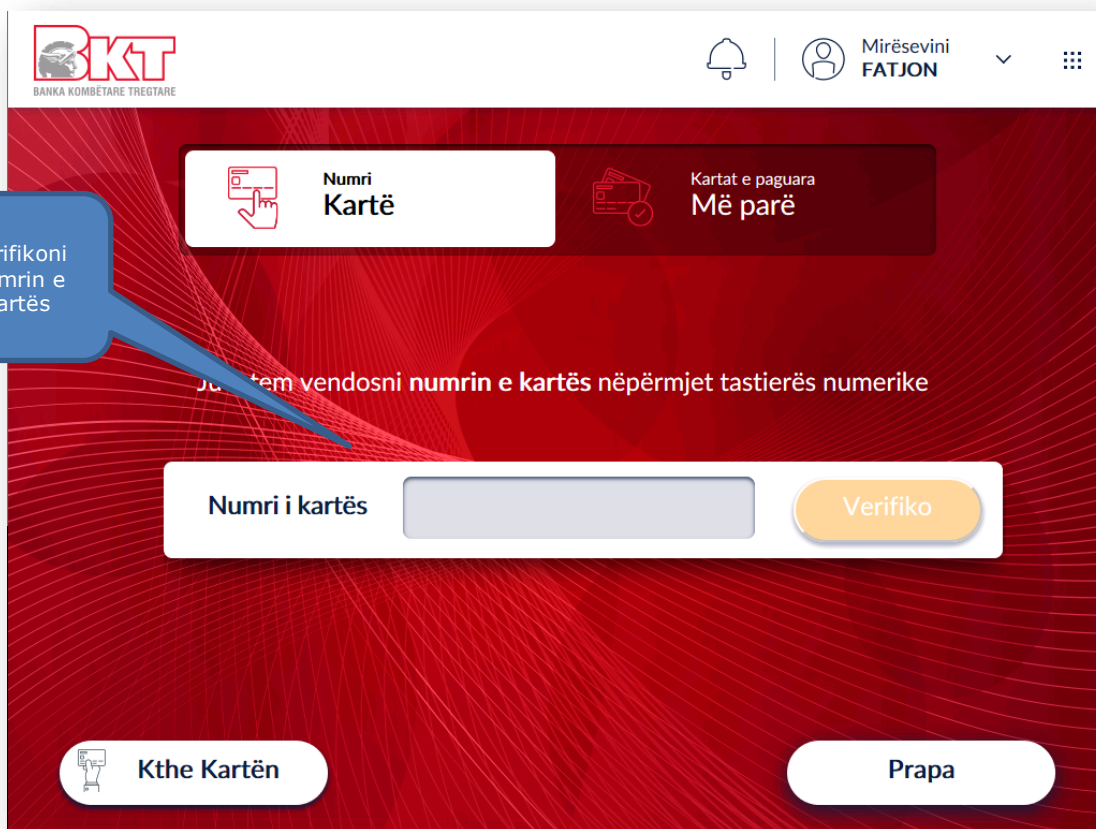


Klikoni butonin


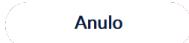
për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose

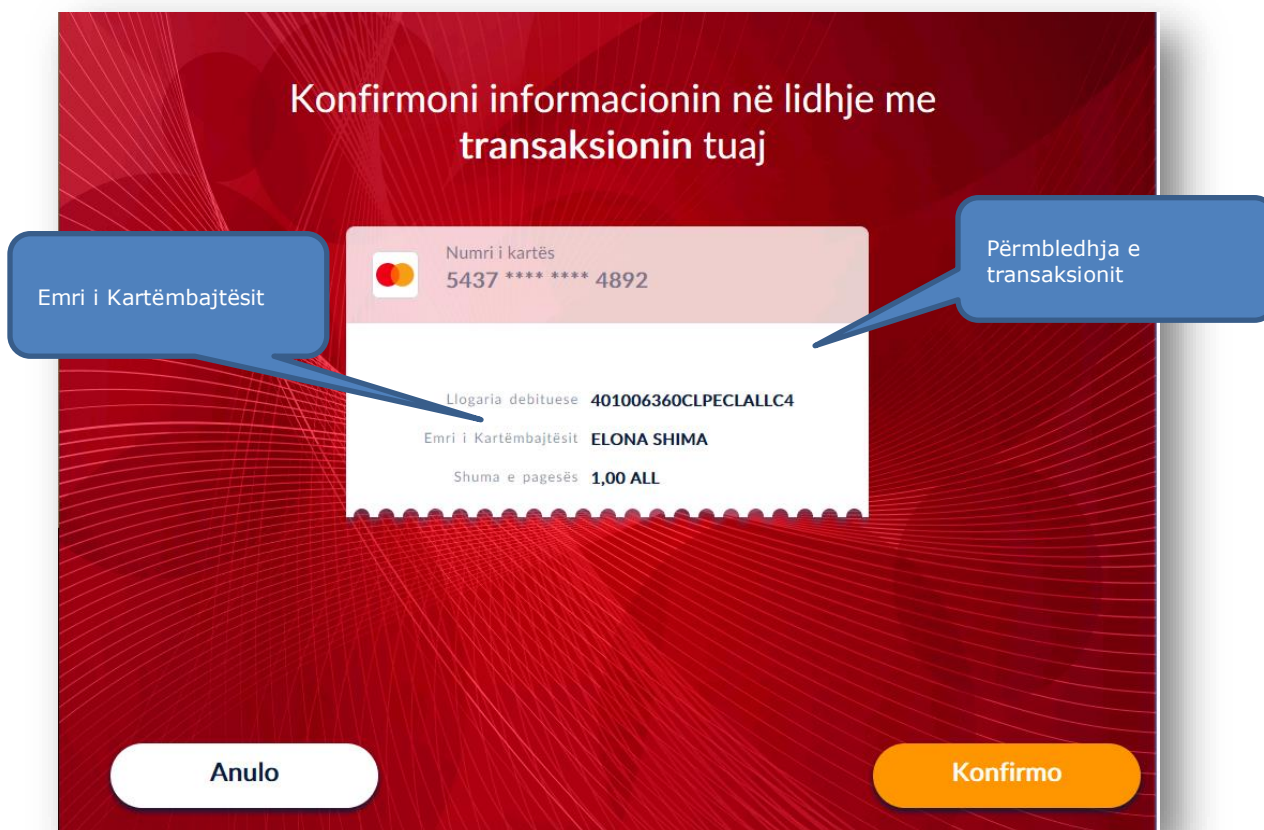


për tu kthyer pas.





7.3 Verifikimi i Kartëmbajtësit dhe Konfirmimi i veprimit

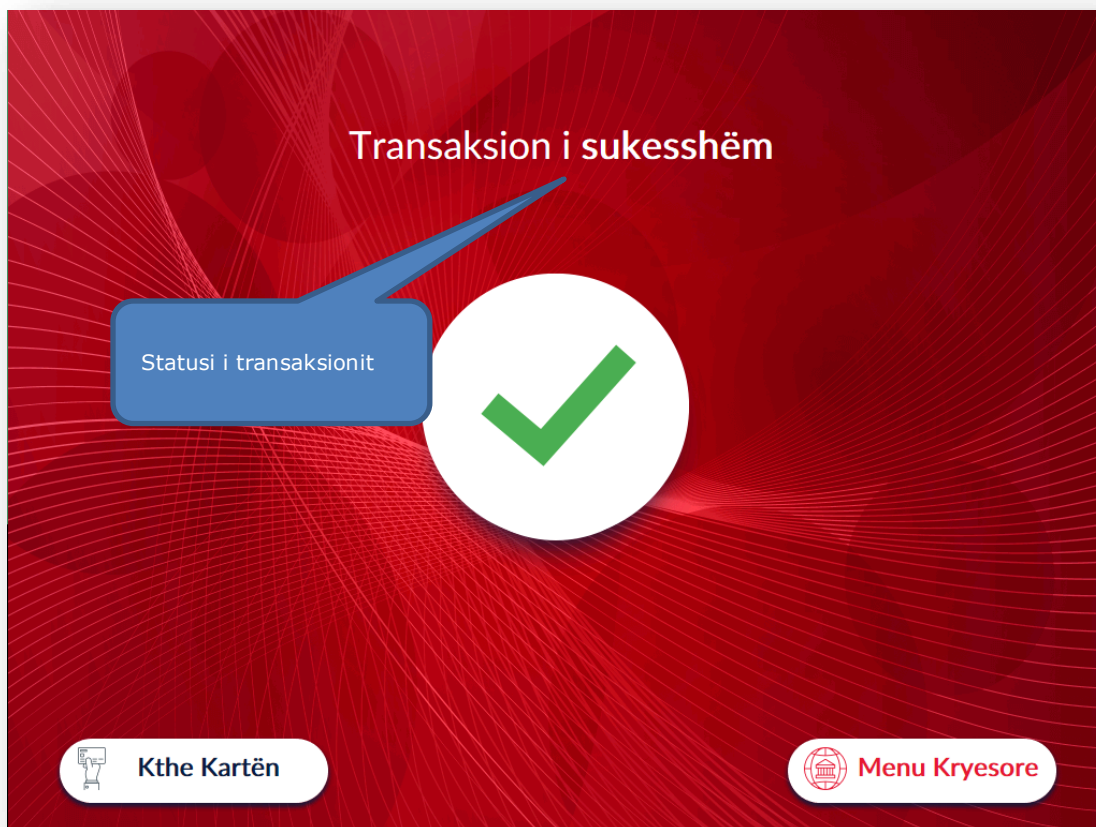
Në hapin e radhës do t'ju shfaqen detajet mbi transaksionin dhe emrin e kartëmbajtësit. Klikoni  për te vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin  për të anuluar veprimin.



7.4 Përfundimi i transaksionit

Nëqoftëse transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:


1. Statusin e transaksionit
2. Butonin  për të kthyer mbrapsht kartën tuaj
3. Butonin  për t'u kthyer në menunë kryesore



8. DETAJET E KARTËS SË KREDITIT

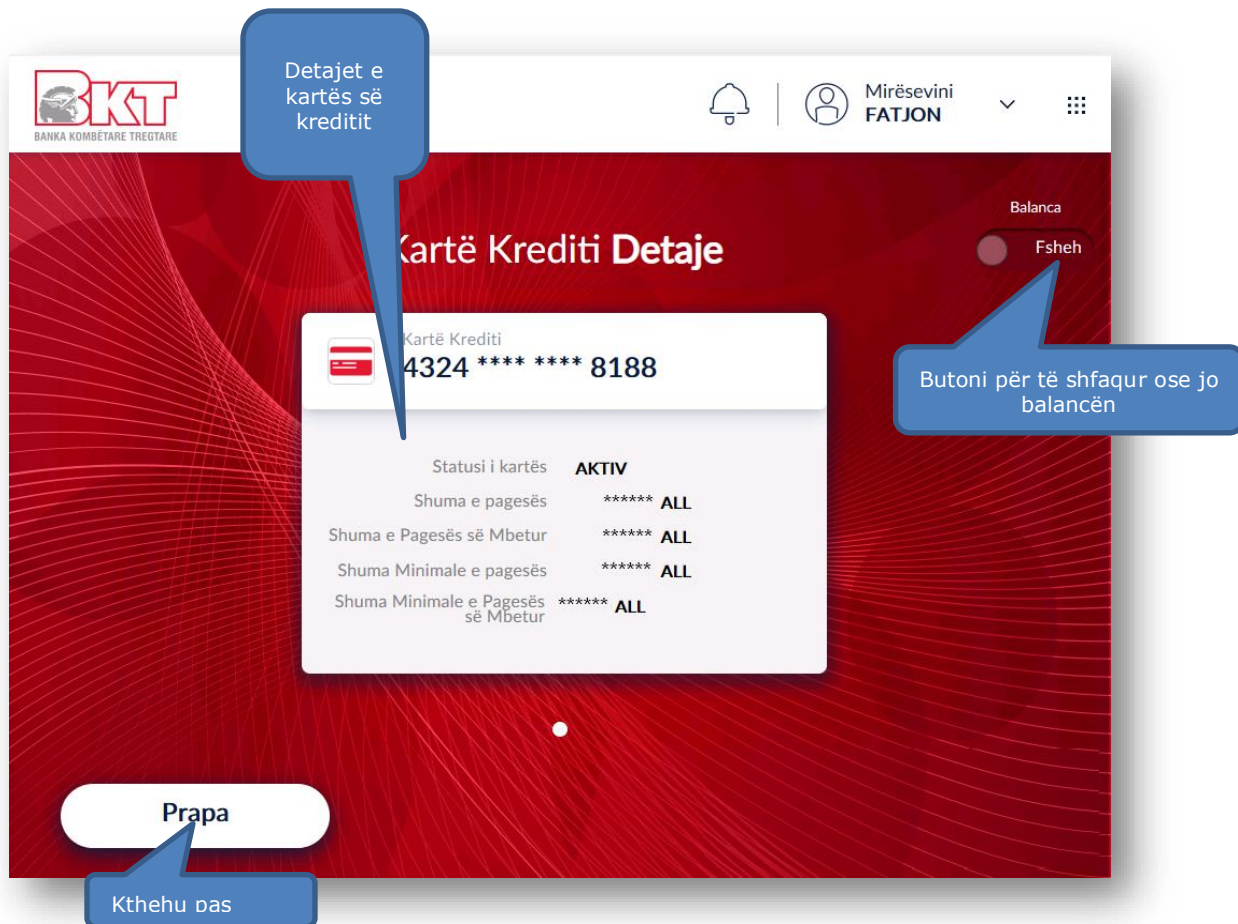
Ju mund të shikoni detajet e kartës suaj të kreditit në cdo SmartBanKomaT. Mjafton vetëm të jeni i pajisur me një kartë krediti të lëshuar nga BKT.

