

**UDHËZUES PËRDORIMI PËR  
BKT SMARTBANKOMAT**



## **PËRMBAJTJA**

<b>I.</b>	<b>INFORMACION I PËRGJITHSHËM .....</b>	<b>6</b>
1.	<b>KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT .....</b>	<b>6</b>
2.	<b>INFORMACION NË EKRANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT .....</b>	<b>6</b>
<b>II.</b>	<b>AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË .....</b>	<b>7</b>
1.	<b>IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË .....</b>	<b>7</b>
2.	<b>MENU KRYESORE .....</b>	<b>8</b>
2.1.	Hapësira fillestare .....	8
2.2.	Tërheqje e shpejtë .....	9
2.3.	Transaksionet.....	9
2.4.	Hapësira fundore .....	9
<b>III.</b>	<b>LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË.....</b>	<b>10</b>
1.	<b>TËRHEQJE E SHPEJTË .....</b>	<b>11</b>
2.	<b>TËRHEQJE .....</b>	<b>12</b>
2.5.	Aksesimi i procesit së tërheqjes në menunë kryesore .....	12
2.6.	Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet .....	12
2.7.	Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni .....	13
2.8.	Konfirmimi i transaksionit .....	14
2.9.	Pajisja me faturë .....	15
3.	<b>DEPOZITIME .....</b>	<b>16</b>
3.1.	Aksesimi i menisë së depozitimit.....	16
3.2.	Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet.....	17
3.3.	Depozitimi i parave .....	18
3.4.	Përmbledhja e transaksionit .....	18
3.5.	Pajisja me faturë .....	19
3.6.	Përfundimi i transaksionit .....	20
4.	<b>RIMBUSHJE CELULARI .....</b>	<b>21</b>
4.1.	Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit.....	21
4.2.	Zgjedhja e operatorit telefonik .....	22
4.3.	Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike .....	23
4.4.	Rimbushja dhe paketat e ofruara .....	24
4.5.	Zgjedhja e shumës së rimbushjes .....	24
4.6.	Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen .....	25
4.7.	Përmbledhja e transaksionit .....	26
4.8.	Pajisja me faturë .....	26
4.9.	Konfirmimi i transaksionit .....	27
5.	<b>KARTAT E KREDITIT.....</b>	<b>28</b>
5.1.	Pagesa e kartës tuaj të kreditit .....	29
5.2.	Pagesa e një karte krediti të një klienti tjetër .....	32
5.3.	Detajet e Kartës së Kreditit .....	35
6.	<b>PËRDITËSIMI I EMAIL .....</b>	<b>36</b>
6.1.	Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës së Email-it .....	36

6.2.	Ndryshimi i adresës së Email-it tuaj .....	38
6.3.	Konfirmimi i ndryshimit të adresës së Email-it .....	39
<b>7.</b>	<b>NDRYSHIM I PIN.....</b>	<b>39</b>
7.1.	Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN .....	39
7.2.	Vendosja e PIN-it të ri .....	41
7.3.	Konfirmimi i ndryshimit të PIN-it.....	41
<b>8.</b>	<b>HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE.....</b>	<b>42</b>
8.1.	Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve .....	42
8.2.	Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve .....	43
8.3.	Zgjedhja e e intervalit kohor të dëshiruar .....	44
8.4.	Dërgesa e transaksionit në adresën e Email .....	44
<b>9.</b>	<b>LLOGARITË E MIA .....</b>	<b>45</b>
9.1.	Aksesimi i menisë Llogaritë e mia .....	45
9.2.	Lista e llogarive .....	47
9.3.	Dërgo me E-mail.....	47
<b>10.</b>	<b>PAGESAT E SHËRBIMEVE UTILITARE (UJË DHE ENERGJI ELEKTRIKE) .....</b>	<b>48</b>
10.1.	Aksesimi i menisë Hamburger .....	48
10.2.	Aksesimi i menisë së Pagesave .....	49
10.3.	Zgjedhja e kategorisë së pagesës .....	49
10.4.	Zgjedhja e institucionit .....	50
10.5.	Zgjedhja e faturës për të paguar .....	50
10.6.	Zgjedhja e llogarisë për të kryer pagesën .....	52
10.7.	Përmbledhja e transaksionit .....	52
10.8.	Pajisja me faturë .....	53
<b>11.</b>	<b>PAGESA EDUKIMI.....</b>	<b>54</b>
11.1.	Aksesimi i menisë Hamburger .....	54
11.2.	Aksesimi i menisë së pagesave .....	55
11.3.	Zgjedhja e kategorisë së pagesës .....	56
11.4.	Zgjedhja e institucionit .....	57
11.5.	Zgjedhja e shërbimit .....	57
11.6.	Detajet e pagesës .....	58
11.7.	Zgjedhja e shumës për të paguar .....	58
11.8.	Përmbledhja e transaksionit .....	59
<b>12.</b>	<b>TRANSFERTË E BRENDSHME NËPËRMJET CIF/NUMRIT TË LLOGARISË/NUMRIT TË CELULARIT .....</b>	<b>60</b>
12.1.	Aksesimi i menisë për Transferta brenda BKT .....	60
12.2.	Aksesimi i menisë së transfertave .....	61
12.3.	Përzgjedhja e llogarisë nga ku do të kalojnë fondet.....	61
12.4.	Vendosja e shumës së Transfertës .....	62
12.5.	Vendosja e të dhënave për përfituesin .....	62
12.6.	Përmbledhja e Transaksionit .....	63
12.7.	Pajisja me faturë .....	64
12.8.	Konfirmimi i Transaksionit.....	65
<b>IV.</b>	<b>AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË .....</b>	<b>65</b>
<b>1.</b>	<b>IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË .....</b>	<b>65</b>
<b>2.</b>	<b>MENU KRYESORE .....</b>	<b>66</b>

2.1	Hapësira fillestare .....	66
2.2	Tërheqje e shpejtë .....	66
2.3	Transaksionet.....	66
2.4	Hapësira fundore .....	67
<b>13.</b>	<b>TËRHEQJE .....</b>	<b>67</b>
13.1.	Aksesimi i menisë së Tërheqjes .....	68
13.2.	Zgjedhja e shumës .....	68
13.3.	Konfirmimi i transaksionit .....	69
13.4.	Pajisja me faturë .....	70
<b>14.</b>	<b>BALANCA E LLOGARISË.....</b>	<b>71</b>
14.1.	Aksesimi i menisë së balances .....	71
14.2.	Printimi i faturës me informacionin e balancës .....	72
14.3.	Shfaqja e balancës.....	73
<b>15.</b>	<b>NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ.....</b>	<b>74</b>
15.1.	Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore .....	74
15.2.	Vendosja dhe konfirmimi i PIN-it të ri .....	75
15.3.	Konfirmimi i ndryshimit të PIN .....	75
<b>16.</b>	<b>ZHBLOKIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ.....</b>	<b>76</b>
16.1.	Aksesimi i zhblokimit të PIN-it në menunë kryesore.....	76
16.2.	Verifikimi i PIN-it për zhblokimin e tij .....	77
16.3.	Konfirmimi i zhblokimit të PIN-it .....	78
<b>V.</b>	<b>TRANSAKSIONE PA KARTË.....</b>	<b>79</b>
<b>1.</b>	<b>TËRHEQJE ME KOD UNIK.....</b>	<b>79</b>
1.1.	Gjenerimi i Kodit Unik në aplikacionin BKT Smart.....	79
1.2.	Tërheqja e parave në Smart BankomaT.....	82
<b>2.</b>	<b>TËRHEQJE ME KOD QR .....</b>	<b>85</b>
2.1.	Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart .....	86
2.2.	Tërheqja e parave në Smart BankomaT.....	90
<b>3.</b>	<b>DEPOZITIMI ME KOD QR.....</b>	<b>95</b>
3.1.	Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart .....	95
3.2.	Depozitimi i parave në Smart BankomaT .....	99
<b>4.</b>	<b>RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË.....</b>	<b>104</b>
4.1.	Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë.....	104
4.2.	Zgjedhja e operatorit celular .....	104
4.3.	Vendosja e Numrit Celular .....	105
4.4.	Depozitimi i kartëmonedhave .....	106
4.5.	Përmbledhja e transaksionit .....	107
4.6.	Rimbushja dhe zgjedhja e paketës.....	108
4.7.	Përmbledhja e transaksionit .....	109
4.8.	Pajisja me faturë .....	109
4.9.	Konfirmimi i transaksionit .....	110
<b>5.</b>	<b>DEPOZITIMI I PARAVE PA KARTË PËR KLIENTË BKT (NGA NJË KLIENT BKT TEK NJË KLIENT BKT) .....</b>	<b>111</b>
5.1.	Aksesimi i menisë së depozitimit pa kartë .....	111
5.2.	Aksesimi i menisë së depozitimit për klient të BKT .....	112
5.3.	Vendosja e të dhënave tuaja (iniciuesit të veprimt) .....	113

---

5.4.	Dërgimi i Kodit 6-Shifror (FNP) .....	113
5.5.	Depozitimi i Parave në Smart BankomaT .....	114
5.6.	Përmbledhja e transaksionit .....	114
5.7.	Vendosja e të dhënave të përfituesit .....	115
5.8.	Konfirmimi i Transaksionit.....	116
5.9.	Pajisja me faturë .....	116
<b>6.</b>	<b>DEPOZITIM PA KARTË ME KOD UNIK PËR BIZNESET .....</b>	<b>117</b>
6.1.	Gjenerimi i kodit Unik nga Dega Internet për Biznesin .....	118
6.2.	Depozitimi i fondeve me Kod Unik në ATM .....	121
<b>7.</b>	<b>KURSI I KËMBIMIT .....</b>	<b>124</b>
7.1.	Aksesimi i menisë së Kursit të Këmbimit .....	124
7.2.	Përmbledhja e kursit të këmbimit .....	124
<b>VI.</b>	<b>TRANSAKSIONE NË EPARA.....</b>	<b>125</b>
<b>1.</b>	<b>Inicimi i Transaksionit nga aplikacioni epara .....</b>	<b>125</b>
<b>2.</b>	<b>Tërheqja &amp; Depozitimi i parave në Smart BankomaT .....</b>	<b>125</b>
2.1.	Aksesimi i menisë epara .....	125
2.2.	Skanimi i Kodit QR.....	126
<b>ANEKSI 1 –</b>	<b>Limitet e transaksioneve në Smart BankomaT.....</b>	<b>127</b>

## **I. INFORMACION I PËRGJITHSHËM**

### **1. KUSHTET E DOMOSDOSHME PËR PËRDORIMIN E SMART BANKOMAT**

Terminali Smart BanKomaT mund të përdoret nëse:

1. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga Banka Kombëtare Tregtare.
2. Posedoni një kartë aktive Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion i ndryshëm nga Banka Kombëtare Tregtare.
3. Jeni mbi 18 vjeç dhe nuk posedoni asnjë kartë Debiti ose Krediti nëpërmjet menuve transaksioneve pa kartë.

### **2. INFORMACION NË EKSPANIN FILLESTAR TË SMART BANKOMAT**

Nëse ju vizitoni një Smart BanKomaT, ekrani fillestar do të shfaqet si më poshtë duke treguar informacione mbi:

- Datën & Orën aktuale
- Numrin e kontaktit të Shërbimit të Klientit
- Hapësirë informuese dhe reklamash për produktet dhe shërbimet e BKT
- Përmbledhje e transaksioneve që mund të kryhen në këtë terminal
- Valuta e pranuar për transaksionet me para cash
- Informacion mbi llojet e kartave që mund të përdoren në Smart BanKomaT
- Produktet & Shërbimet që ofron BKT
- Zgjedhjen e gjuhës për përdorimin e këtij terminali
- Kodin QR për të Tërhequr apo Depozituar para
- Transaksionet pa kartë në Smart BanKomaT
- Transaksione me epara

Informacion mbi Datën & Orën aktuale

Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit



Klikoni për të ndryshuar gjuhën e përdorimit

### Transaksionet Tona

Tërheqje - Depozitime -

Shërbime Celulari - Kartat e kreditit -

Pagesa me Kartë - Pagesa e Faturës -

Etc.

### Valuta e Pranuar

LEK

EURO

### Kartat e Pranuar



**VISA**

Informacion mbi Transaksionet që ofrohen

Informacion për Valutën e pranuar për transaksionet me para cash.

Informacion mbi Llojet e kartave që mund të kryejnë veprime



### BLI ME KARTAT E KREDITIT PRIMA BKT

Paguaj deri në 18 këste me 0% interes në çdo dyqan Neptun

Hapësirë informuese dhe reklamash për produktet dhe shërbimet e BKT



Transaksione pa Kartë

Tërhiq me QR



Depozito me QR



e para

Klikoni për të aksesuar Transaksionet pa Kartë

Kodi QR i cili mund të skanohet për të tërhequr apo depozituar para

Klikoni për të tërhequr apo depozituar para nga e para

## II. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

### 1. IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË BKT-SË

Për të aksesuar Smart BanKomaT si klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga BKT, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht).
- PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aktivizohet një kartë debiti ose krediti).

Pasi ju të fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet nëpërmjet identifikimit të kartës suaj dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.

Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BanKomaT duke






klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.



## 2. MENU KRYESORE


Pasi keni vendosur PIN-in e kartës suaj, do t'ju shfaqet Menuja Kryesore e Smart BanKomaT. Kjo menu përmban:


### 2.1. Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes e personalizuar me emrin tuaj.
2. Butoni  Mirësevini FATJON  për të aksesuar menunë e ndryshimit të të dhënave personale.
3. Hapësirën informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së.
4. Butoni  për të aksesuar Hamburger Menu.