8.1 Aksesimi i detajeve të Kartës së Kreditit

Për të paguar kartën tuaj të kreditit ju duhet të zgjidhni opsionin  Detajet e Kartës në Menunë **Më Shumë**.

8.2 Shfaqja e detajeve të kartës së kreditit

Në hapin vijues do ju shfaqet imazhi përmbledhës me detajet e kartës suaj të kreditit. Klikoni mbi butonin **Prapa** për tu kthyer pas.



9. PËRDITËSIMI I EMAIL

Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të ndryshoni adresën tuaj E-mail. Për të vijuar me ndryshimin ndiqni hapat e mëposhtme.

9.1 Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës E-mail

Për të ndryshuar adresën tuaj të Email-it mund të ndiqni një nga dy mënyrat:

1. Klikoni në butonin **Më shumë** në menunë kryesore dhe më pas në menunë e rradhës

klikoni butonin



2. Klikoni në mesazhin e mirëseardhjes



në hapësirën fillestare në

menunë kryesore dhe më pas në ekranin e rradhës klikoni në butonin



BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini **FATJON**

1. Klikoni këtu për të aksesuar Përditësimin e Profilin

Tërhiq Shpejt

Zgjidhni Shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt

- ALL 5.000
- ALL 2.000
- ALL 10.000
- ALL 1.000
- ALL 30.000
- ALL TJETËR

Tërheqe

Rimbushje Celulari

Depozitime

Kartat e Kreditit

Më shumë

Kthe Kartën

Data e Fundit e Hyrjes
01.10.2021, 05:56 AM

Shërbimi ndaj klientit
4 22 66 288

BKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

Mirësevini **ANDI**

Zgjidhni një nga menutë duke klikuar mbi të

Aplikime

Llogaritë e Mia

Perditesoni Profilin tim

Ndryshim PIN

Historiku i Transaksioneve

Kliko këtu për të aksesuar menunë e përditësimit të profilin

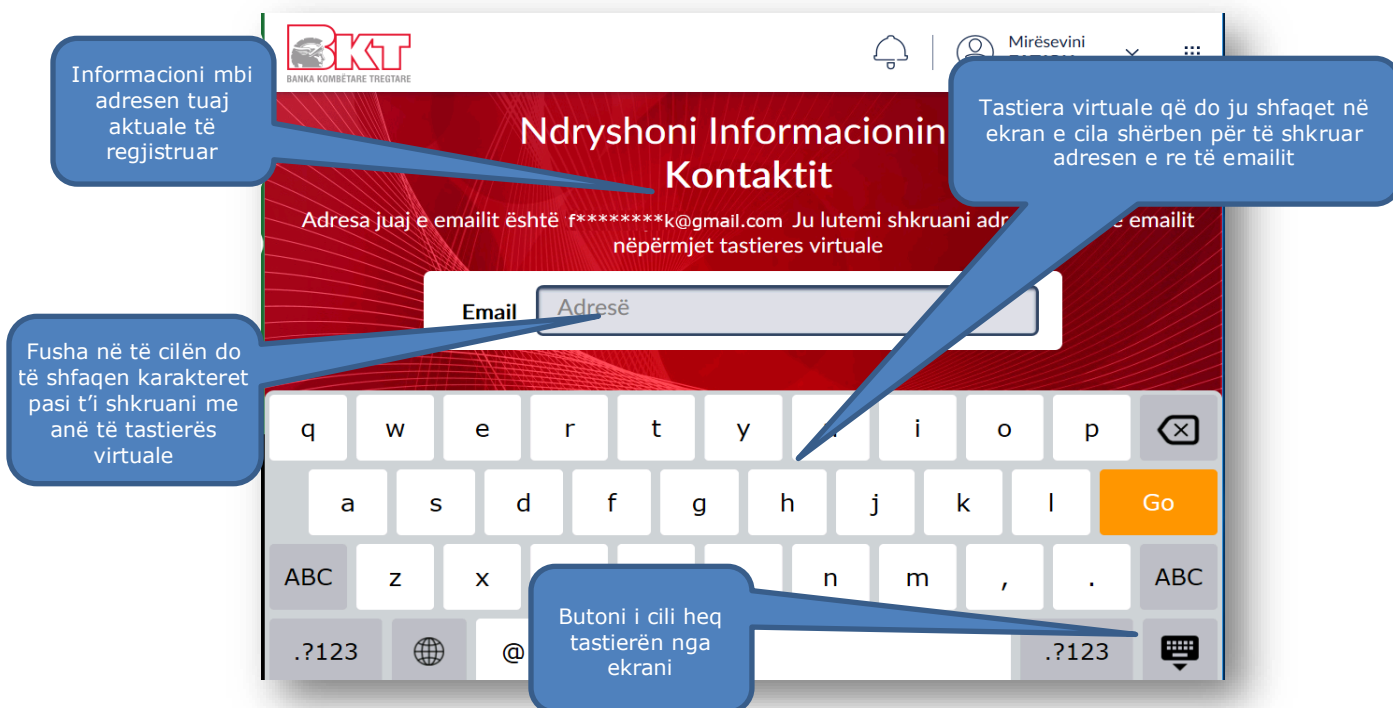
Kthe Kartën

Prapa

Pasi të keni ndjekur një nga dy hapat e lartpërmendur, do t'ju shfaqet ekrani me mundësinë për të përditësuar Emailin tuaj. Klikoni mbi **Përditëso Email-in** për të vazhduar me procesin e ndryshimit.

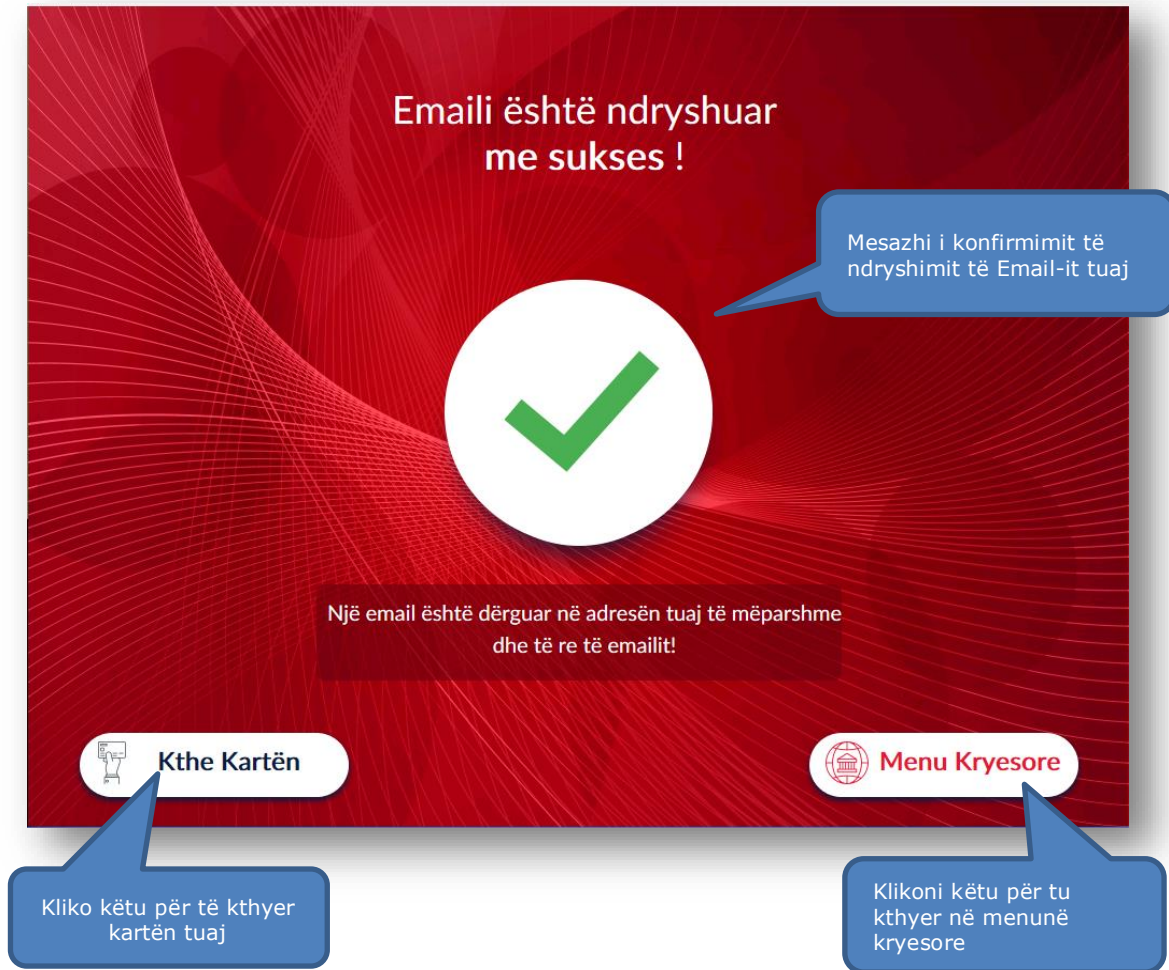


9.2 Ndryshimi i adresës E-mail





Ndryshoni informacionin e kontaktit (Email) duke duke vendosur Email-in e ri nga tastiera virtuale që do t'ju shfaqet në ekran dhe klikoni mbi butonin **Go** në tastierën virtuale kur të keni përfunduar vendosjen e plotë të adresës e-mail.

9.3 Konfirmimi i ndryshimit të adresës E-mail



Në vijim do ju shfaqet ekrani si më sipër me mesazhin se Adresa E-mail është ndryshuar me sukses dhe se një Email konfirmimi është dërguar në adresën tuaj të mëparshme dhe të re të Emailit.

Klikoni mbi  **Kthe Kartën** për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose mbi  **Menu Kryesore** për tu kthyer në menunë kryesore.

10. NDRYSHIMI I PIN

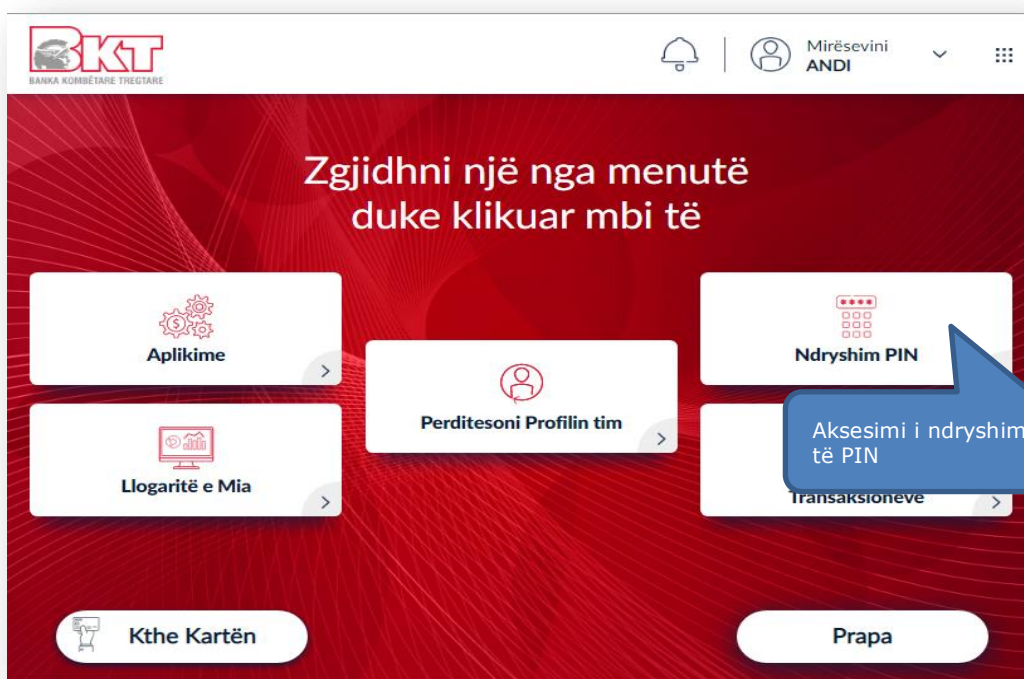
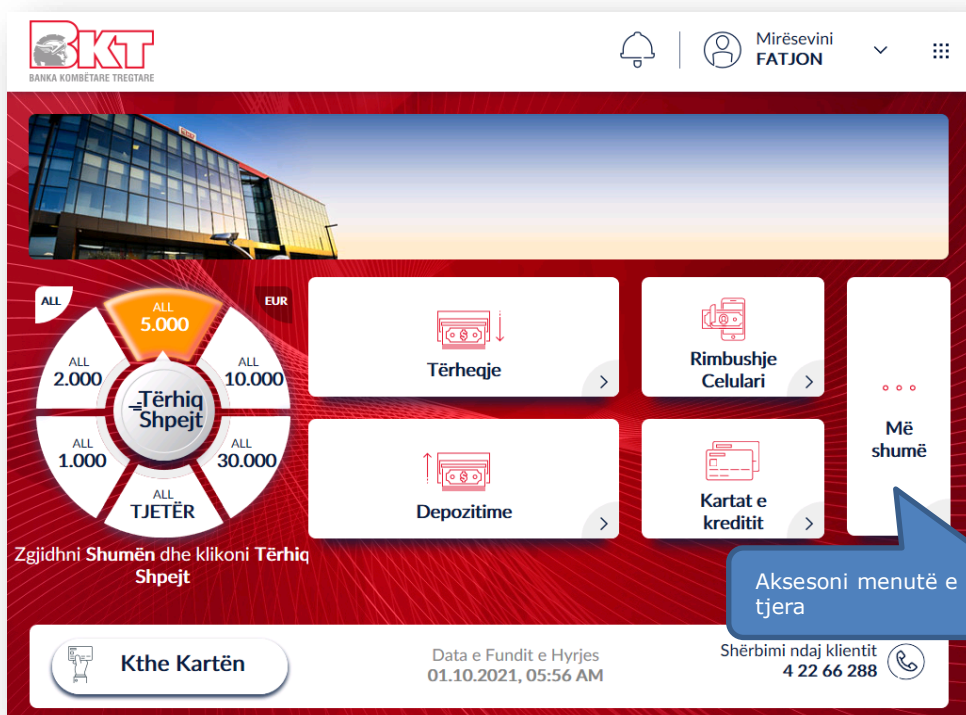
Ju mund të ndryshoni PIN-in e kartës tuaj të Debitit apo Kreditit në çdo Smart BankomaT.

10.1 Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN

Për të aksesuar këtë veprim klikoni në menunë

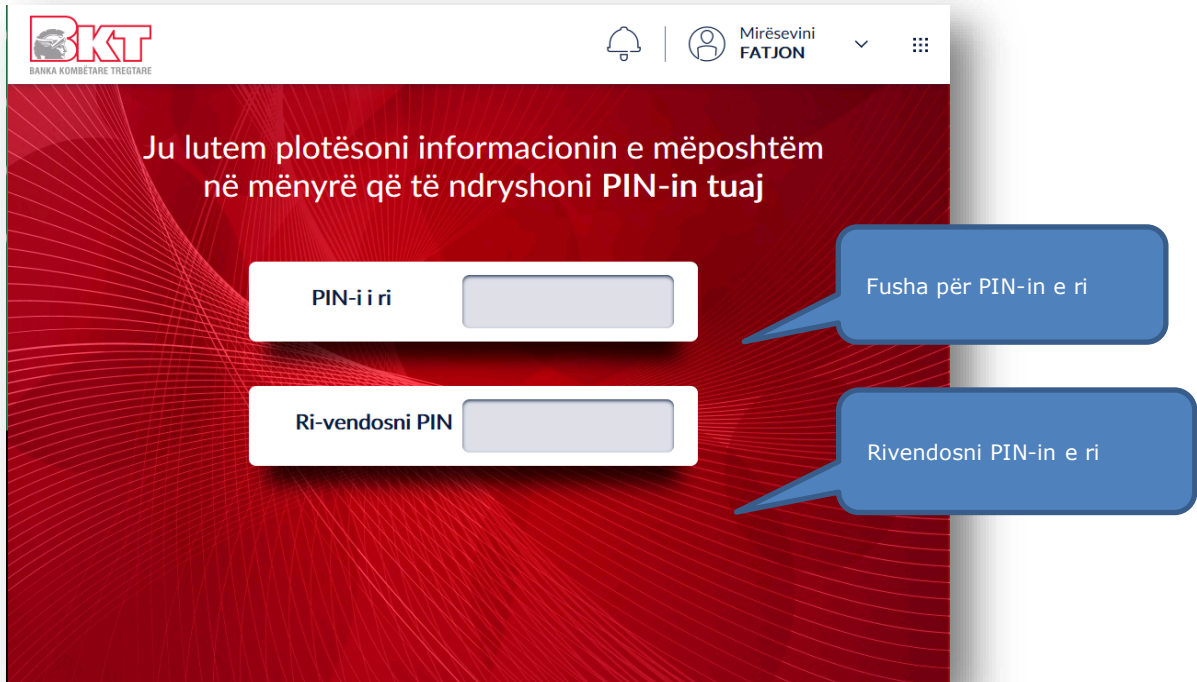


dhe më pas Kliko mbi butonin



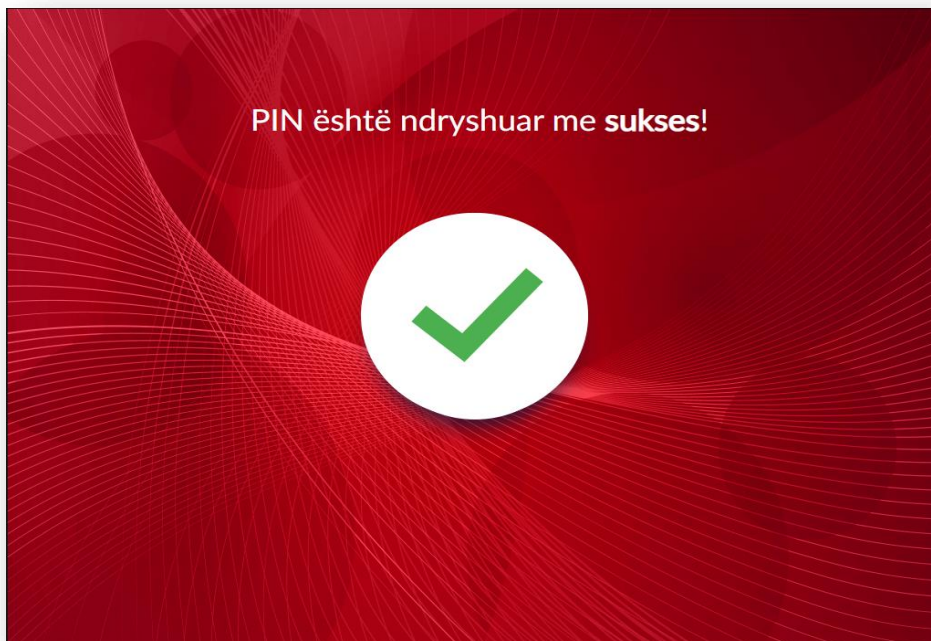
10.2 Vendosja e PIN-it të ri

Në hapin e rradhës do t'ju shfaqet imazhi i cili ju kërkon të vendosni PIN-in e ri. Shkruani menjëherë nëpërmjet tastierës numerike PIN-in e ri 4 shifror. Pas validimit, rivendoseni sërish të njëjtin PIN.



The screenshot shows the BKT mobile app interface for changing a PIN. At the top left is the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TREGTARE). At the top right, there is a notification bell icon, a user profile icon labeled 'Mirësevini FATJON', and a menu icon. The main content area has a red background with white text that reads: 'Ju lutem plotësoni informacionin e mëposhtëm në mënyrë që të ndryshoni PIN-in tuaj'. Below this text are two input fields. The first field is labeled 'PIN-i i ri' and the second is labeled 'Ri-vendosni PIN'. To the right of each field is a blue speech bubble containing the text 'Fusha për PIN-in e ri' and 'Rivendosni PIN-in e ri' respectively.

10.3 Përfundimi i ndryshimit të PIN-it





Pasi të keni vendosur PIN e ri do të merrni mesazhin e konfirmimit se PIN-i juaj i ri është ndryshuar me sukses.

Kini parasysh të mbani mend PIN-in tuaj të ri dhe mos e ndani atë me njerëz të tjerë.

11. HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE

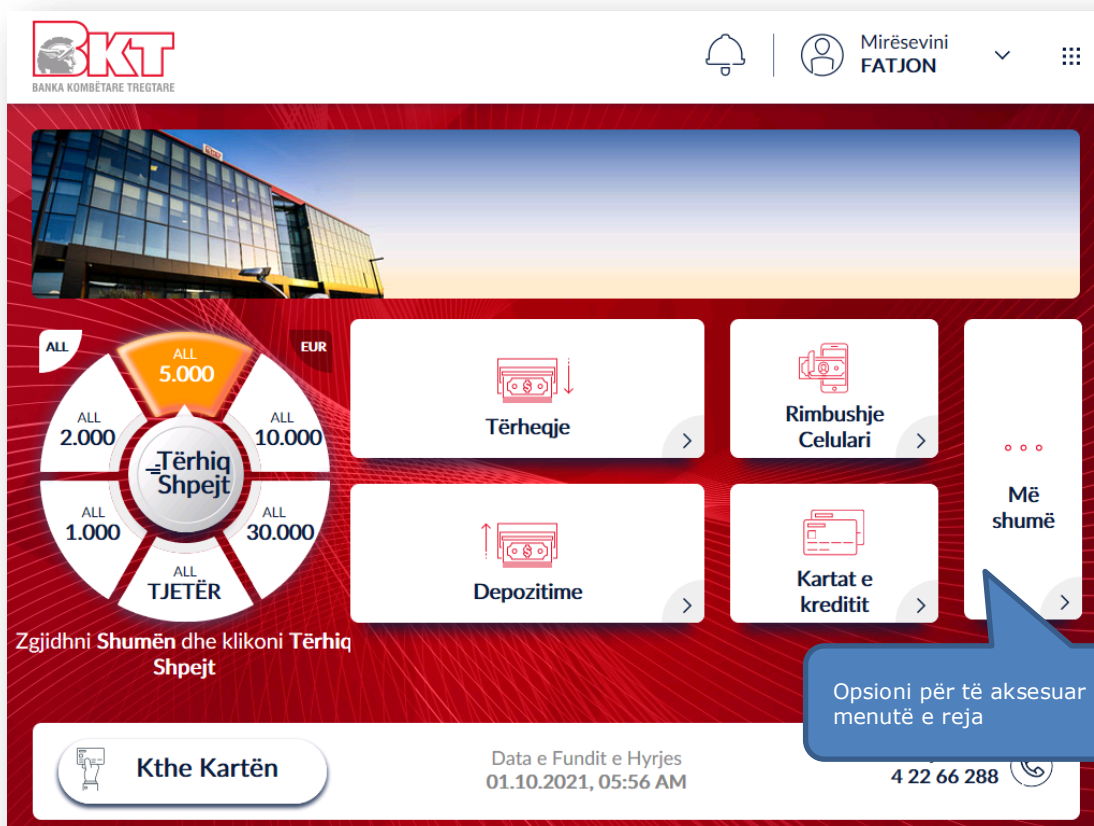
Ju mund të kontrolloni historikun e transaksioneve për një periudhë specifike të përcaktuar nga ju, të të gjitha llogarive si dhe ta dërgoni atë në adresën tuaj email në çdo moment.

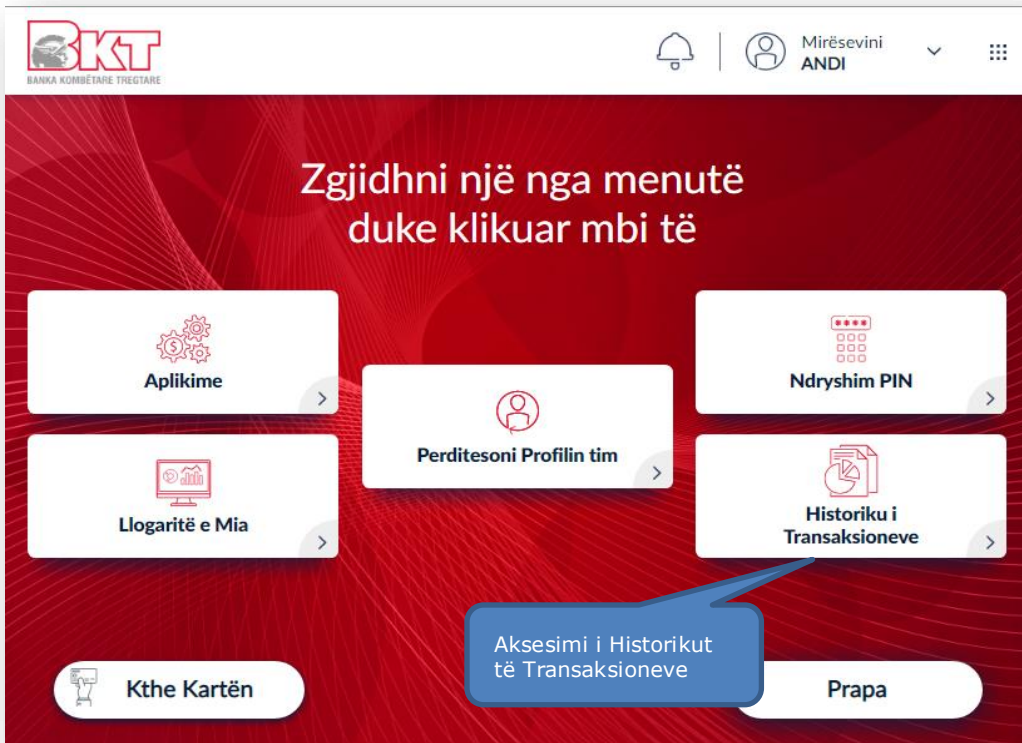
11.1 Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve

Për të kontrolluar historikun e transaksioneve në Smart BankomaT, ju duhet të aksesoni menunë  dhe të klikoni në butonin 

Më
shumë

Historiku i
Transaksioneve






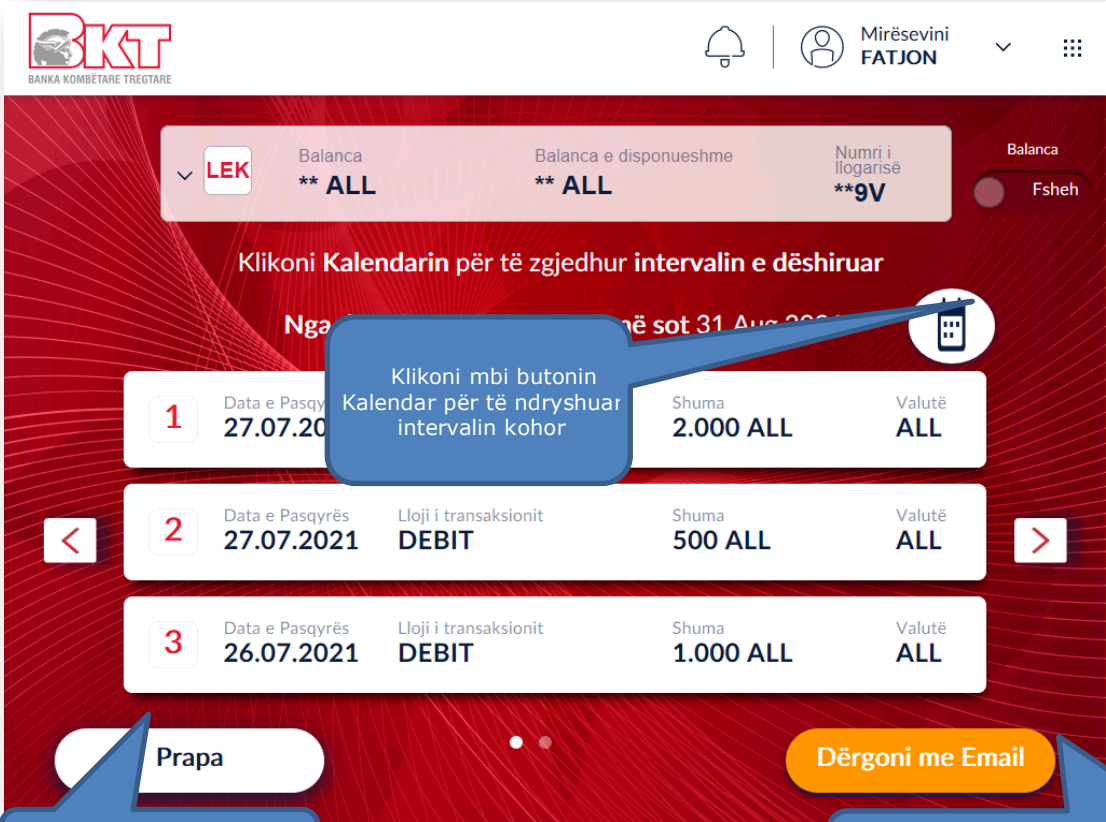
11.2 Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve

Zgjidhni një nga llogaritë e shfaqura në ekranin tuaj për të parë transaksionet.