## 2.2. Tërheqje e shpejtë

1. Butoni  për të zgjedhur valutën në Lekë për tërheqjen e shpejtë.


2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë.


3. Shumat e personalizuara 


4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.

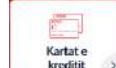
5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.


## 2.3. Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave.

2. Butoni  për të vijuar me Depozitimin e parave.

3. Butoni  për të vijuar me Rimbushjen e Celularit.

4. Butoni  për të vijuar me menunë e Kartave të Kreditit.

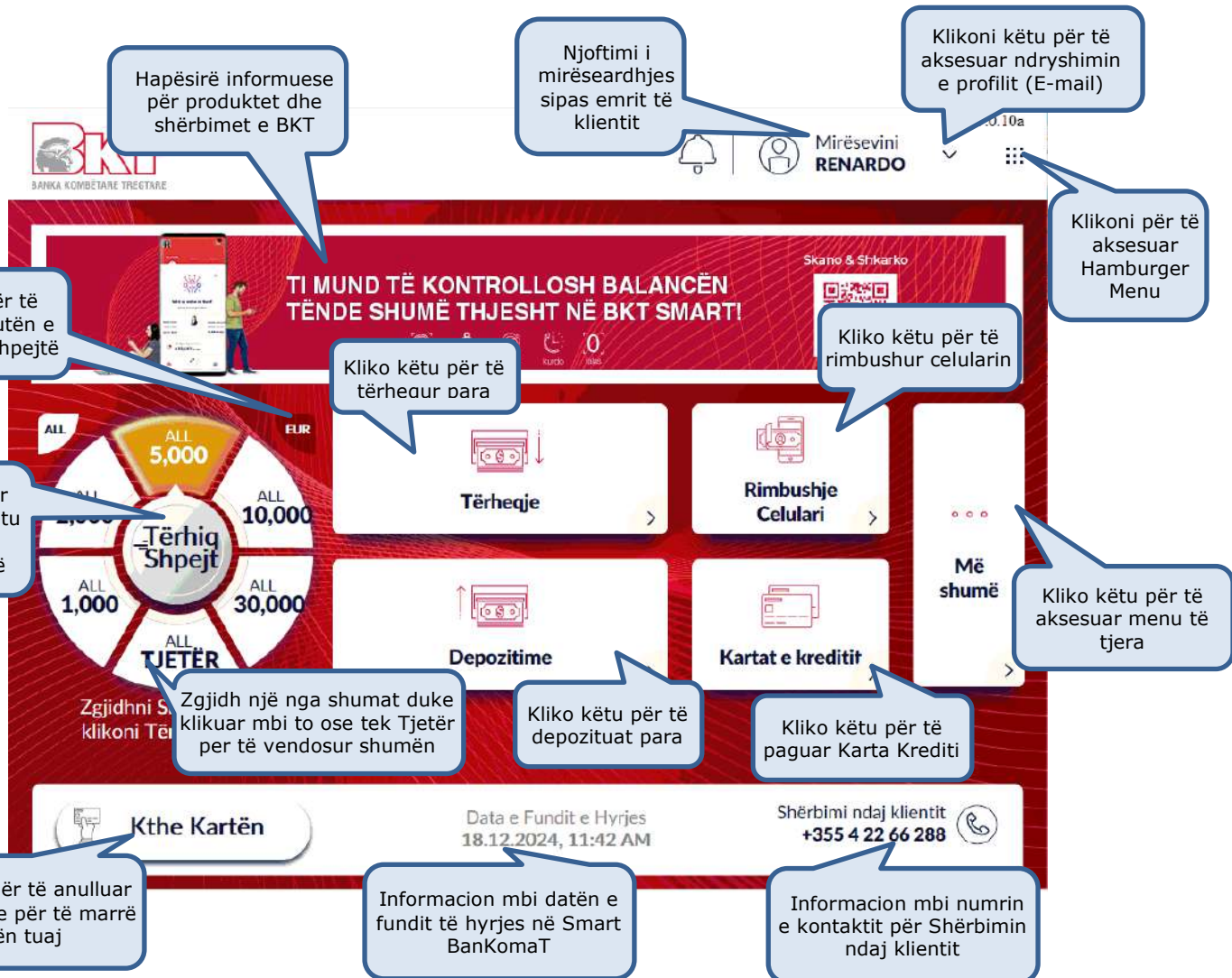
5. Butoni  për të vijuar me menunë tjetër.

## 2.4. Hapësira fundore

1. Butoni  për të nxjerrë Kartën.

2. Data e Fundit e Hyrjes 01.10.2021, 05:56 AM Informacion mbi Datën e Fundit të Hyrjes në Smart BankomaT.

3. Shërbimi ndaj klientit 4 22 66 288 Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj Klientit.



The screenshot shows the main dashboard of the BKT Smart BankomaT app. At the top, there is a header with the BKT logo and the user's name 'Mirësevini RENARDO'. Below the header, there is a large red banner with the text 'TI MUND TË KONTROLLOSH BALANCËN TËNDE SHUMË THJESHT NË BKT SMART!'. The main area contains several interactive cards: 'Tërheqje' (Withdrawal), 'Rimbushje Celulari' (Mobile Recharge), 'Depozitime' (Deposits), and 'Kartat e kreditit' (Credit Cards). On the left, there is a 'Tërhiq Shpejt' (Quick Withdrawal) wheel with options for 1,000, 5,000, 10,000, and 30,000 ALL. At the bottom, there is a 'Kthe Kartën' (Return Card) button and a status bar showing the login date and time, and the customer service number.

Callout boxes provide the following instructions:

- Hapësirë informuese për produktet dhe shërbimet e BKT
- Njoftimi i mirëseardhjes sipas emrit të klientit
- Klikoni këtu për të aksesuar ndryshimin e profilit (E-mail)
- Klikoni për të aksesuar Hamburger Menu
- Kliko këtu për të ndryshuar valutën e Tërheqjes së Shpejtë
- Kliko këtu për të tërhequr para
- Kliko këtu për të rimbushur celularin
- Pasi keni zgjedhur shumën, klikoni këtu për të tërhequr paratë menjëherë
- Zgjidh një nga shumat duke klikuar mbi to ose tek Tjetër për të vendosur shumën
- Kliko këtu për të depozituar para
- Kliko këtu për të paguar Karta Krediti
- Kliko këtu për të aksesuar menu të tjera
- Kliko këtu për të anuluar veprimin dhe për të marrë kartën tuaj
- Informacion mbi datën e fundit të hyrjes në Smart BankomaT
- Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit

### III. LISTA E VEPRIMEVE NË SMART BANKOMAT PËR KLIENTËT E BKT-SË

Në Smart BankomaT ju mund të kryeni te gjitha veprimet e listuara më poshtë:

- Tërheqje e shpejtë
- Tërheqje
- Depozitime
- Rimbushje të celularit
- Pagesen e Kartave të kreditit
- Përditësimi i Email
- Ndryshimi i PIN

➤ Historiku i transaksioneve

## 1. TËRHEQJE E SHPEJTË

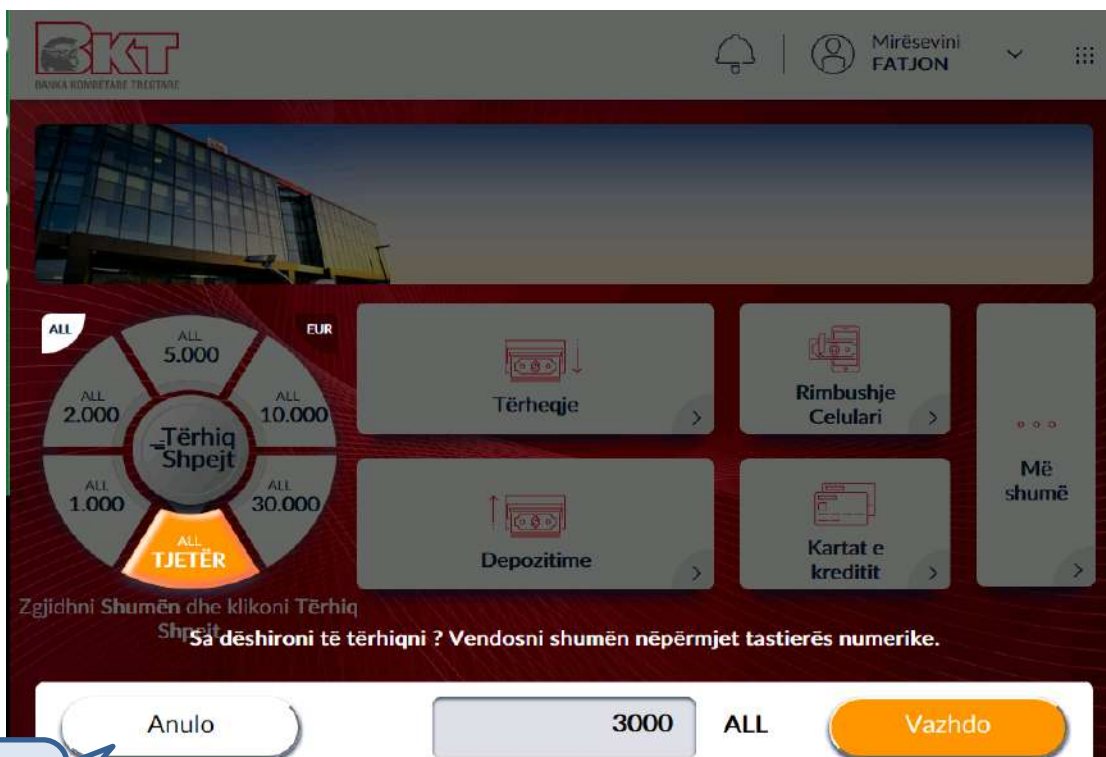
Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të tërhiqni në mënyrë të shpejtë nga llogaria primare e lidhur me kartën e debitit në LEKË ose EUR nëpërmjet hapave të mëposhtme:

1. Kliko Valutën Lekë **ALL** ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
3. Kliko **Tërhiq Shpejt**

Nëse klikoni butonin  t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin **Anullo** për të kaluar sërish në menunë kryesore.
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.

*Për transaksionin Tërheqje e shpejtë opsioni i pajisjes me faturë nuk është i mundur kjo për të reduktuar hapat e transaksionit në mënyrë që transaksioni të kryhet në mënyrë të shpejtë.*



Kliko këtu për të Anulluar veprimin dhe për tu kthyer në faqen kryesore

Vendos shumën pa presje, nëpërmjet tastierës numerike

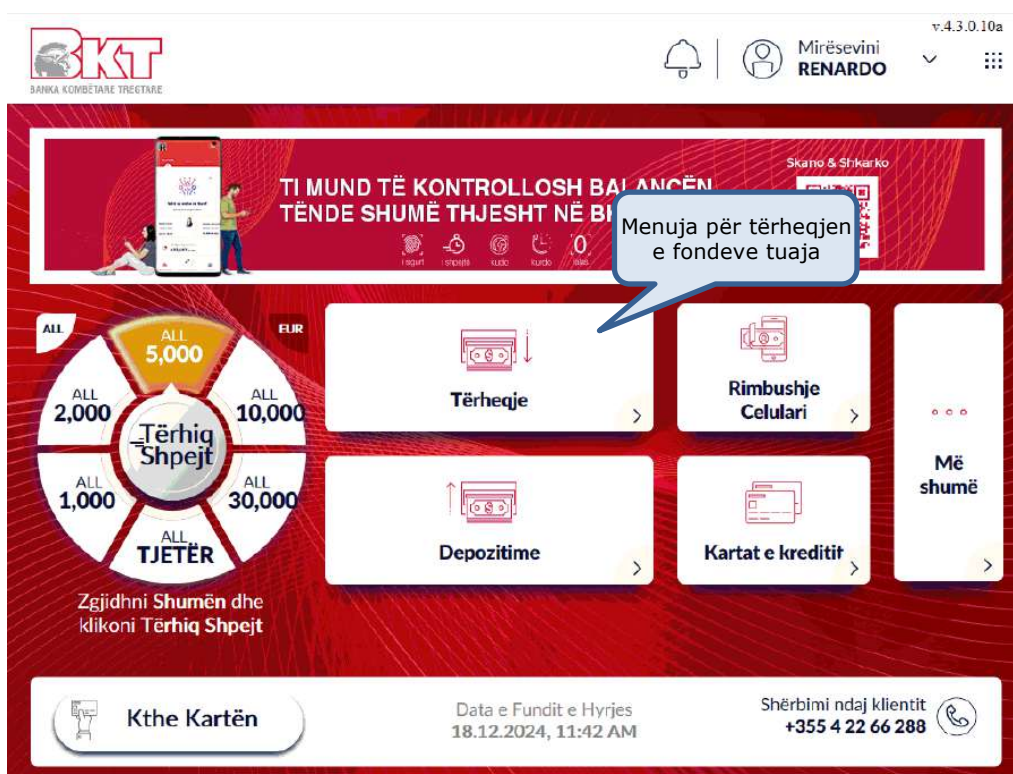
Kliko këtu pasi keni vendosur shumën, për të **tërhequr menjëherë paratë**

## 2. TËRHEQJE

Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të tërhiqni nga llogaritë të lidhura me kartë e debitit në LEK ose EUR. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