11.3 Zgjedhja e intervalit kohor të dëshiruar

Në hapin vijues do ju shfaqet mundësia për të zgjedhur intervalin kohor të dëshiruar. Klikoni mbi ikonën e **kalendarit**  për të zgjedhur intervalin e dëshiruar të historikut të transaksioneve.



The screenshot shows the BKT mobile banking app interface. At the top, there is a header with the BKT logo, a notification bell, a user profile icon for 'Mirësevini FATJON', and a menu icon. Below the header, there are three balance cards: 'Balanca ** ALL', 'Balanca e disponueshme ** ALL', and 'Numri i llogarisë **9V'. A 'Balanca Fsheh' toggle is also visible. The main content area displays a list of transactions with a callout box pointing to a calendar icon. The callout text says: 'Klikoni mbi butonin Kalendar për të ndryshuar intervalin kohor'. The transaction list includes:

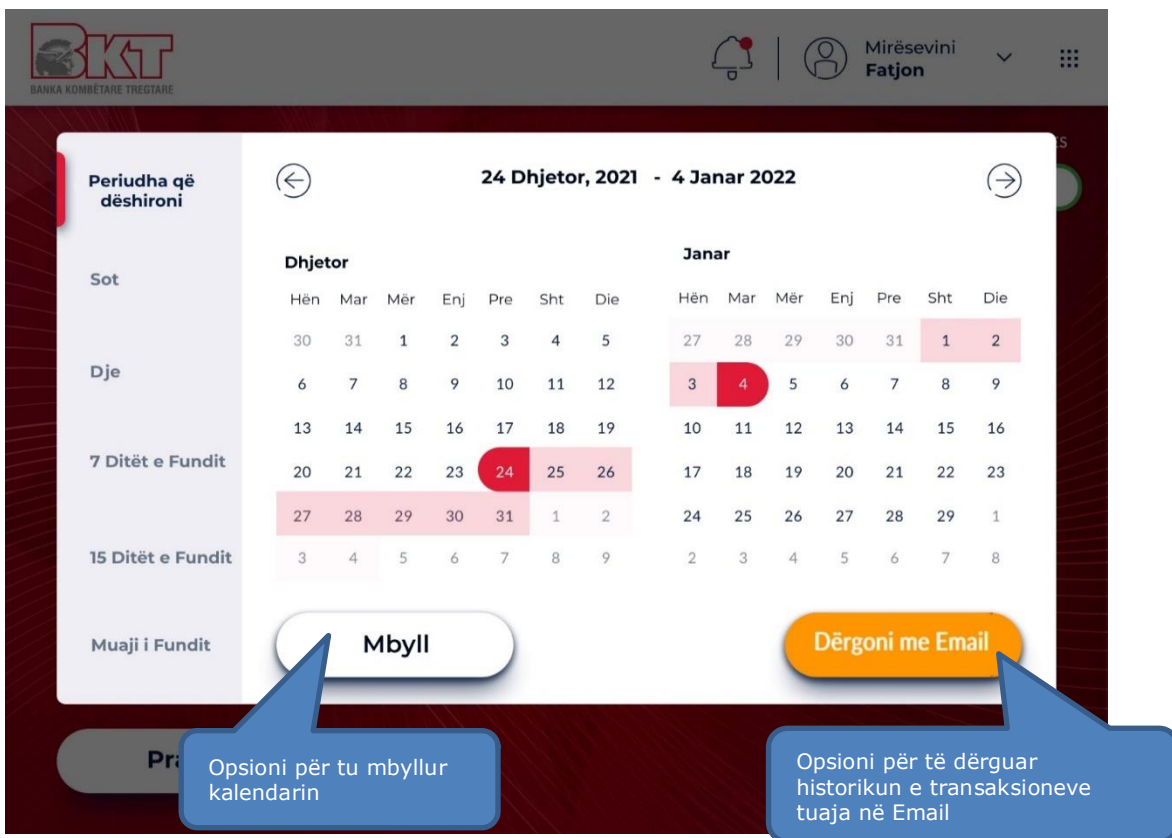
Numri	Data e Pasqyrës	Lloji i transaksionit	Shuma	Valutë
1	27.07.2021		2.000 ALL	ALL
2	27.07.2021	DEBIT	500 ALL	ALL
3	26.07.2021	DEBIT	1.000 ALL	ALL

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Prapa' (Back) and 'Dërgoni me Email' (Send via Email). Callout boxes provide instructions: 'Opsioni për tu kthyer pas' (Option to go back) for the 'Prapa' button and 'Opsioni për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email' (Option to send your transaction history to Email) for the 'Dërgoni me Email' button.

11.4 Dërgesa e transaksionit në adresën e Email

Në këtë hap ju mund të zgjidhni periudhën që ju dëshironi për historikun e transaksioneve.

Klikoni mbi datën e fillimit dhe mbarimit të historikut të transaksioneve ose klikoni mbi periudhat ekzakte të predefinuara në të majtë dhe më pas mbi butonin **Dërgoni me Email** për të marrë historikun e transaksioneve në adresën tuaj të Email ose mbi butonin **Mbyll** për të kontrolluar historikun e transaksioneve në ekran.



IV. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË

1. IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË

Për të aksesuar Smart BankomaT si jo klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- a. Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga çdo institucion financiar i cili i nënshtrohet të gjitha kushteve për t'u përdorur në bankomatet e BKT-së, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht);
- b. PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aplikohet dhe merret një kartë debiti ose krediti);

Pasi ju fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.

Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BankomaT duke klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.












2. MENU KRYESORE

2.1 Hapësira fillestare





1. Njoftimi i mirëseardhjes
2. Hapësira informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së

2.2 Tërheqje e shpejtë




1. Butoni  për të zgjedhur valutën në ALL-LEK për tërheqjen e shpejtë
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë
3. Shumat standarte të predefinuara     
4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur

shumën fillimisht

2.3 Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave
2. Butoni  për të vijuar me Ndryshimin e PIN-it
3. Butoni  për të kontrolluar Balancën e llogarisë tuaj
4. Butoni  për të zhbllokuar PIN-in e kartës tuaj

2.4 Hapësira fundore

1. Butoni  Kthe Kartën
2. Shërbimi ndaj klientit  4 22 66 288  Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit



The screenshot shows the BKT mobile app interface with several callout boxes providing instructions:

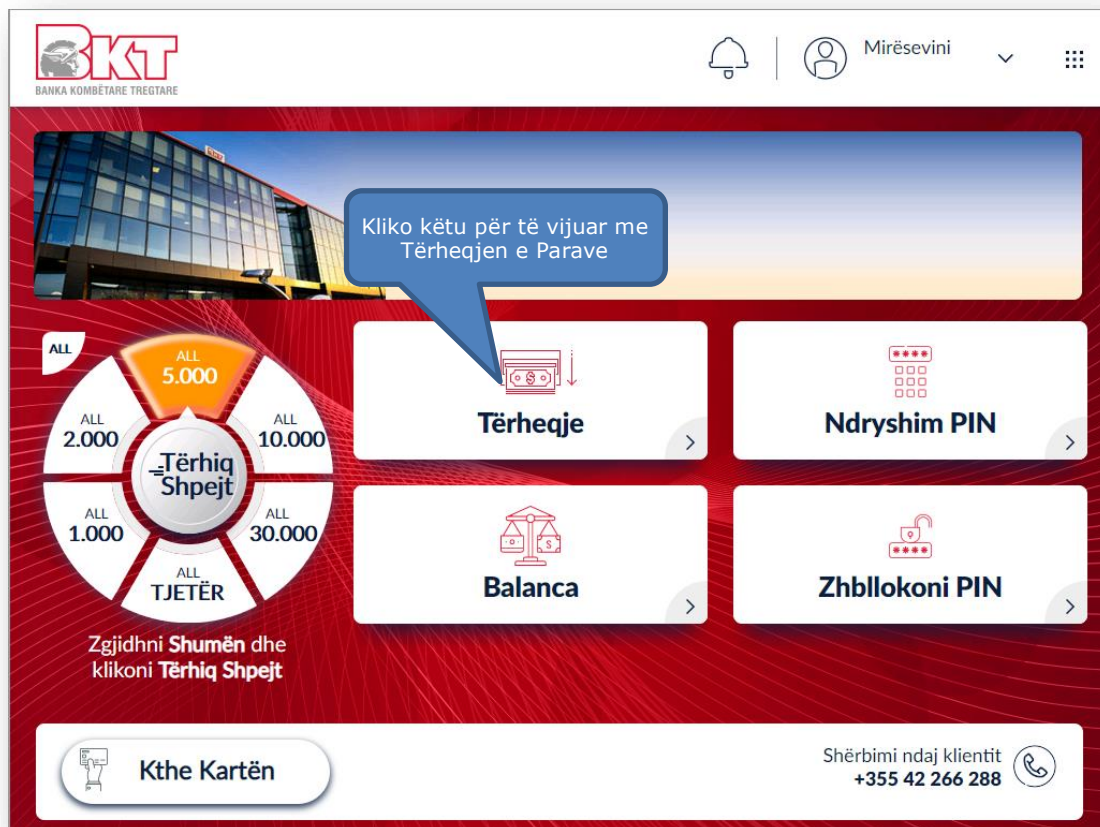
- Hapësirë informuese për produktet dhe shërbimet e BKT**: Points to the top navigation bar.
- Njoftimi i mirëseardhjes sipas emrit të klientit**: Points to the user profile area.
- Klikoni për të aksesuar Hamburger Menu**: Points to the hamburger menu icon.
- Zgjidh një nga shumatat duke klikuar mbi to**: Points to the 'Tërhiq' (Withdraw) wheel.
- Pasi keni zgjedhur shumën, klikoni këtu për të Tërhequr paratë**: Points to the 'Tërhiq' button.
- Kliko këtu për të vijuar me Tërheqjen e Parave**: Points to the 'Tërheqje' button.
- Kliko këtu për të Ndryshuar PIN-in**: Points to the 'Ndryshim PIN' button.
- Kliko këtu për të zhbllokuar PIN-in**: Points to the 'Zhbllokoni PIN' button.
- Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit**: Points to the customer service contact information.
- Kliko këtu për të anuluar veprimin dhe për të marrë kartën tuaj**: Points to the 'Kthe Kartën' button.
- Kliko këtu për të kontrolluar Balancën e llogarisë**: Points to the 'Balanca' button.

3. TËRHEQJE

Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të tërhiqni vetëm në monedhën LEK, me anë të një kartë Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion financiar i ndryshëm nga BKT. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

3.1 Aksesimi i menisë së tërheqjes

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin





3.2 Zgjedhja e shumës

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Shumat e predefinuara



2. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
3. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
2. Kliko **Tërhiq**



Numri i Kartës nga e cila do të tërhiqni paratë

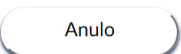

Zgjidh një nga shumat duke klikuar mbi to

Butoni për tu kthyer prapa

Butoni për të vazhduar më tej me tërheqjen

Pasi keni zgjedhur shumën, klikoni këtu për të Tërhequr paratë

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin  për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin , i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë

shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.

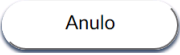



3.3 Konfirmimi i transaksionit

Pasi të keni zgjedhur shumën që dëshironi të tërhiqni, në këtë hap do t'ju kërkohet të konfirmoni tërheqjen e parave dhe do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Numrin e kartës nga i cili ju po tërhiqni paratë
2. Shumën që do të tërhiqni
3. Informacioni i cili tregon se ky transaksion mund të përfshijë tarifa shtesë

Në këtë hap ju mund të klikoni:

1. Butonin  për të anuluar veprimin
2. Butonin  për të konfirmuar veprimin dhe për të vijuar në hapin Tjetër



3.4 Pajisja me faturë

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin **Printo Faturen** për të printuar faturën.

Klikoni butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Pasi të klikoni një nga butonat më sipër, ATM do të procesojë paratë dhe ndërkohë pasi ju të tërhiqni kartën tuaj do të dalin kartëmonedhat.

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Kliko këtu për të printuar faturën

Printo Faturen

Butoni për të mos u pajisur me faturë

Jo faleminderit

4. BALANCA E LLOGARISË

The screenshot shows the BKT mobile banking app interface. At the top, there is a navigation bar with the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TREGTARE), a notification bell, a user profile icon labeled 'Mirësevini', and a menu icon. Below the navigation bar is a large banner image of a modern building. The main content area features a circular 'Tërhiq Shpejt' (Quick Withdrawal) widget with options for ALL 2.000, ALL 5.000, ALL 10.000, ALL 1.000, ALL 30.000, and ALL TJETËR. Below this widget is the text 'Zgjidhni Shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt'. To the right of the widget are four buttons: 'Tërheqje' (Withdrawal), 'Ndryshim PIN' (Change PIN), 'Balanca' (Balance), and 'Zhblokonti PIN' (Unblock PIN). A blue callout bubble points to the 'Balanca' button with the text 'Kliko këtë buton për kontrollin e balancës.' At the bottom left, there is a 'Kthe Kartën' (Return Card) button. At the bottom right, there is a contact information section: 'Shërbimi ndaj klientit +355 42 266 288' with a phone icon.

Kliko këtë buton për kontrollin e balancës.

Një nga transaksionet e vlefshëm për jo klientët e BKT të pajisur me një kartë aktive është **Kontrolli i Balancës**. Smart BanKomaT lejon kontrollin e balancës në ekran dhe printimin e faturës me këtë informacion. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

4.1 Aksesimi i menisë së balancës

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin

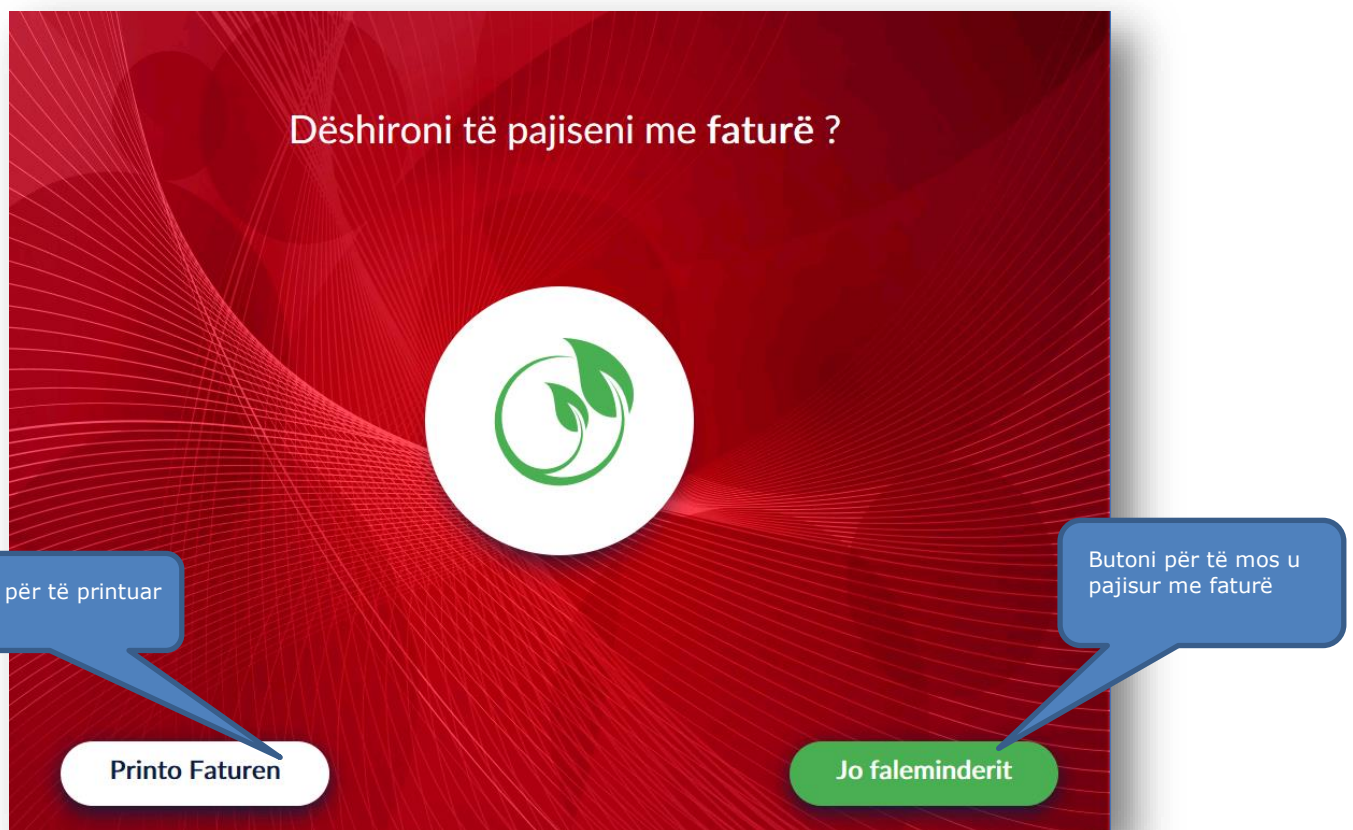


4.2 Printimi i faturës me informacionin e balancës

Pasi të keni klikuar butonin **Balanca**, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

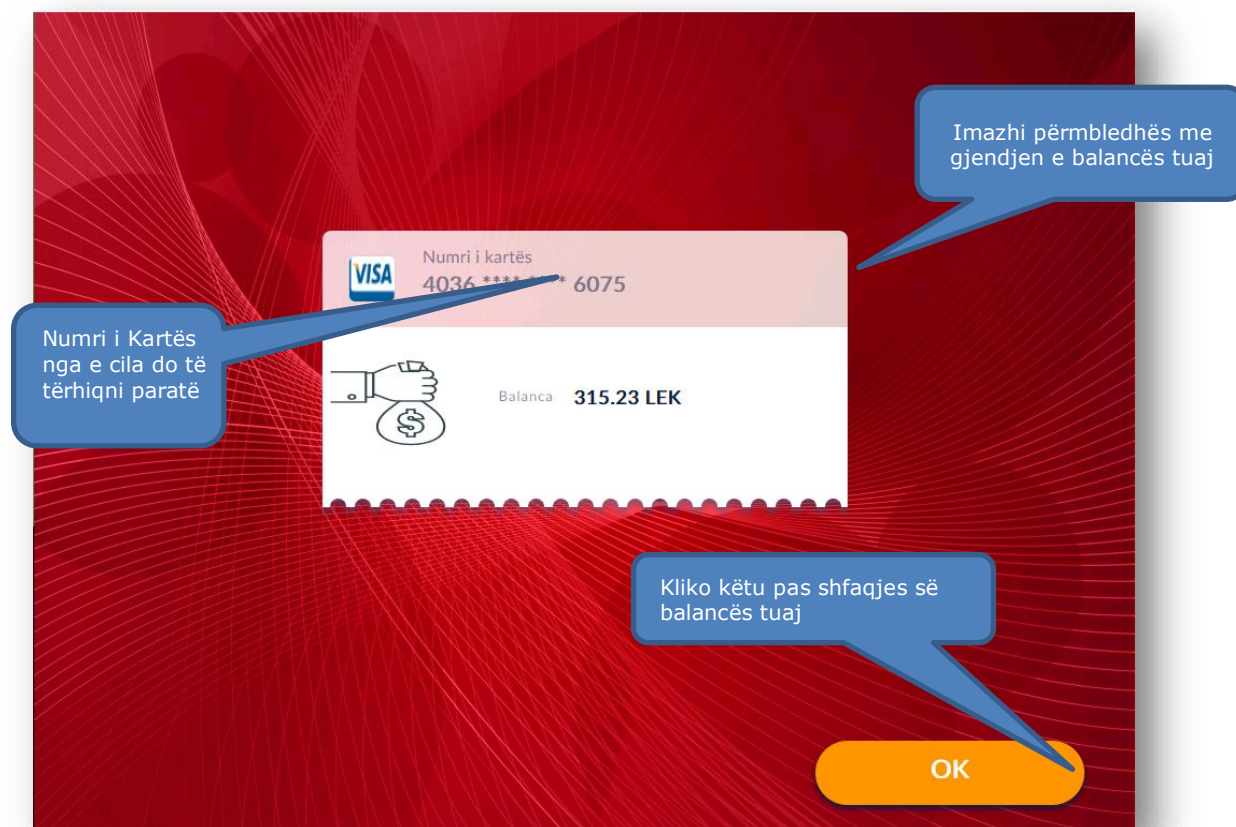
Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.



4.3 Shfaqja e balancës

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili përmban një përmbledhje të balancës tuaj.

Klikoni mbi butonin **OK** për të përfunduar me veprimin dhe më pas mund të tërhiqni kartën tuaj.



5. NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ

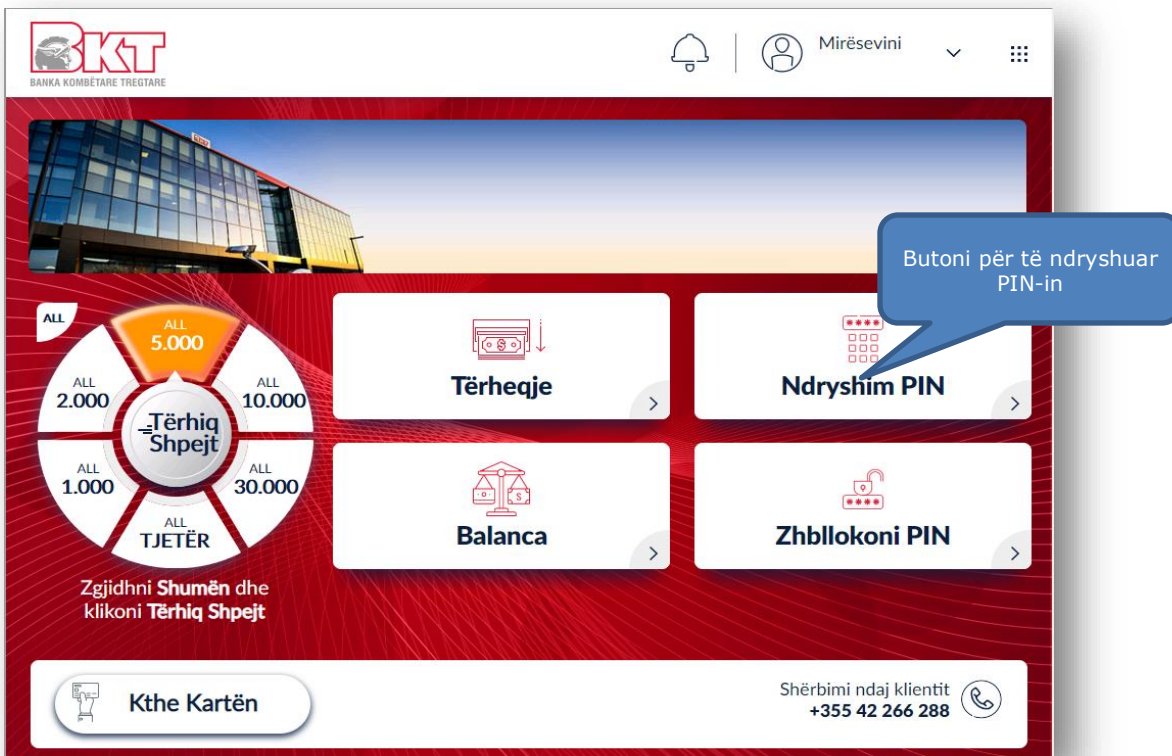
Ndryshimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione financiare dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

5.1 Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore

Si fillim ju të mund të klikoni mbi butonin të vijuar me procesin.



në menunë kryesore për



5.2 Vendosja dhe Konfirmimi i PIN-it të ri

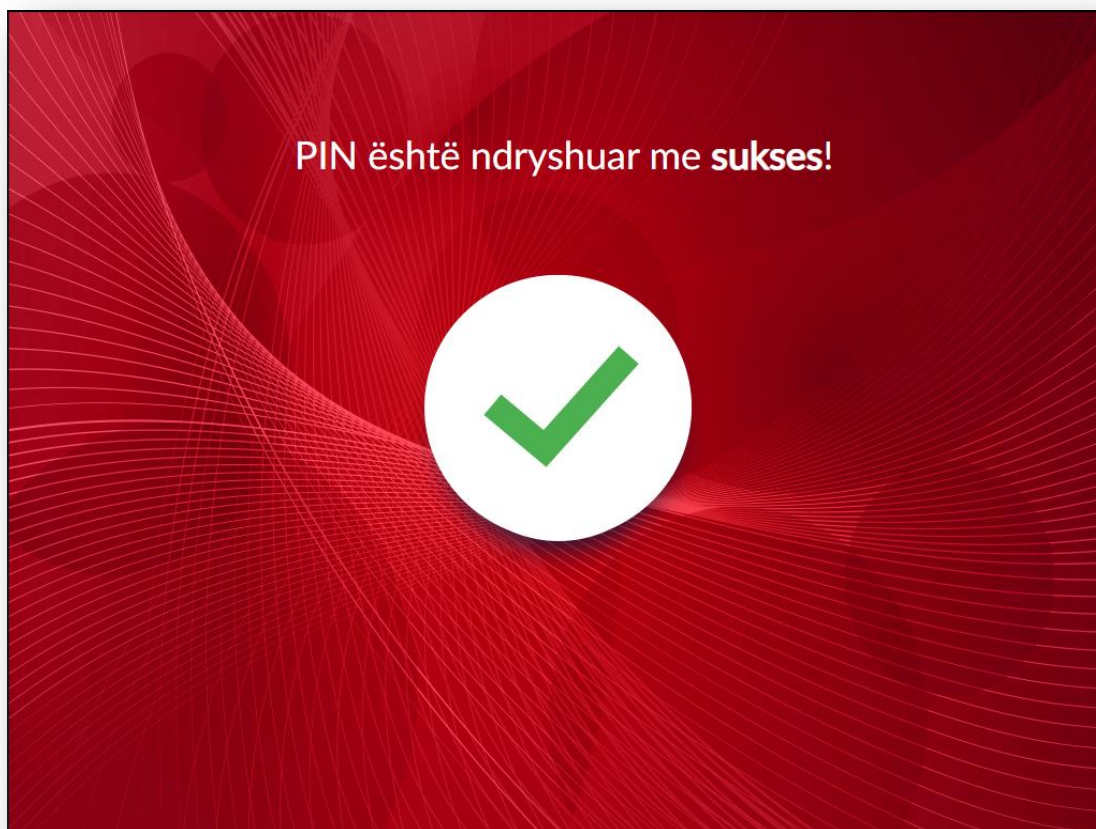


Në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më sipër i cili ju udhëzon të ndryshoni PIN-in tuaj duke:

1. Vendosur **PIN-in e ri** menjëherë nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.
2. Ri-vendosur **PIN-in e ri** (njësoj si në hapin e parë), nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.