### 2.5. Aksesimi i procesit së tërheqjes në menunë kryesore

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin



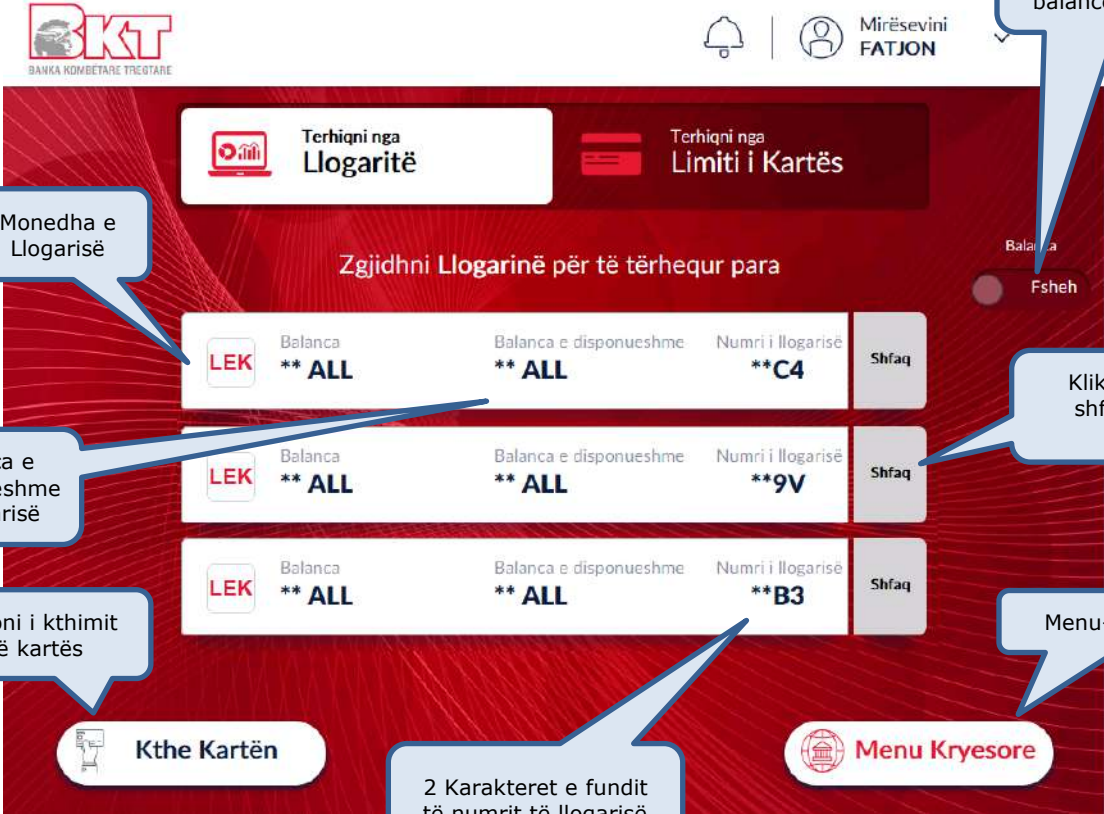
### 2.6. Zgjedhja e llogarisë nga e cila dëshironi të tërhiqni fondet

Pasi të klikoni këtë buton, do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë i cili përmban:

1. Të gjitha llogaritë e lidhura me kartën e debitit të vendosur në Smart BanKomaT.
2. Informacionin bazë dhe balancën e maskuar.
3. Butoni për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë.
4. Butoni për të zgjedhur llogarinë nga e cila doni të tërhiqni.
5. Butoni për të shfaqur detajet e llogarisë tuaj.
6. Butonin për të përfunduar sesionin duke marrë kartën tuaj sërish.



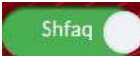


## 7. Butonin e Menusë Kryesore për të aksesuar menunë kryesore.



The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top, there is a notification bell, a user profile icon for 'Mirësevini FATJON', and a 'Balanca' button. Below this, there are two main sections: 'Terhiqni nga Llogaritë' and 'Terhiqni nga Limiti i Kartës'. The main content area is titled 'Zgjidhni Llogarinë për të tërhequr para' and contains three rows of account information. Each row includes a currency icon (LEK), 'Balanca \*\* ALL', 'Balanca e disponueshme \*\* ALL', and 'Numri i llogarisë' (e.g., \*\*C4, \*\*9V, \*\*B3). There are 'Shfaq' buttons next to each row. At the bottom, there are buttons for 'Kthe Kartën' and 'Menu Kryesore'. Callouts provide instructions: 'Monedha e Llogarisë' points to the LEK icon; 'Balanca e Disponueshme e Llogarisë' points to the available balance; 'Butoni i kthimit të kartës' points to the 'Kthe Kartën' button; '2 Karakteret e fundit të numrit të llogarisë' points to the last two digits of the account number; 'Klikoni këtu për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë' points to the 'Balanca' button; 'Klikoni këtu për të shfaqur detajet e llogarisë' points to the 'Shfaq' button; and 'Menu-ja kryesore' points to the 'Menu Kryesore' button.



Ju mund të zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të tërhiqni paratë duke klikuar mbi të.

Gjithashtu në këtë menu ju keni mundësi të:

- Kontrolloni balancën duke klikuar mbi butonin 
- Shikoni detajet mbi llogarinë duke klikuar mbi butonin 
- Dërgoni me E-Mail të dhënat e llogarisë duke klikuar mbi butonin 

### 2.7. Zgjedhja e shumës që dëshironi të tërhiqni


Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butoni  për të zgjedhur monedhën në Lekë për tërheqjen.
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen.

3. Shumat e personalizuara



4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër.

5. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht.

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Kliko Valutën Lekë (**ALL**) ose **EUR**
2. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
3. Kliko **Tërhiq** ose **Vazhdo**

Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:



1. Butonin **Anulo** për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike.
3. Butonin **Vazhdo**, i cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse.

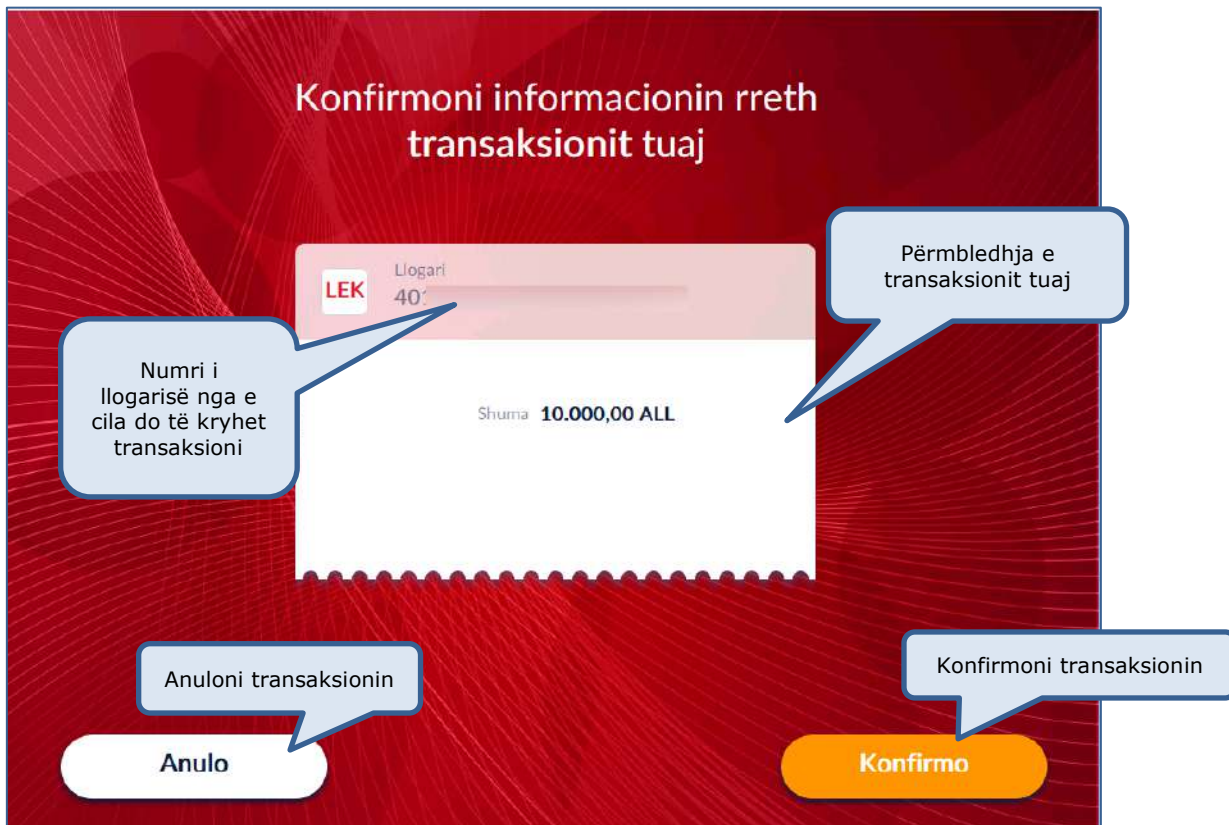


## 2.8. Konfirmimi i transaksionit

Në qoftë se vendosni të vazhdoni më tej do t'ju shfaqet përmbledhja e informacionit të transaksionit. Nëse jeni dakord me shumën e shfaqur në ekran procedoni si më poshtë:


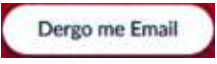



1. Klikoni mbi Butonin  për të konfirmuar transaksionin tuaj dhe për të vazhduar më tej me tërheqjen.
2. Klikoni butonin  për të anuluar transaksionin tuaj.



## 2.9. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



### 3. DEPOZITIME

Ju mund të depozitoni para cash në monedhën LEK ose EUR në Smart BankomaT.

#### 3.1. Aksesimi i menisë së depozitimit

Për të depozituar në Smart BankomaT duhet të klikoni në opsionin



, i cili mund të

aksesohet nga Menuja Kryesore pasi ju keni futur kartën tuaj.



### 3.2. Zgjedhja e llogarisë ku dëshironi të depozitoni fondet




Në këtë hap do ju shfaqet ekrani ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni llogarinë në të cilën dëshironi të depozitoni fonde. Zgjidhni llogarinë që dëshironi të fusni fonde ose procedoni me anulimin e

veprimet. Butonat e tjerë që do ju shfaqen janë:

1. Butoni  Kthe Kartën
2. Butoni  për të shfaqur ose jo balancën e llogarisë
3. Butoni  Menu Kryesore

### 3.3. Depozitimi i parave

Për të vazhduar me procesin e depozitimit të fondeve tuaja ju duhet të:

1. Vendosni paratë tuaja në hapësirën përkatëse në SmartBankomaT.
2. Klikoni butonin  për të anuluar veprimin.



Ju lutemi vendosni paratë

Ju lutem, sigurohuni që  
Valuta e Llogarisë dhe Valuta e Parave që po depozitoni duhet të jetë e njëjtë!

**SMART**  
BKT Smart për  
Individe & Biznese

Më shumë se  
40 shërbime  
**FALAS**


Anulo

Vendosni paratë në hapësirën përkatëse në Smart BankomaT

Klikoni këtu për të anuluar transaksionin

### 3.4. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozitimit të parave tuaja do ju shfaqet ky imazh i cili përmban butonat:

1. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.






2. Butonin  për të shtuar para të tjera.

3. Butonin  për të anuluar veprimin.



### 3.5. Pajisja me faturë



Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike

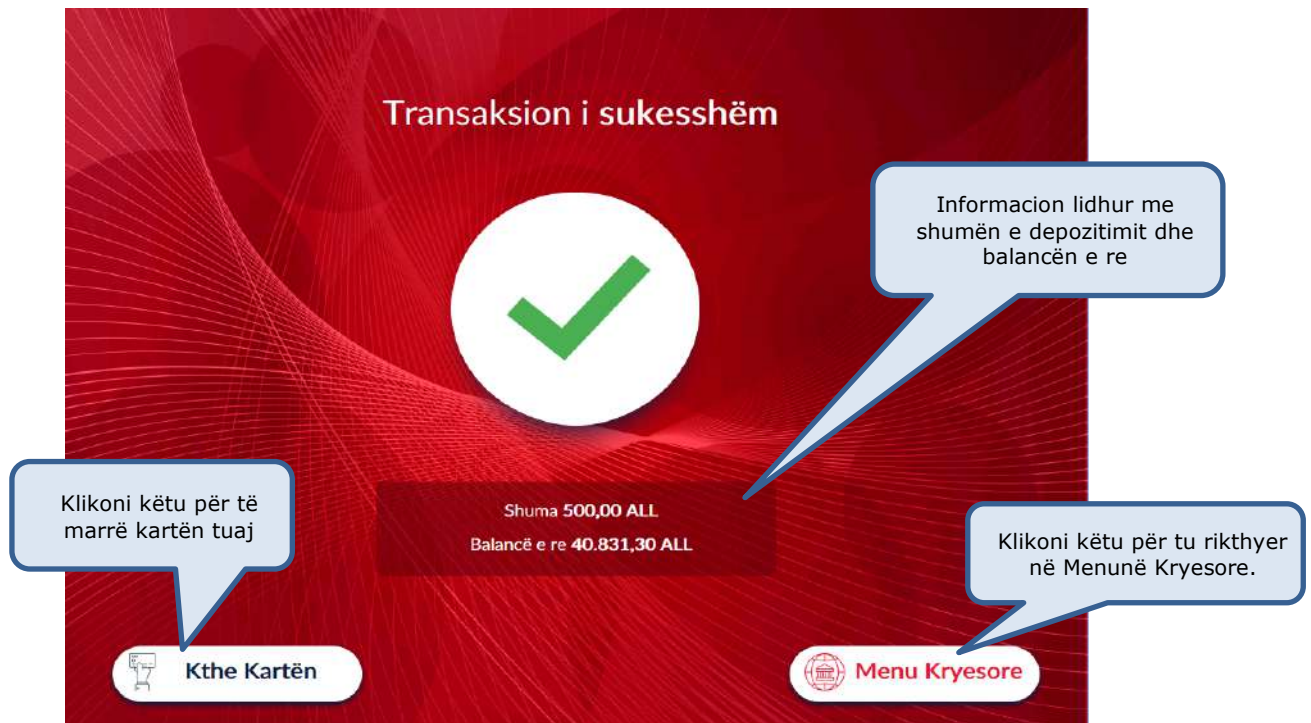


### 3.6. Përfundimi i transaksionit

Në qoftë se transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Shumën e depozituar
2. Balancën e re të llogarisë
3. Butonin  për të kthyer mbrapsht kartën tuaj
4. Butonin  për t'u kthyer në menunë kryesore





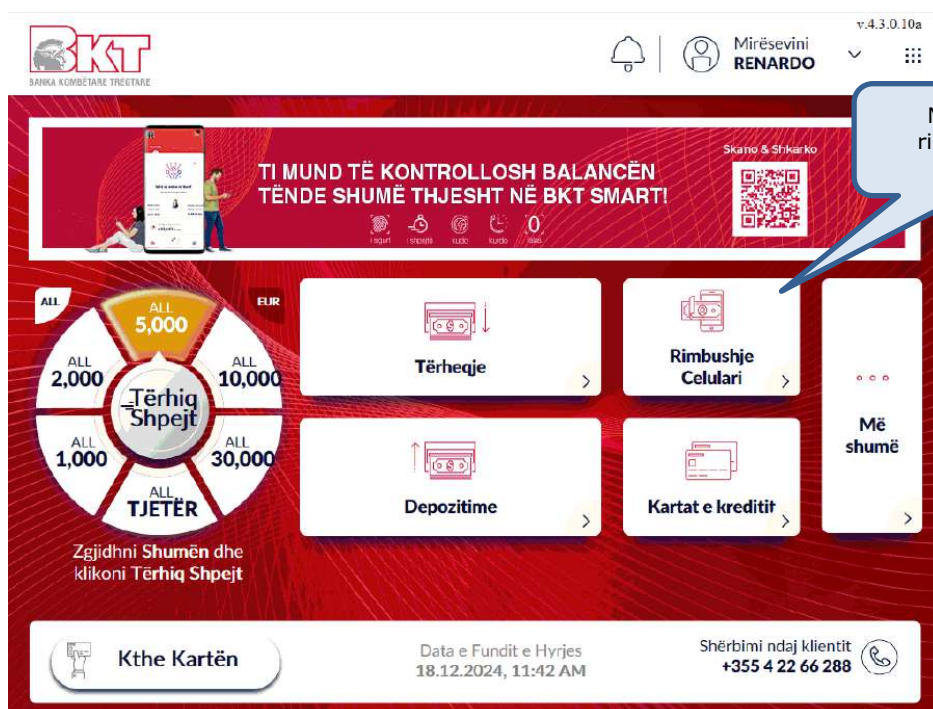
#### 4. RIMBUSHJE CELULARI

Ju mund të zgjidhni të rimbushni apratin tuaj celular nga çdo Smart BanKomaT. Mjafton të ndiqni hapat si më poshtë për të kryer transaksionin me sukses.

##### 4.1. Aksesimi i menisë së rimbushjes së celularit

Fillimisht, në menunë kryesore klikoni mbi butonin









#### 4.2. Zgjedhja e operatorit telefonik

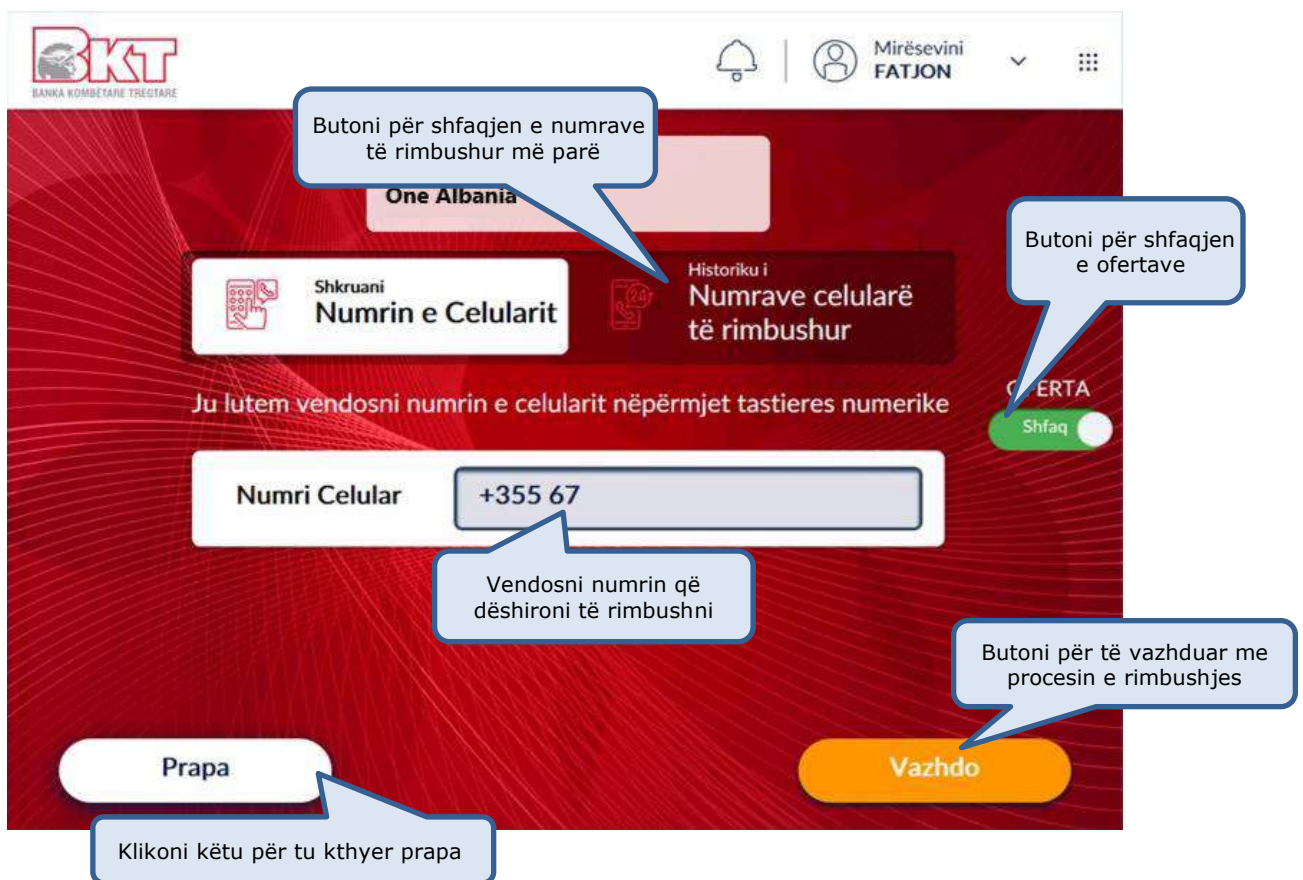
Pasi të keni klikuar mbi menunë *Rimbushje Celulari* do ju shfaqet imazhi si më poshtë ku ju kërkohet të zgjidhni një nga operatorët celularë.



### 4.3. Vendosja e numrit celular nga tastiera numerike

Pasi të keni zgjedhur operatorin do ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxxxx.
2. Butonin  për tu kthyer prapa.
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes.
4. Fusha  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BanKomaT e celularit që ju doni të rimbushni.
5. Butoni  për të shfaqur oferta lidhur me kompaninë celulare të selektuar.



#### 4.4. Rimbushja dhe paketat e ofruara

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj nëpërmjet menisë **“Standard Top Up”** ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t’ju shfaqen paketat e ofruara nga kompania juaj celulare. Klikoni mbi një nga paketat që ju dëshironi dhe klikoni mbi butonin **“Shfaq”** nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për paketat.



#### 4.5. Zgjedhja e shumës së rimbushjes

Nëse keni zgjedhur **Vetëm Rimbushje**, klikoni mbi një nga shumat e shfaqura që dëshironi si në ekranin më sipër dhe butonin për të vazhduar me rimbushjen ose butonin **Prapa** për tu kthyer prapa.



Operatori Celular: **One Albania**

Numri Celular: (+355) 67 \*\*\*\*\*

Zgjidhni shumën e rimbushjes

Top Up

ALL 1.000

ALL 1.100

ALL 1.300

ALL 800

ALL 500

Butoni për tu kthyer prapa

Prapa

Vazhdo

Butoni për të vazhduar më tej

Zgjidhni një nga shumat për rimbushjen tuaj

#### 4.6. Zgjedhja e llogarisë për të kryer rimbushjen

Operatori Celular: **One Albania**

Numri Celular: (+355) [redacted]

Emri i Paketës: **Standard Top Up**

Shuma e [redacted]: **300.00**

Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të kryeni rimbushjen

LEK	Balanca	Balanca e disponueshme	Numri i llogarisë	Shfaq
**	ALL	** ALL	**10	

Prapa

Kliko këtu për të shfaqur detajet e llogarisë tuaj

Zgjidhni një nga llogaritë ku dëshironi të kryeni rimbushjen

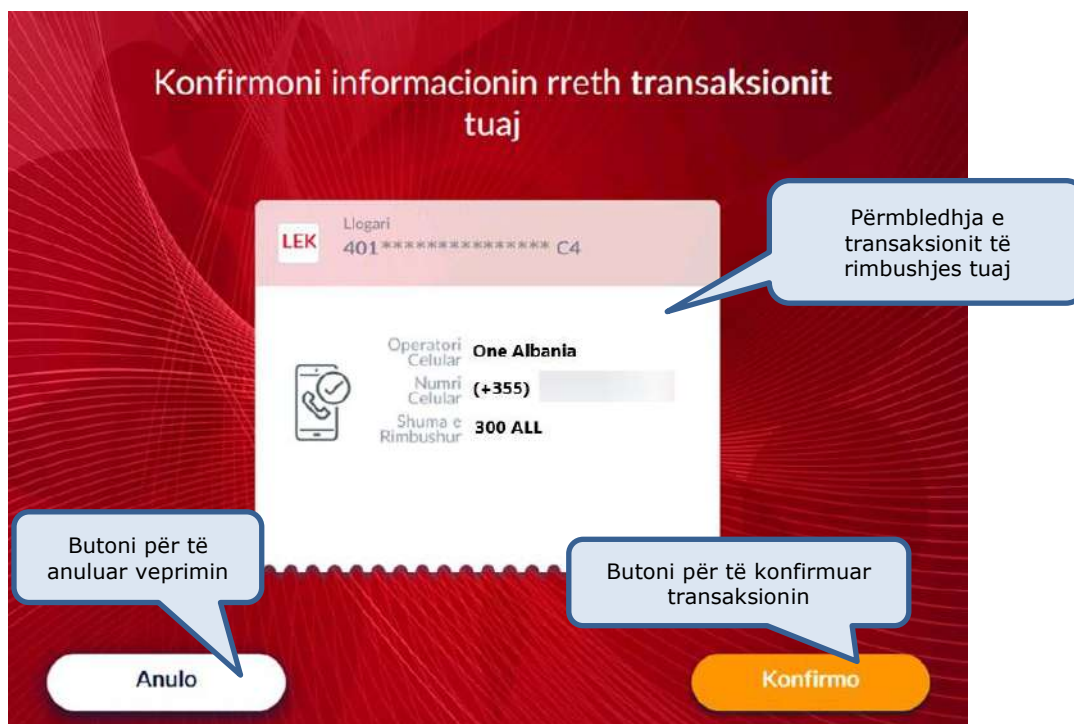
#### 4.7. Përmbledhja e transaksionit

Nëqoftëse keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do ju shfaqet ekrani me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit së bashku me kompaninë celulare dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin

Konfirmo




. Nëse dëshironi të anuloni transaksionin klikoni mbi butonin

Anulo



#### 4.8. Pajisja me faturë

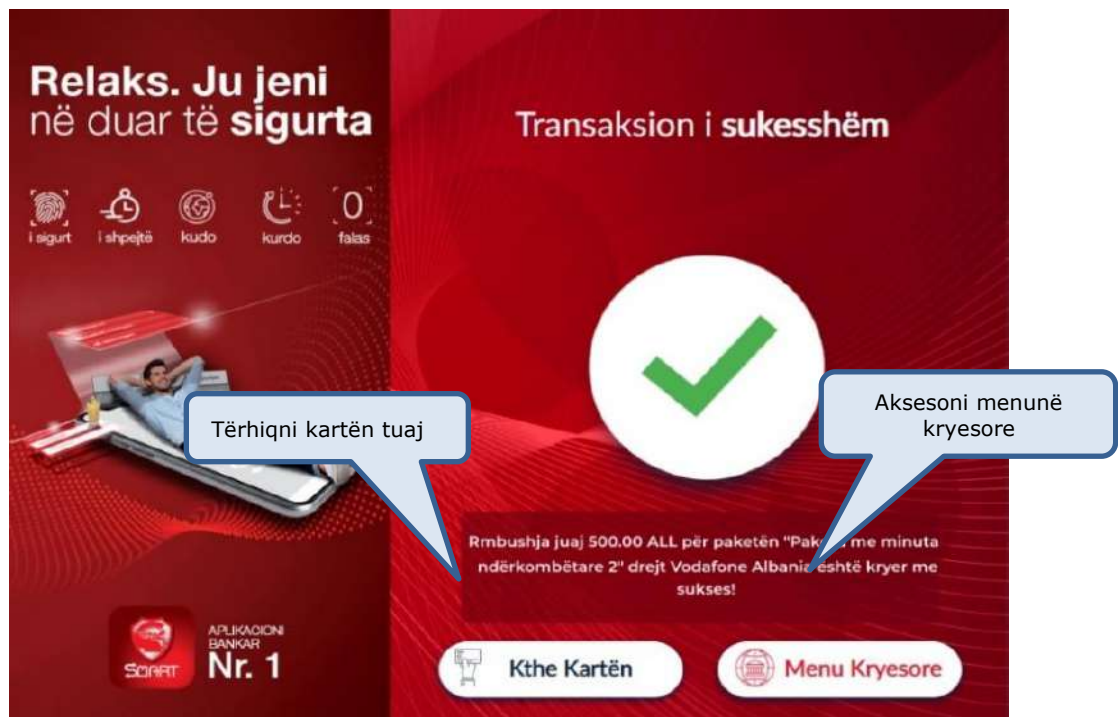
Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



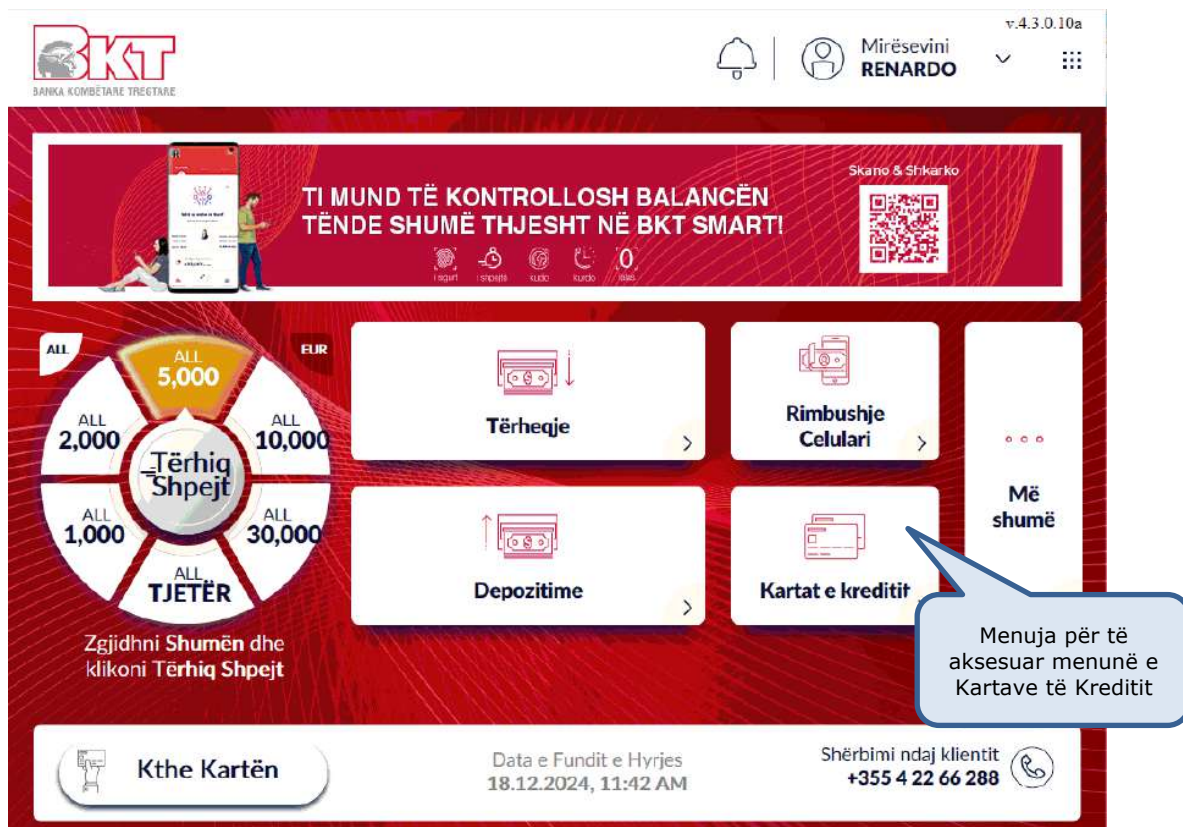


#### 4.9. Konfirmimi i transaksionit






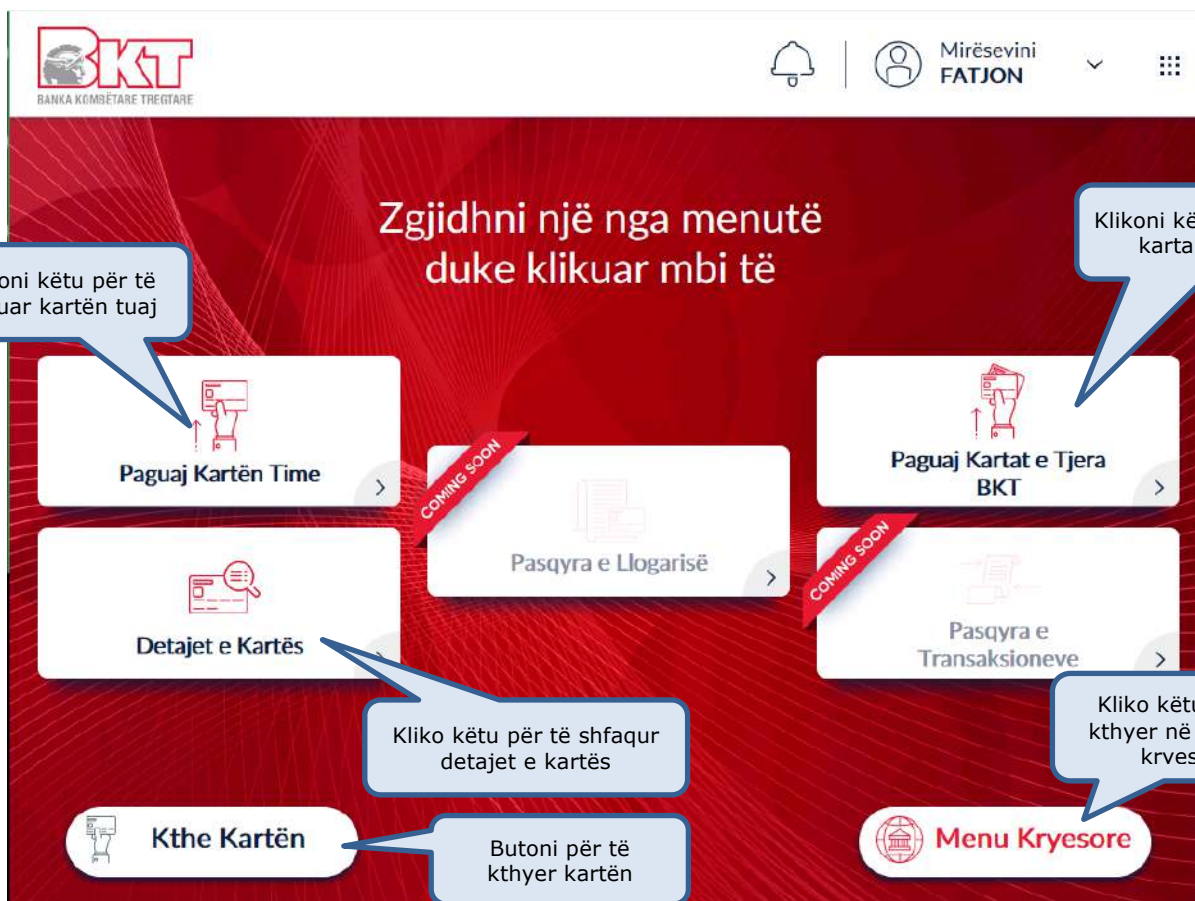
## 5. KARTAT E KREDITIT

Në Smart BankomaT, ju keni gjithashtu mundësi të kryeni disa lloje transaksionesh lidhur me Kartën e Kreditit duke klikuar mbi butonin **Kartat e Kreditit** në menunë kryesore.



Në ekranin e rradhës do t'ju shfaqet nënmenuja e Kartave të Kreditit e cila përmban të gjitha transaksionet që ju mund të kryeni me to duke përfshirë:

1. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartës suaj
2. Butonin  për të vijuar me Detajet e kartës suaj
3. Butonin  për të vijuar me Pagesën e kartave të tjera të lëshuara nga BKT





## 5.1. Paga e kartës tuaj të kreditit

Ju mund të paguani kartën tuaj të kreditit nëpërmjet fondeve në llogaritë tuaja, në Smart BankomaT

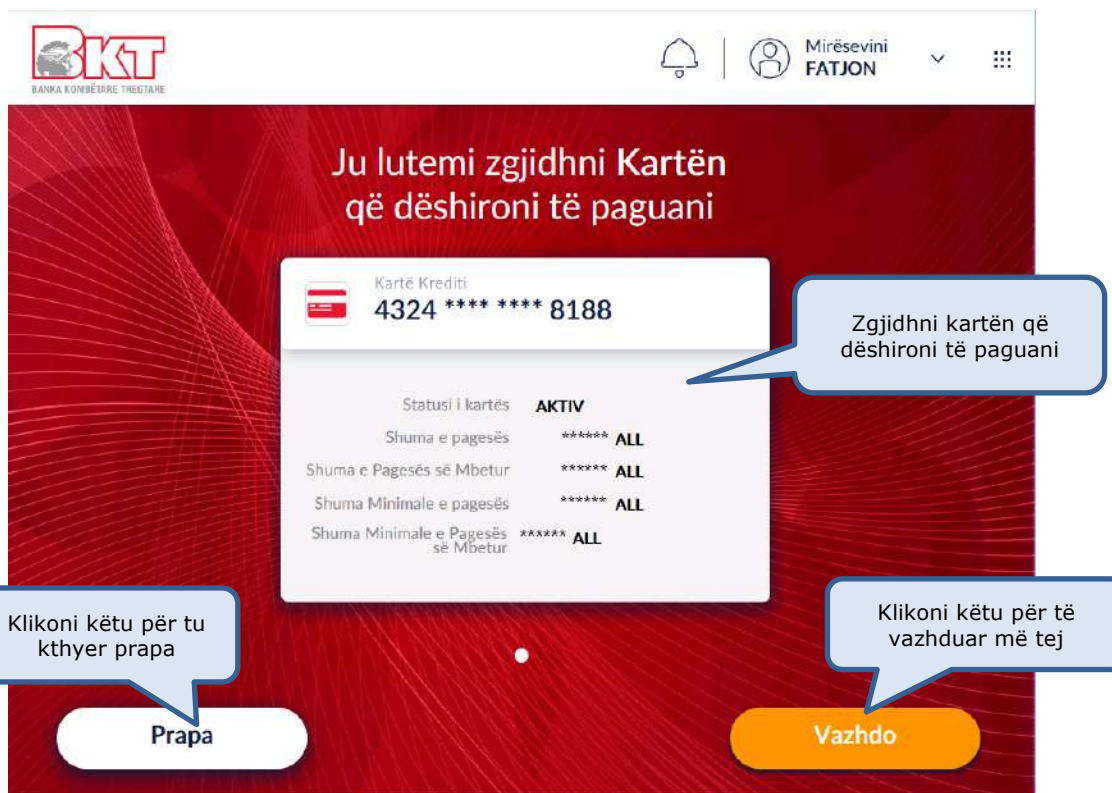
duke klikuar mbi menunë  .

### 5.1.1. Zgjedhja e kartës që dëshironi të paguani

Në hapin tjetër do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë, ku ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kartat që dëshironi të paguani duke naviguar me shigjetat majtas dhe djathtas.


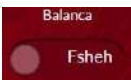
1. Klikoni butonin  për të vazhduar më tej me procesin.
2. Klikoni butonin  për tu kthyer pas.





### 5.1.2. Zgjedhja e llogarisë nga e cila do të paguani kartën

Në qoftë se keni zgjedhur opsionin **Vazhdo** do ju shfaqet ekrani si më poshtë. Nëqoftëse keni më shumë se një llogari do ju shfaqen të gjitha llogaritë tuaja dhe mund të zgjidhni një nga llogaritë me të cilat dëshironi të vazhdoni me pagesën.