5.3 Ndryshimi i PIN-it u krye me sukses

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se PIN-i i kartës tuaj është ndryshuar me sukses. Pas këtij hapi ju mund të tërhiqni kartën tuaj.



6. ZHBLLOKIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ

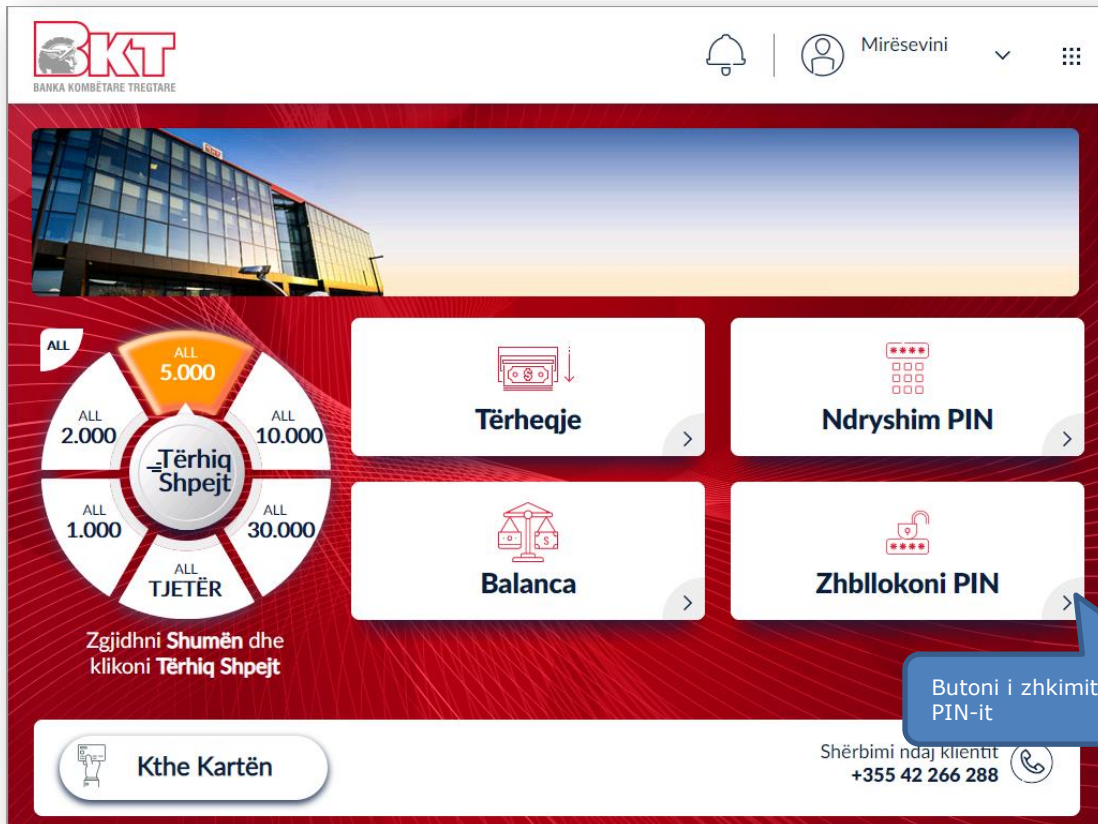
Zhbllokimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione të tjera financiare përveç BKT-së dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

6.1 Aksesimi i Zbllokimit të PIN-it në menunë kryesore

Fillimisht ju mund të klikoni mbi butonin të vijuar me procesin.



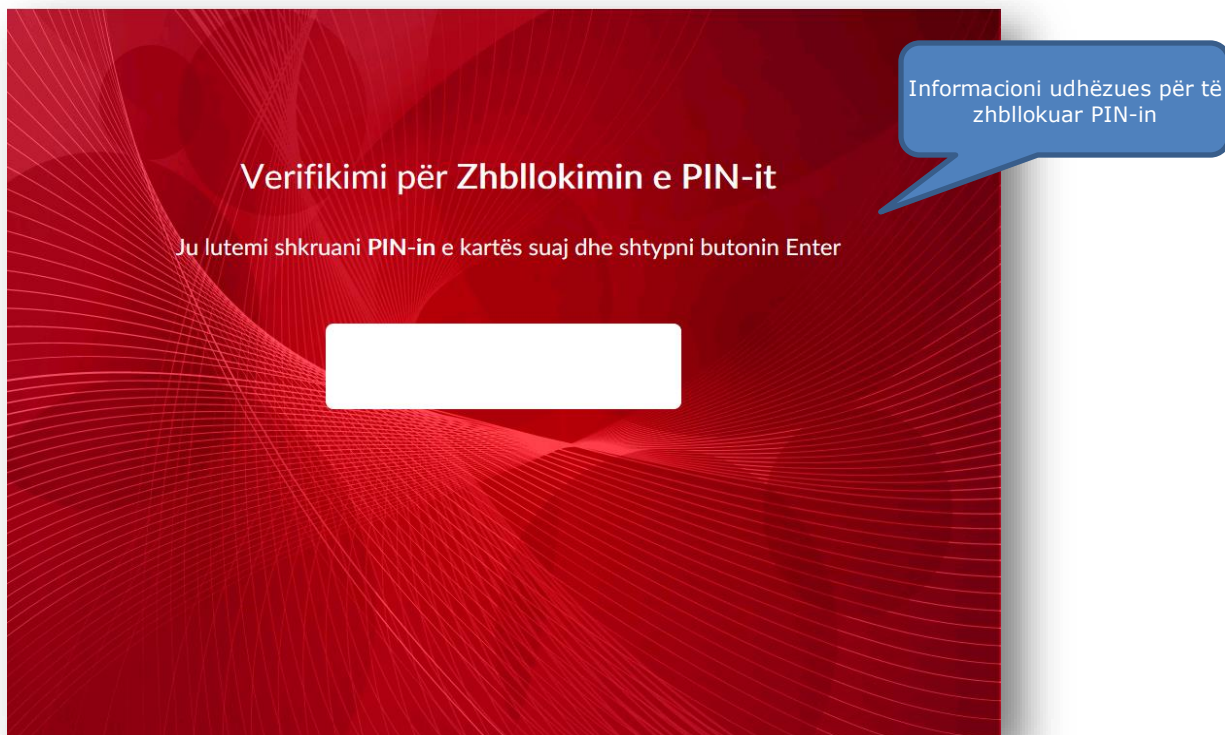
në menunë kryesore për



6.2 Verifikimi i PIN-it për zhblokimin e tij

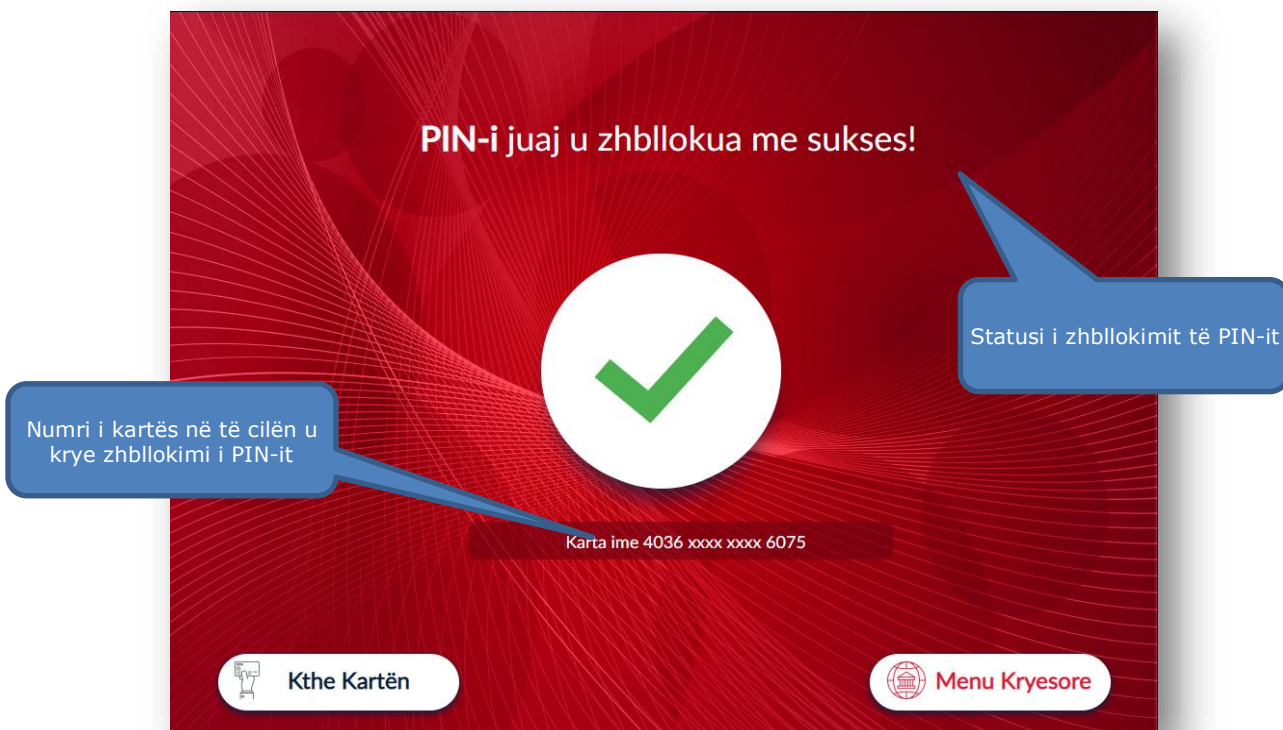
Pasi të keni aksesuar menunë e Zhbllokimit të PIN-it ju, në hapin vijues do ju shfaqet fusha në të cilën do t'ju kërkohet të vendosni PIN-in e vlefshëm të kartës tuaj.

PIN-i i kartës mund të vendoset menjëherë duke shtypur butonat në tastierën numerike dhe pasi të vendosni PIN-in ju duhet të klikoni butonin Enter.



6.3 Zhblokimi i PIN-it kryhet me sukses

Nëse ju keni vendosur PIN-in e vlefshëm të kartës suaj, në hapin e radhës ju do të njoftoheni për zhblokimin e PIN-it me sukses.



V. TRANSAKSIONE PA KARTË

Në këtë hapësirë ju do të keni mundësinë të kryeni veprime në Smart BanKomaT pa patur nevojën për të qenë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT.

Të gjitha veprimet që mund të kryeni vijojnë në faqet e tjera të këtij manuali. Ndiqni hapat përkatës për të thjeshtësuar veprimet tuaja.



Kliko këtu për të vazhduar me të gjitha opsionet e transaksioneve pa kartë

1. TËRHEQJE ME KOD UNIK

Ky transaksion mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj. Kjo tërheqje do të jetë e vlefshme vetëm në SmartBankomaT.

Ky veprim është i ndarë në dy faza:

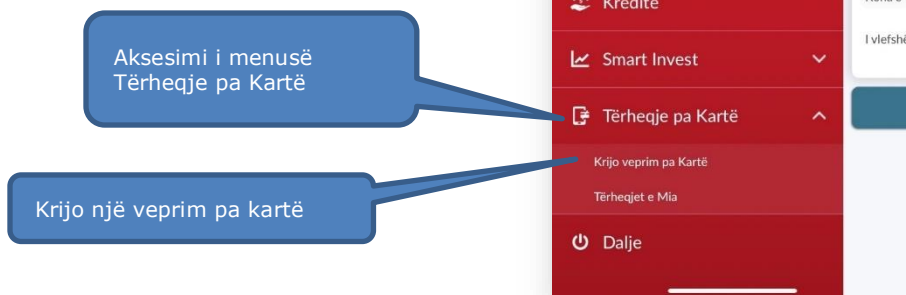
1. Krijimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BanKomaT

1.1 Gjenerimi i kodit unik nga BKT SMART

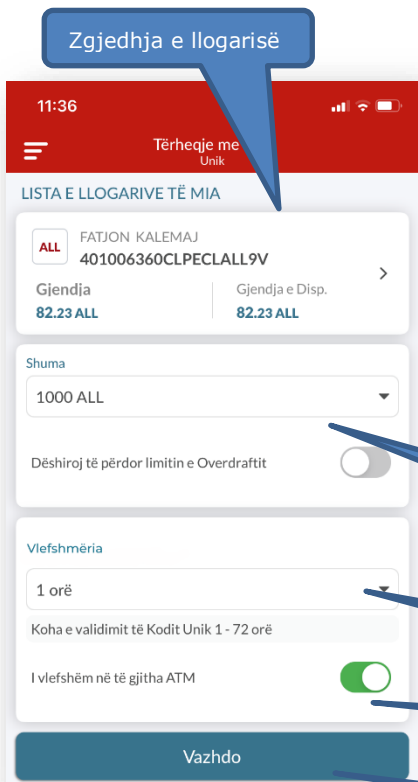
1.1.1 Aksesimi i menisë së Tërheqjes pa kartë

Kjo mundësi tërheqjeje do të ***mund të iniciohet vetëm nga një klient i BKT-së*** në aplikacionin BKT Smart në menunë **Tërheqje pa Kartë – Krijo Veprim pa Kartë**.