1. Klikoni butonin  për tu kthyer pas.
2. Klikoni opsionin  për të fshehur balancën.



Zgjidhni një nga llogaritë nga e cila dëshironi të paguani

Klikoni këtu për shumën minimale

Klikoni këtu për shumën e plotë

Klikoni këtu për të kthyer prapa

Vendosni shumën nga tastiera numerike nëse dëshironi një shumë tjetër

Klikoni këtë buton, i cili do të bëhet i klikueshëm nëse ju fusni një shumë tjetër më të madhe se 0

### 5.1.3. Zgjedhja e shumës së pagesës



Klikoni në llogarinë nga e cila do kryeni pagesën

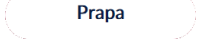
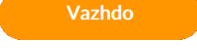
Klikoni këtu për të shfaqur balancën e llogarisë ose jo

Klikoni këtu për të kthyer pas



LEK	Balanca	Balanca e disponueshme	Numri i llogarisë	Shfaq
LEK	** ALL	** ALL	**C4	Shfaq
LEK	** ALL	** ALL	**9V	Shfaq
LEK	** ALL	** ALL	**B3	Shfaq

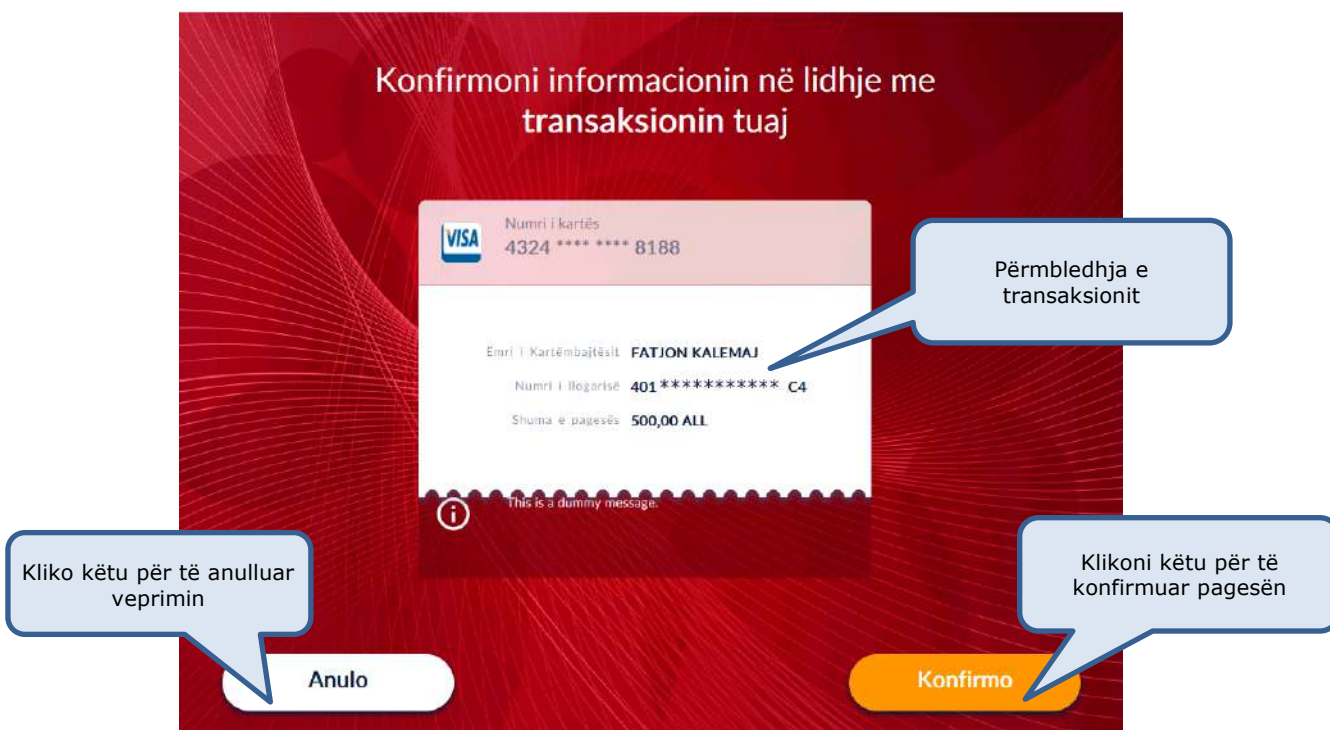
Pasi të keni zgjedhur llogarinë nga e cila dëshironi të paguani, ju shfaqet ekrani më sipër ku mund të klikoni mbi **Shumë e Plotë**, **Shumë Minimale** ose **Shumë tjetër** dhe vendosni shumën nëpërmjet tastierës numerike.



Klikoni butonin  për tu kthyer pas ose butonin , i cili do të ngjyrosset kur ju të keni futur shumën tuaj nga tastiera numerike.

#### 5.1.4. Detajet e transaksionit dhe konfirmimit

Kur të keni futur shumën tuaj do ju shfaqet dritarja përmbledhëse me emrin e kartëmbajtësit, numrin e llogarisë dhe shumën e pagesës tuaj. Klikoni  për të vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin  për të anuluar veprimin.



#### 5.2. Pagesa e një karte krediti të një klienti tjetër

Ju keni mundësi të paguani Kartën e Kreditit të një klienti të BKT-së duke klikuar mbi menunë



##### 5.2.1. Vendosja e numrit të kartës së kreditit

Vendosni tek fusha **Numri i Kartës**, numrin e kartës që ju dëshironi të paguani, nëpërmjet tastierës numerike dhe klikoni mbi **Verifiko** për të verifikuar numrin e kartës që dëshironi të paguani.



Klikoni butonin  
kthyer pas.

për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose

Prapa

për tu



The screenshot shows the BKT mobile app interface with several callouts explaining the steps:

- Shkruani numrin e kartës që dëshironi të paguani** (Enter the card number you want to pay with) - points to the "Numri i kartës" input field.
- Klikoni këtu për të paguar një kartë që keni paguar më parë** (Click here to pay a card you have paid before) - points to the "Kartat e paguara Më parë" section.
- Klikoni këtu për të verifikuar numrin e kartës** (Click here to verify the card number) - points to the "Verifiko" button.
- Klikoni këtu për të kthyer kartën** (Click here to return the card) - points to the "Kthe Kartën" button.
- Klikoni këtu për tu kthyer prapa** (Click here to go back) - points to the "Prapa" button.

### 5.2.2. Verifikimi i kartëmbajtësit dhe konfirmimi i veprimit

Në hapin e rradhës do t'ju shfaqen detajet mbi transaksionin dhe emrin e kartëmbajtësit. Klikoni

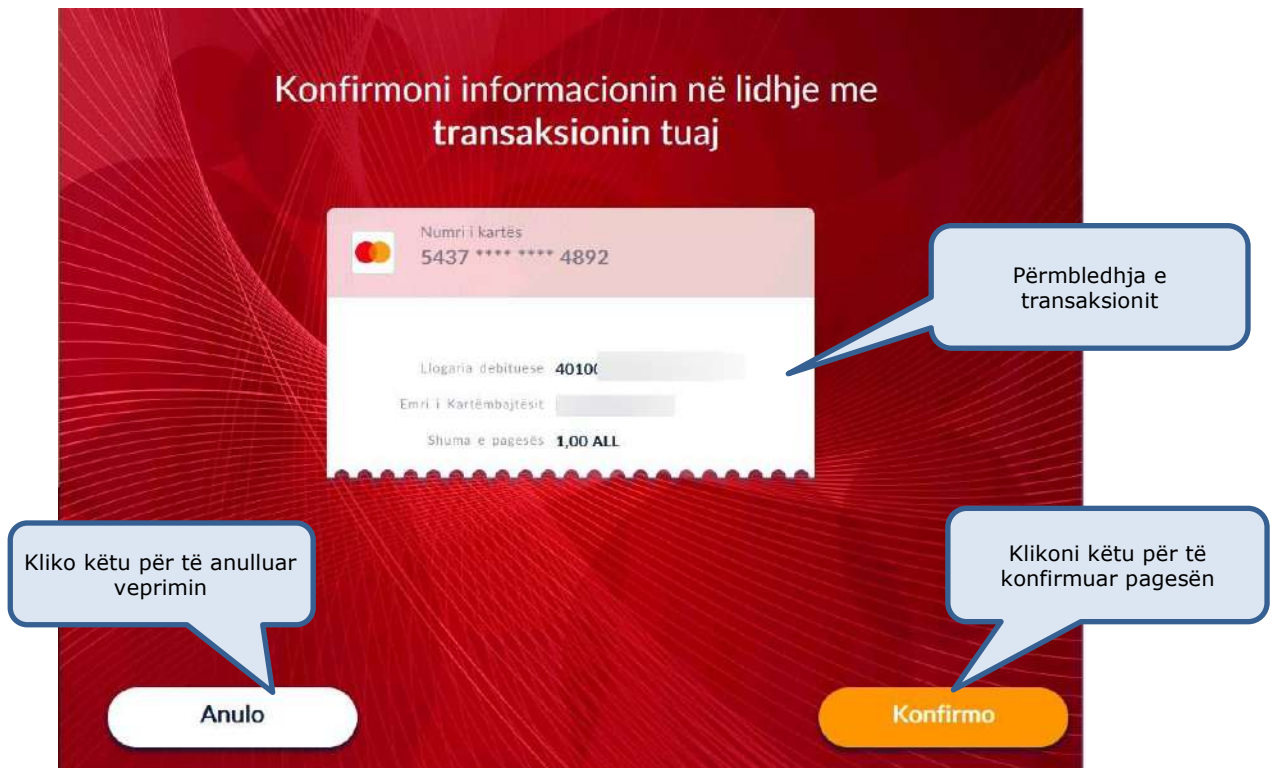
Konfirmo

për të vazhduar me pagesën e kartës së kreditit ose butonin

Anulo

për të


anulluar veprimin.




### 5.2.3. Përfundimi i Transaksionit

Nëqoftëse transaksioni juaj është gjeneruar me sukses do t'ju shfaqet ekrani i cili tregon:

1. Statusin e transaksionit


2. Butonin  për të kthyer mbrapsht kartën tuaj

3. Butonin  për t'u kthyer në menunë kryesore



### 5.3. Detajet e Kartës së Kreditit

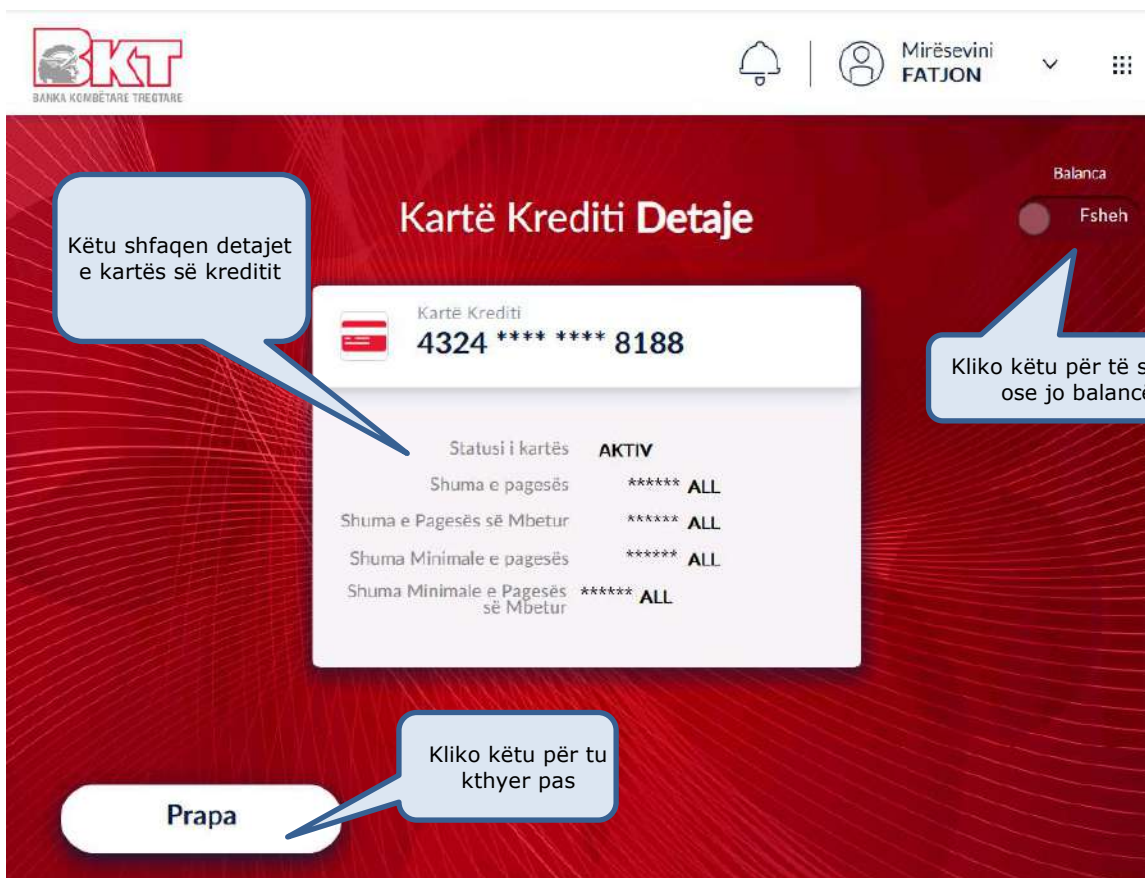
Ju mund të shikoni detajet e kartës suaj të kreditit në çdo Smart BanKomaT duke klikuar mbi

menunë . Mjafton vetëm të jeni i pajisur me një kartë krediti të lëshuar nga BKT.

#### 5.3.1. Shfaqja e detajeve të kartës së kreditit

Në hapin vijues do ju shfaqet imazhi përmbledhës me detajet e kartës suaj të kreditit. Klikoni mbi butonin **Prapa** për tu kthyer pas.





## 6. PËRDITËSIMI I EMAIL

Në Smart BanKomaT ju keni mundësi të ndryshoni adresën tuaj E-mail. Për të vijuar me ndryshimin ndiqni hapat e mëposhtme.