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi **Menu**
3. Zgjidhni **Tërheqje pa Kartë** dhe **Krijo Tërheqje pa Kartë**



1.1.2 Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të tërhiqen fondet



Në hapin e rradhës ju do të keni mundësinë të zgjidhni:

1. **Llogarinë** nga e cila do tërhiqni paratë.
2. **Shumën e tërheqjes** nga 1,000 -10,000 LEKË
3. Mundësinë e përdorimit të **limitit të Overdraftit**
4. Vlefshmërine e **Kodit Unik** nga **1 – 72 orë**
5. Mundësinë e përdorimit të **Kodit Unik** në **të gjitha терминаlet** Smart BankomaT ose jo

Shuma e tërheqjes me Kod Unik

Vlefshmëria e kodit unik

Butoni për ta bërë të vlefshme kodin unik në cdo SmartBanKomaT

Butoni për të vazhduar veprimin

1.1.3 Gjenerimi i mesazhit të konfirmimit


Automatikisht me marrjen e konfirmimit të veprimit do të gjenerohet një kod, i cili do të shërbejë për të tërhequr paratë në Smart BankomaT. Ky kod mund të dërgohet edhe tek një person tjetër nëpërmjet E-mail, SMS ose rrjeteve sociale Whatsapp/ Viber etj.

Në fund të veprimeve do ju shfaqet ky mesazh në telefonin tuaj sëbashku me kodin unik që ju duhet për të tërhequr paratë dhe në ekranin e faturës për këtë veprim do të jepet mundësia për të printuar faturën ose jo.



1.2 Tërheqje pa kartë në Smart BankomaT

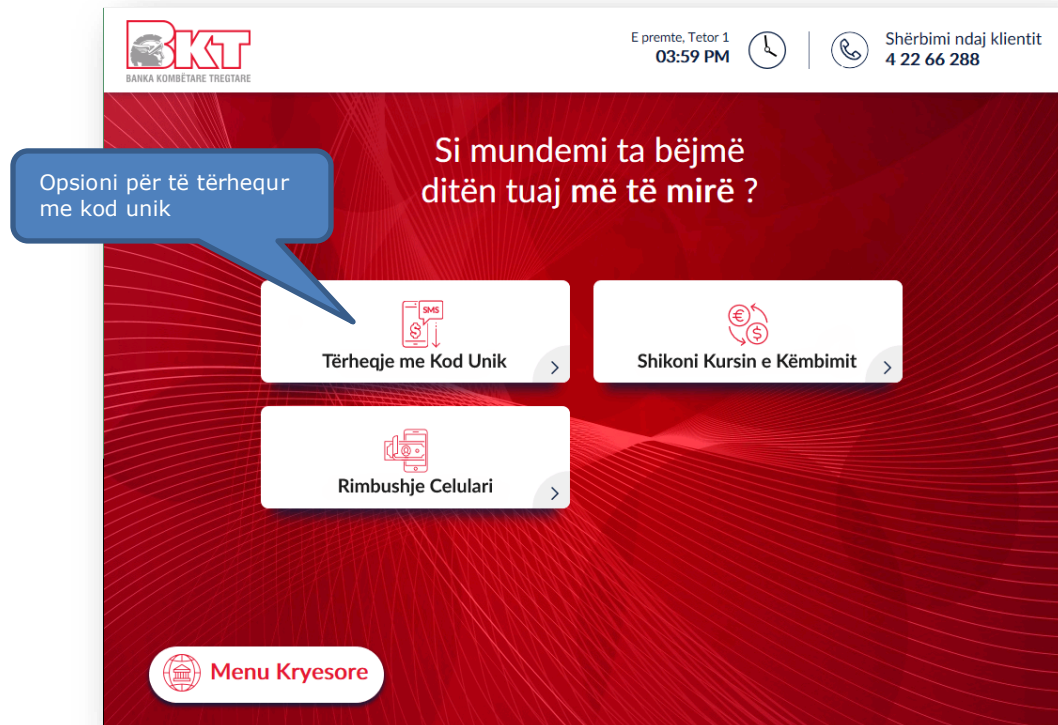
Ju mund të krijoni transaksione pa kartë në cdo SmartBankomaT.

Klikoni mbi butonin,  Transaksione pa Kartë të cilën e gjeni në faqen mirësearchëse të çdo **Smart BankomaT**.



Opsioni për të askesuar menunë e transaksioneve pa kartë


1.2.1 Tërheqje me Kod Unik





Pasi të keni klikuar butonin  në hapin e rradhës do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju mund të zgjidhni opsionin për të vijuar me tërheqjen.

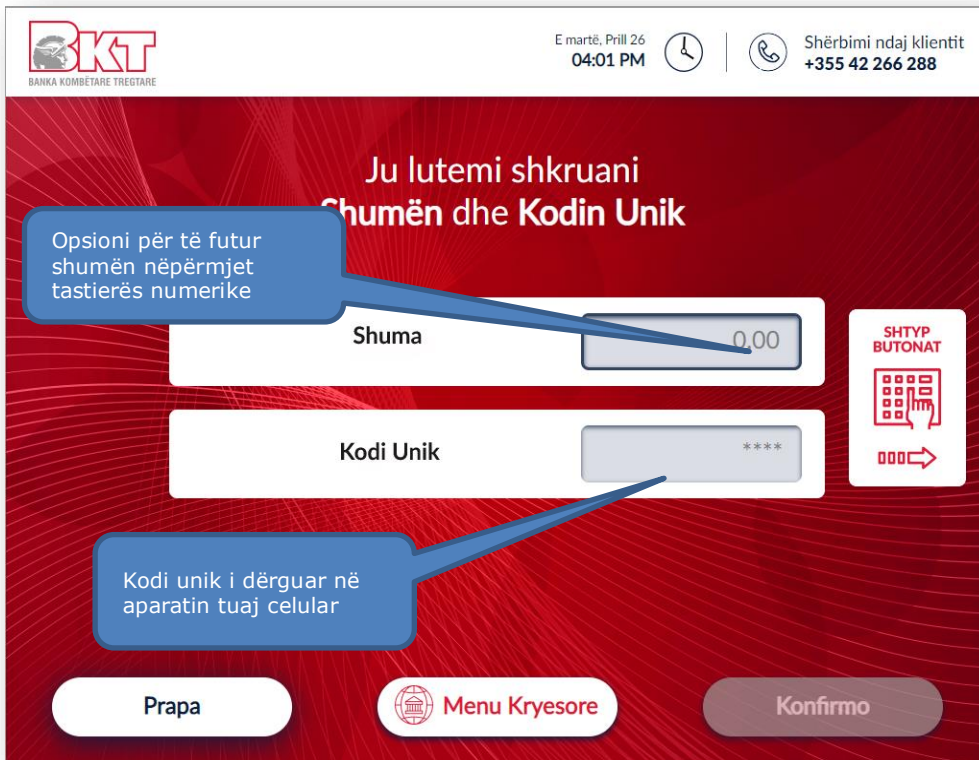


1.2.2 Validimi i Kodit Unik

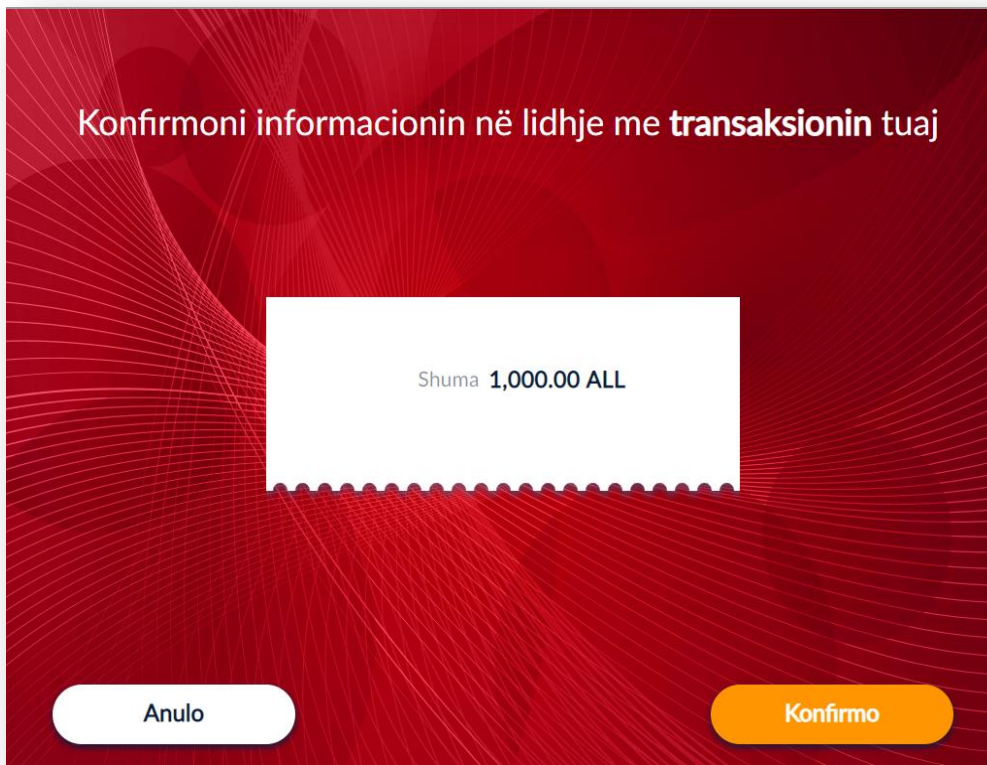
Në fushën vendosni Shumën dhe Kodin Unik nëpërmjet tastierës numerike, të cilat janë gjeneruar nga aplikacioni BKT Smart. Pasi të keni vendosur të dhënat e sakta, klikoni butonin për  të vijuar më tej me tërheqjen.

Ju gjithashtu mund të klikoni mbi:

1.  **Menu Kryesore** për të aksesuar menunë kryesore
2. Butonin  **Prapa** për tu kthyer pas



1.2.3 Konfirmimi i transaksionit




Në ekranin si më sipër do t'ju kërkohet të konfirmoni shumën që do të tërhiqni. Nëse Kodi Unik dhe Shuma është vendosur e saktë, do të vijoni në hapin e rradhës.

1.2.4 Printimi i faturës

Në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Pasi të klikoni një nga butonat më sipër, ATM do të procesojë dhe do të nxjerrë kartëmonedhat.

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Kliko këtu për të printuar faturën


Printo Faturen

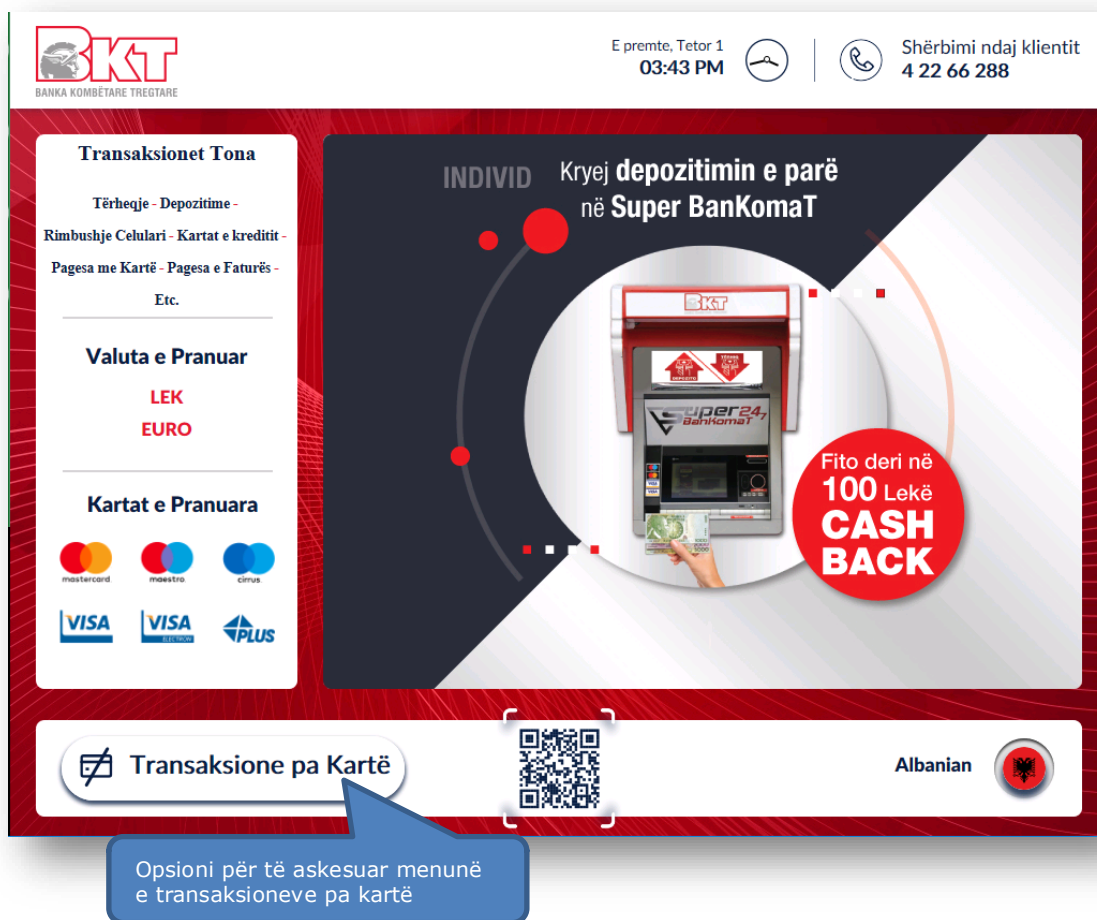
Butoni për të mos u pajisur me faturë

Jo faleminderit


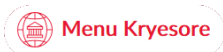
2. RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË

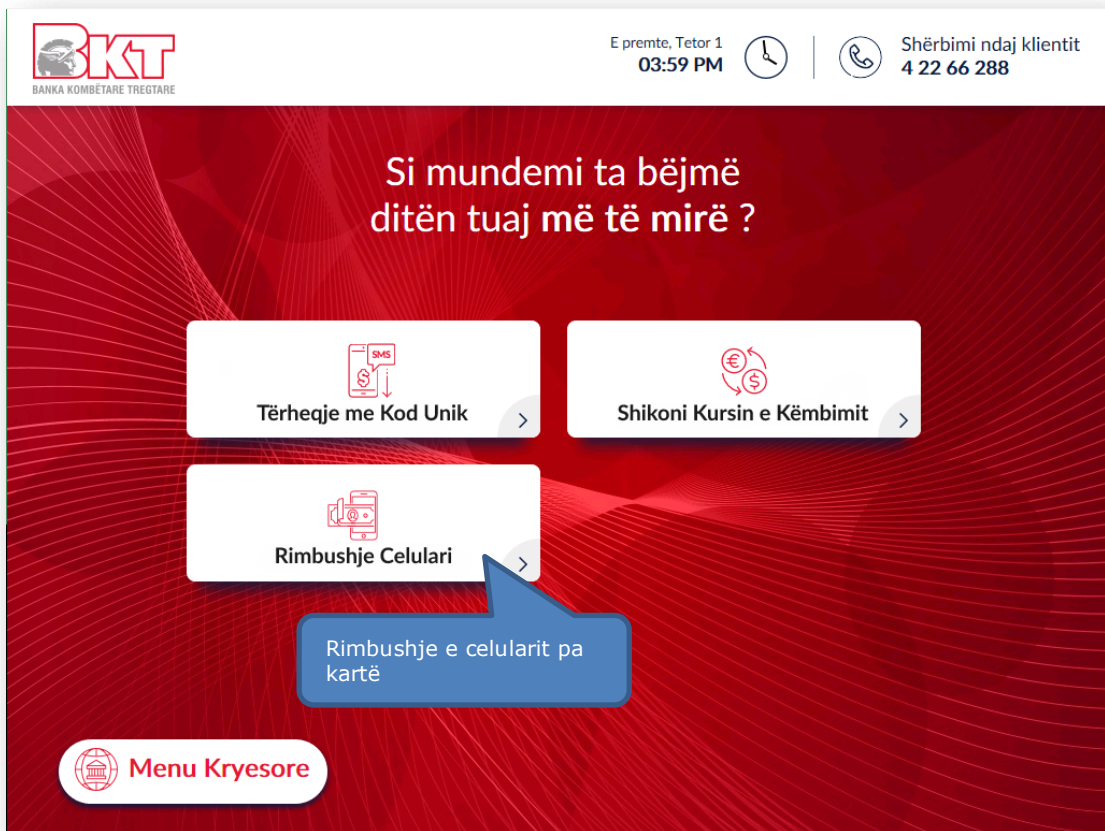
Ju mund të rimbushni numrin tuaj të celularit pa qenë i pajisur më një kartë.

Klikoni në menunë  për të aksesuar menunë e të gjithave transaksioneve pa kartë.




2.1 Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë

Klikoni në butonin  për të proceduar me rimbushjen e telefonit ose mbi butonin  për tu kthyer në menunë kryesore.





2.2 Zgjedhja e operatorit celular



Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kompanitë celulare. Selektoni kompaninë tuaj celulare dhe vijoni me procesin e rimbushjes ose klikoni butonin  për tu kthyer pas.

2.3 Vendosja e Numrit Celular

Pasi të keni zgjedhur operatorin ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxx
2. Butonin  për tu kthyer prapa
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes
4. Fusha **Numri Celular** ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BankomaT e numrit celularit që ju doni të rimbushni



The screenshot shows the mobile app interface for entering a mobile number. At the top left is the BKT logo (BANKA KOMBËTARE TREGTARE). At the top right are icons for notifications, user profile (labeled 'Mirësevini'), and a menu. The main content area has a red background with a white box containing the text 'Operatori Celular Vodafone Albania'. Below this is a white button with a keyboard icon and the text 'Shkruani Numrin e Celularit'. Underneath is the instruction 'Ju lutem vendosni numrin e celularit nëpërmjet tastieres numerike'. A white input field labeled 'Numri Celular' contains the text '+355'. At the bottom are two buttons: 'Prapa' (Back) and 'Vazhdo' (Continue).

2.4 Depozitimi i kartëmonedhave

Pasi të keni vendosur numrin, ju do t'ju kërkohet të depozitoni kartëmonedhat të cilat do të shërbejnë për rimbushje.

Ky transaksion kryhet vetëm në monedhën LEKË.

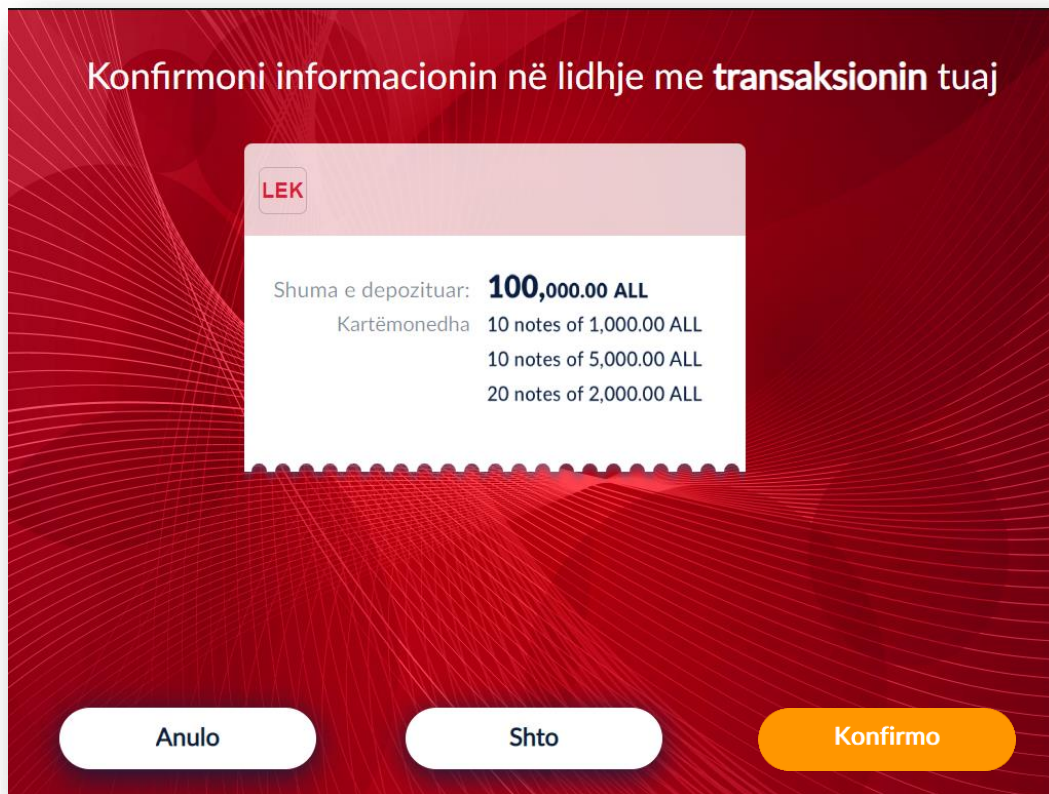
Vlera e rimbushjes do të jetë e barabartë me vlerën e kartëmonedhave të depozituara.



2.5 Konfirmimi i kartëmonedhave të depozituara


Pasi të keni depozituar kartëmonedhat, në ekran do të shfaqen të listuara sasia dhe shuma e kartëmonedhave të depozituara. Klikoni butonin:

1. **Konfirmo** për të vijuar me transaksionin
2. **Shto** për të depozituar kartëmonedha të tjera
3. **Anulo** për të anuluar transaksionin dhe për të marrë kartëmonedhat pas



2.6 Rimbushja dhe zgjedhja e paketës

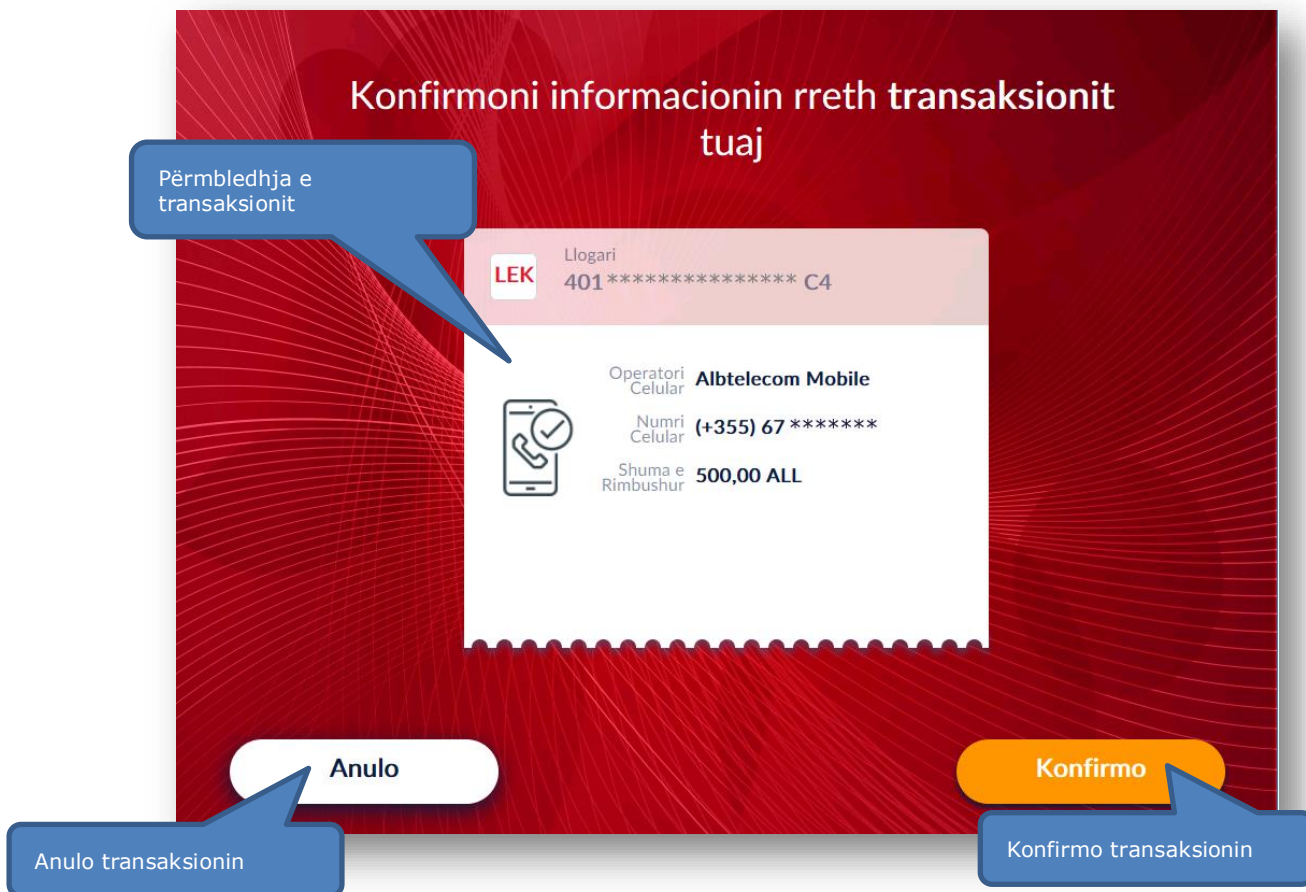


Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen gjithashtu paketat e ofruara nga operatori juaj celular. Klikoni mbi butonin  në paketat e shfaqura në ekran nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për secilën nga paketat.


2.7 Përmbledhja e transaksionit

Në qoftë se keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do t'ju shfaqet ekranin me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit së bashku me operatorin celular dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin

Konfirmo



2.8 Pajisja me faturë

Zgjidhni butonin **Printo Faturën** nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose klikoni mbi  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.

Jo faleminderit

Dëshironi të pajiseni me faturë ?



Printo Faturen


Pajisuni me faturën e rimbushjes tuaj

Jo faleminderit

Zgjidhni këtë opsion për të mos u pajisur me faturë


2.9 Konfirmimi i rimbushjes

Relaks. Ju jeni në duar të sigurta




i sigurt i shpejtë kudo kurdo falas

Transaksion i sukseshëm





Rmbushja juaj 500.00 ALL për paketën "Paketa me minuta ndërkombëtare 2" drejt Vodafone Albania është kryer me sukses!


SMART APLIKACIONI BANKAR **Nr. 1**

 **Menu Kryesore**

Nëse rimbushja juaj është gjeneruar me sukses do ju shfaqet ky mesazh konfirmimi me shumën tuaj të rimbushjes dhe paketën e aktivizuar (në rast se keni zgjedhur dhe aktivizim pakete).

Klikoni butonin  Menu Kryesore për tu kthyer në menunë baze ose butonin  Kthe Kartën për të tërhequr kartën tuaj.

3. KURSI I KËMBIMIT

Ju mund të shikoni në kohë reale kursin e këmbimit në Smart BanKomaT duke klikuar mbi butonin në menunë  Transaksione pa Kartë kryesore.

3.1 Aksesimi i kursit të këmbimit

Klikoni mbi butonin  Shikoni Kursin e Këmbimit për të vijuar me veprimin.



3.2 Përmbledhja e kursit të këmbimit

Në ekranin e rradhës do t'ju shfaqet Kursi i Këmbimit për Blerje dhe Shitje.

KKT
BANKA KOMBËTARE TREGTARE

E premte, Tetor 1
03:59 PM

Shërbimi ndaj klientit
4 22 66 288

Kursi i këmbimit	Blej	Shes
EUR/ALL	121.2	121.8
USD/ALL	104.35	105.05
CHF/ALL	110.9	113.6
GBP/ALL	140.95	143.1
TRY/ALL	11.4063	12.2967
USD/EUR	0.8583	0.8657
EUR/GBP	0.8489	0.8614

Prapa

Butoni i kthimit pas

Përmbledhja e Kursit të Këmbimit