### 6.1. Aksesimi i menisë së ndryshimit të adresës së Email-it

Për të ndryshuar adresën tuaj të Email-it mund të ndiqni një nga dy mënyrat:

1. Klikoni në butonin **Më shumë** në menunë kryesore dhe më pas në menunë e rradhës

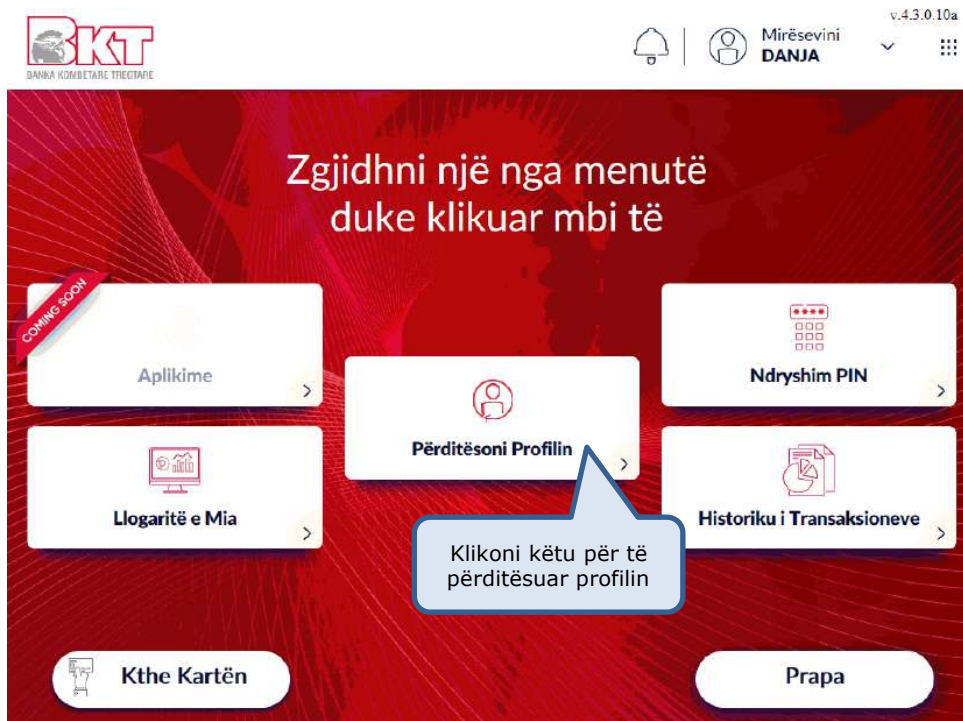
klikoni butonin



2. Klikoni në mesazhin e mirëseardhjes **Mirësevini FATJON** në hapësirën fillestare në

menunë kryesore dhe më pas në ekranin e rradhës klikoni në butonin

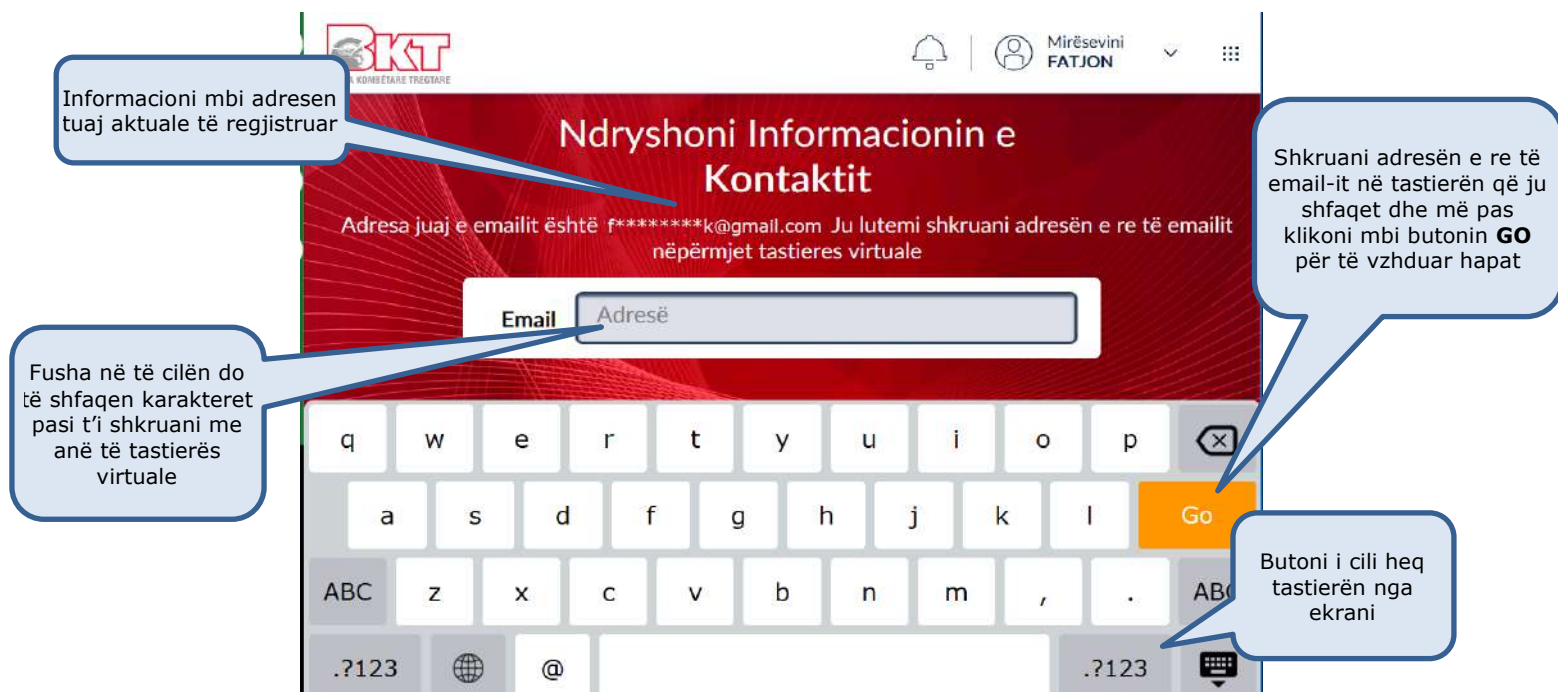




Pasi të keni ndjekur një nga dy hapat e lartpërmendur, do t'ju shfaqet ekrani me mundësinë për të përditësuar Emailin tuaj. Klikoni mbi **Përditëso Email-in** për të vazhduar me procesin e ndryshimit.



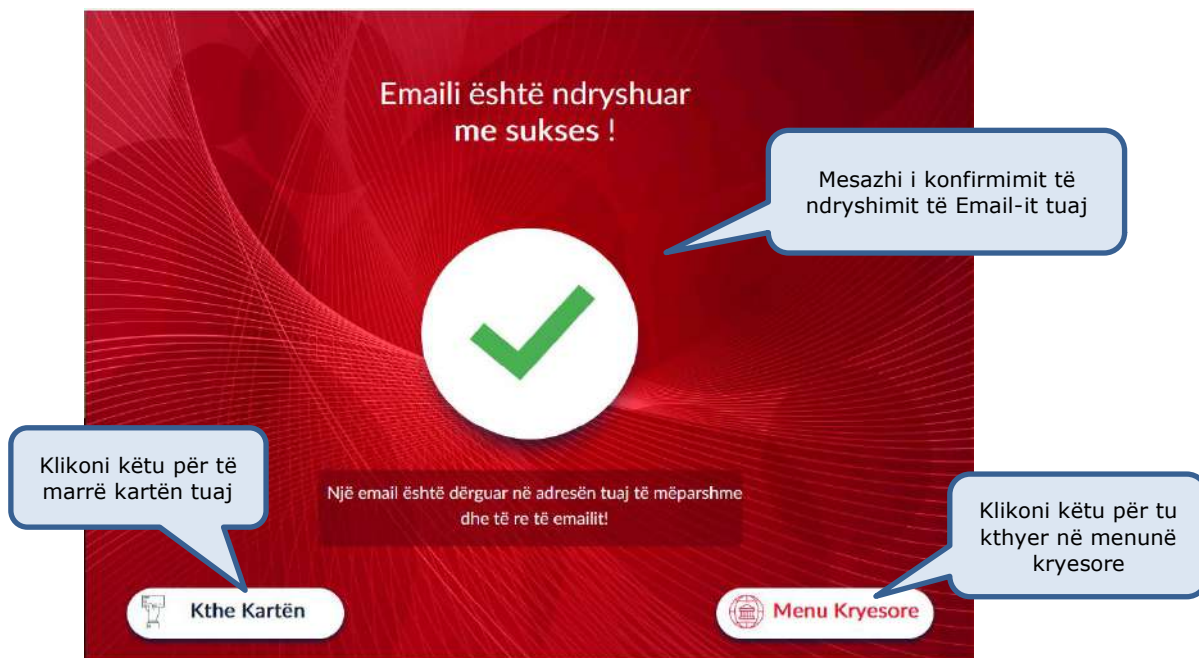
## 6.2. Ndryshimi i adresës së Email-it tuaj





Ndryshoni informacionin e kontaktit (Email) duke duke vendosur Email-in e ri nga tastiera virtuale që do t'ju shfaqet në ekran dhe klikoni mbi butonin **Go** në tastierën virtuale kur të keni përfunduar vendosjen e plotë të adresës e-mail.



### 6.3. Konfirmimi i ndryshimit të adresës së Email-it




Në vijim do ju shfaqet ekrani si më sipër me mesazhin se Adresa E-mail është ndryshuar me sukses dhe se një Email konfirmimi është dërguar në adresën tuaj të mëparshme dhe të re të Emailit.

Klikoni mbi  për të marrë kartën tuaj mbrapsht ose mbi  për tu kthyer në menunë kryesore.

## 7. NDRYSHIM I PIN

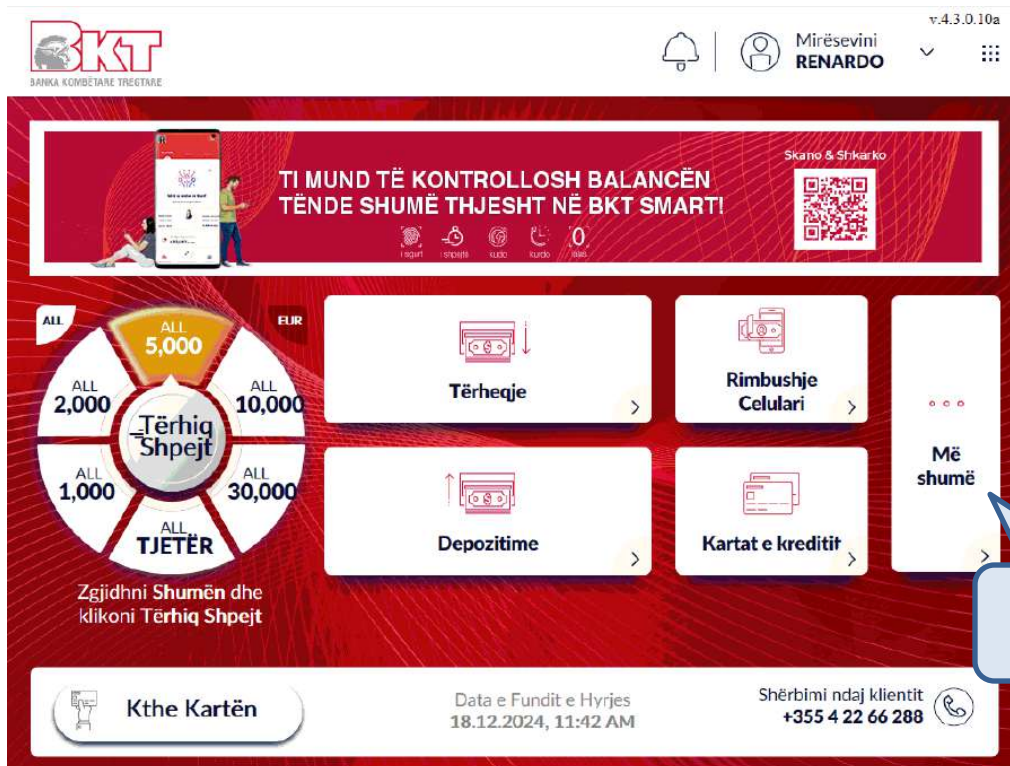
Ju mund të ndryshoni PIN-in e kartës tuaj të Debitit apo Kreditit në çdo Smart BanKomaT.

### 7.1. Aksesimi i menisë së ndryshimit të PIN

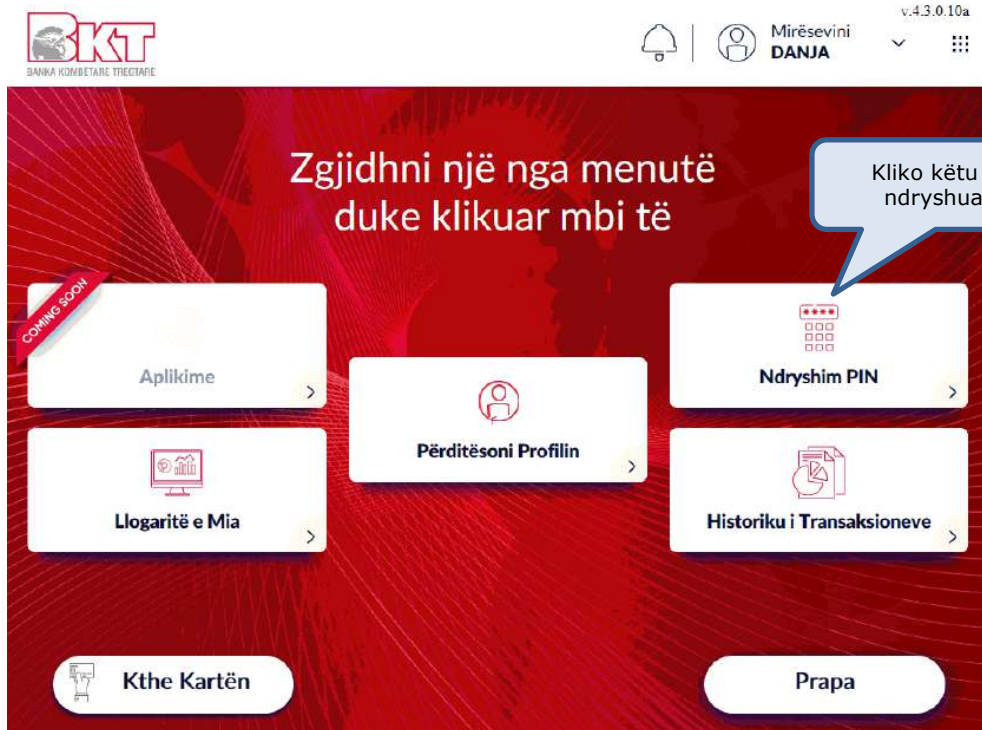
Për të aksesuar këtë veprim klikoni në menunë  dhe më pas Kliko mbi butonin





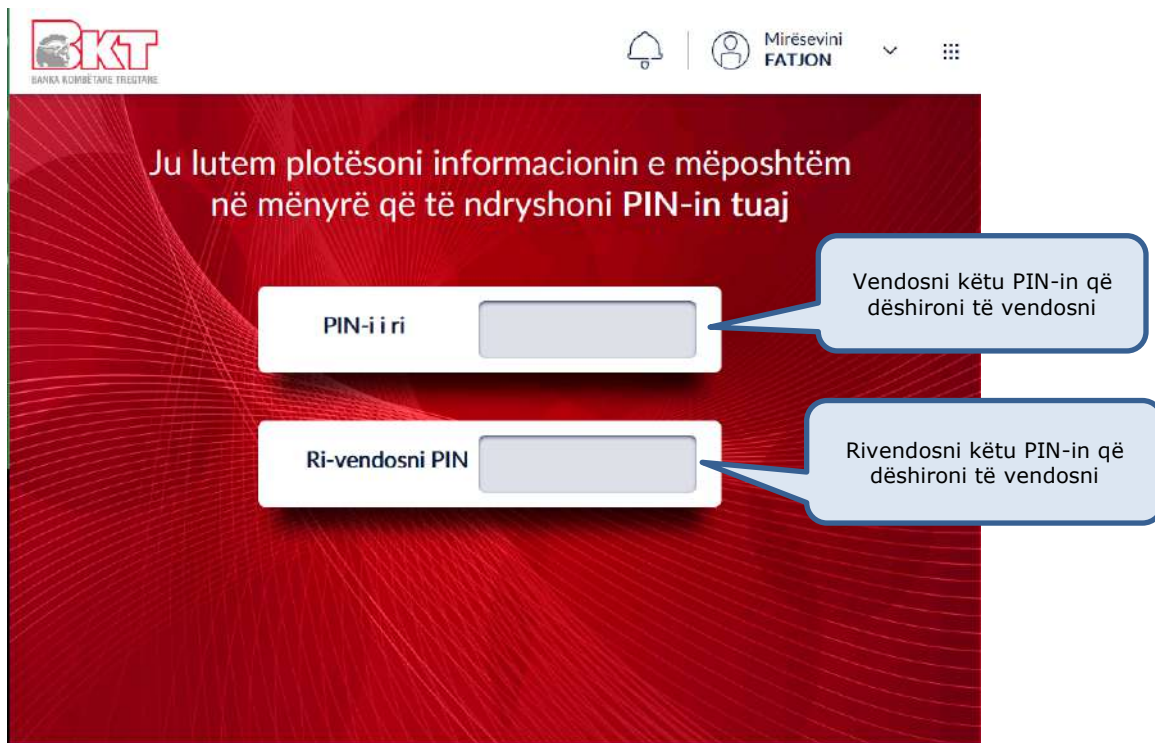


Kliko këtu për të aksesuar menutë e tjera



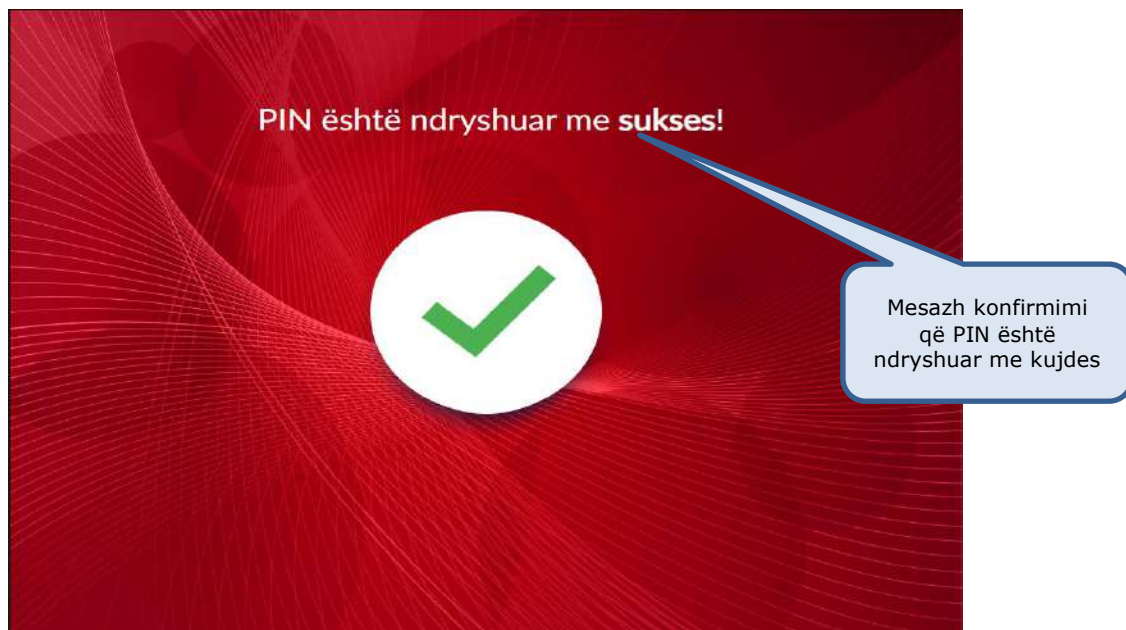
## 7.2. Vendosja e PIN-it të ri

Në hapin e rradhës do t'ju shfaqet imazhi i cili ju kërkon të vendosni PIN-in e ri. Shkruani menjëherë nëpërmjet tastierës numerike PIN-in e ri 4 shifror. Pas validimit, rivendoseni sërish të njëjtin PIN.



The screenshot shows the BKT mobile app interface for changing a PIN. At the top left is the BKT logo. At the top right are icons for notifications, a user profile labeled 'Mirësevini FATJON', and a menu icon. The main text reads: 'Ju lutem plotësoni informacionin e mëposhtëm në mënyrë që të ndryshoni PIN-in tuaj'. Below this are two input fields: 'PIN-i i ri' and 'Ri-vendosni PIN'. Two callout boxes provide instructions: 'Vendosni këtu PIN-in që dëshironi të vendosni' pointing to the first field, and 'Rivendosni këtu PIN-in që dëshironi të vendosni' pointing to the second field.

## 7.3. Konfirmimi i ndryshimit të PIN-it



Pasi të keni vendosur PIN e ri do të merrni mesazhin e konfirmimit se PIN-i juaj i ri është

ndryshuar me sukses.

Kini parasysh të mbani mend PIN-in tuaj të ri dhe mos e ndani atë me njerëz të tjerë.

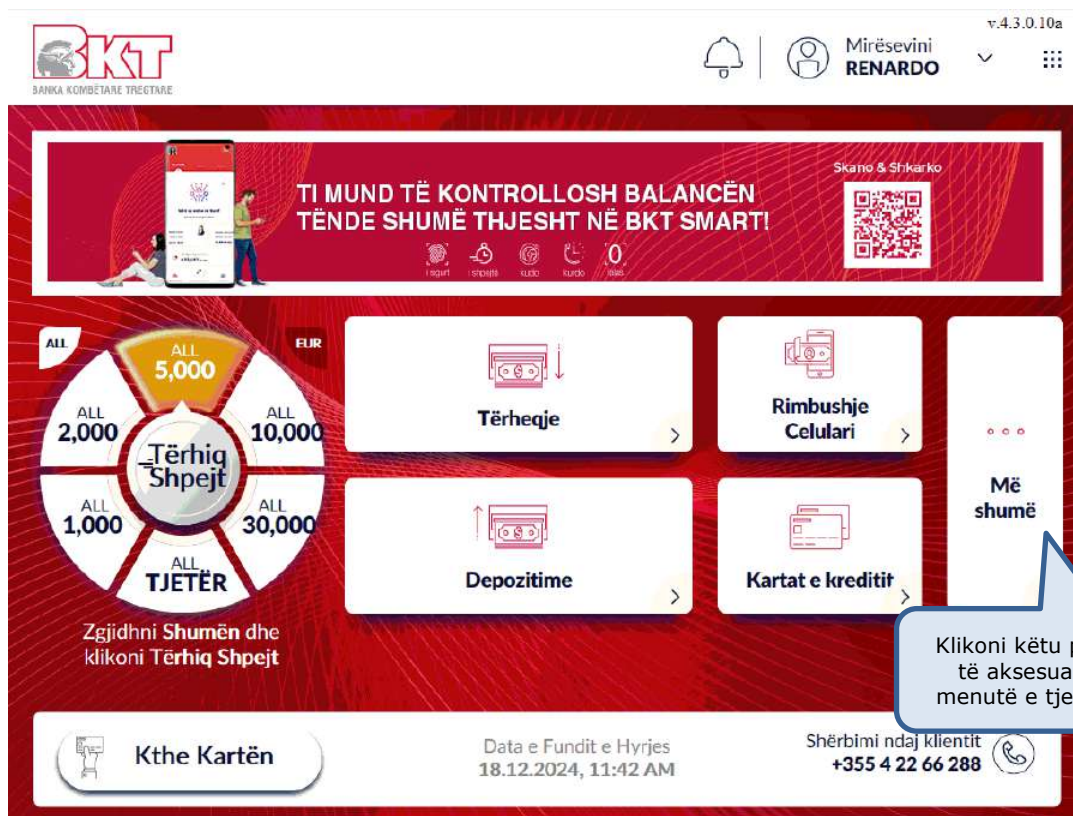
## 8. HISTORIKU I TRANSAKSIONEVE

Ju mund të kontrolloni historikun e transaksioneve për një periudhë specifike të përcaktuar nga ju, të të gjitha llogarive si dhe ta dërgoni atë në adresën tuaj email në çdo moment.

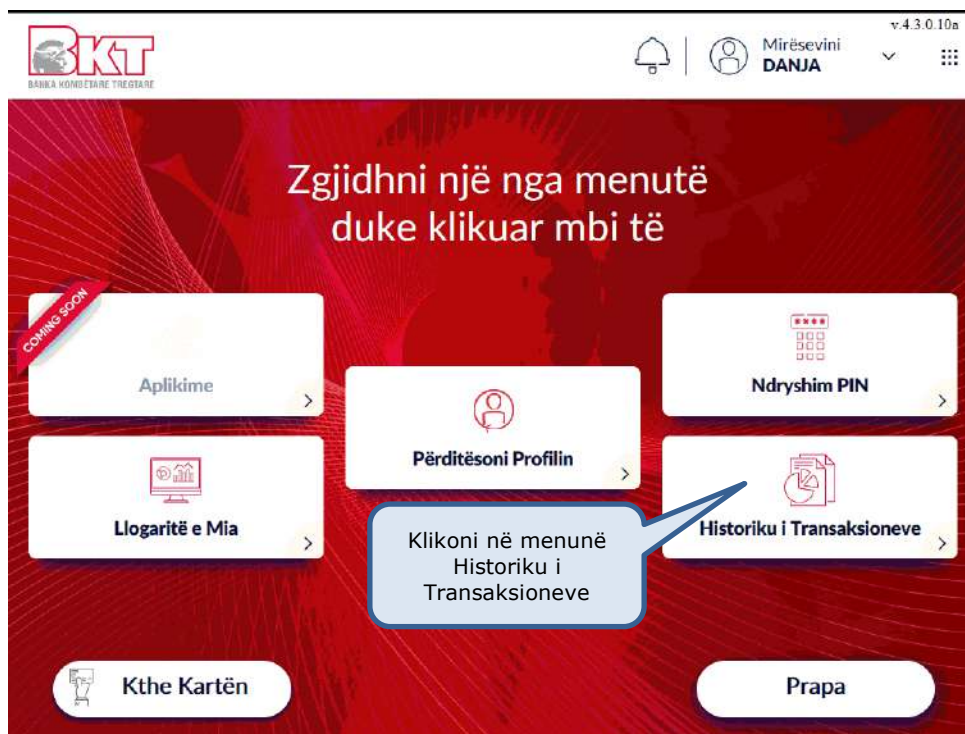
### 8.1. Aksesimi i menisë së historikut të transaksioneve

Për të kontrolluar historikun e transaksioneve në Smart BankomaT, ju duhet të aksesoni

meninë **Më shumë** dhe të klikoni në butonin **Historiku i Transaksioneve**.

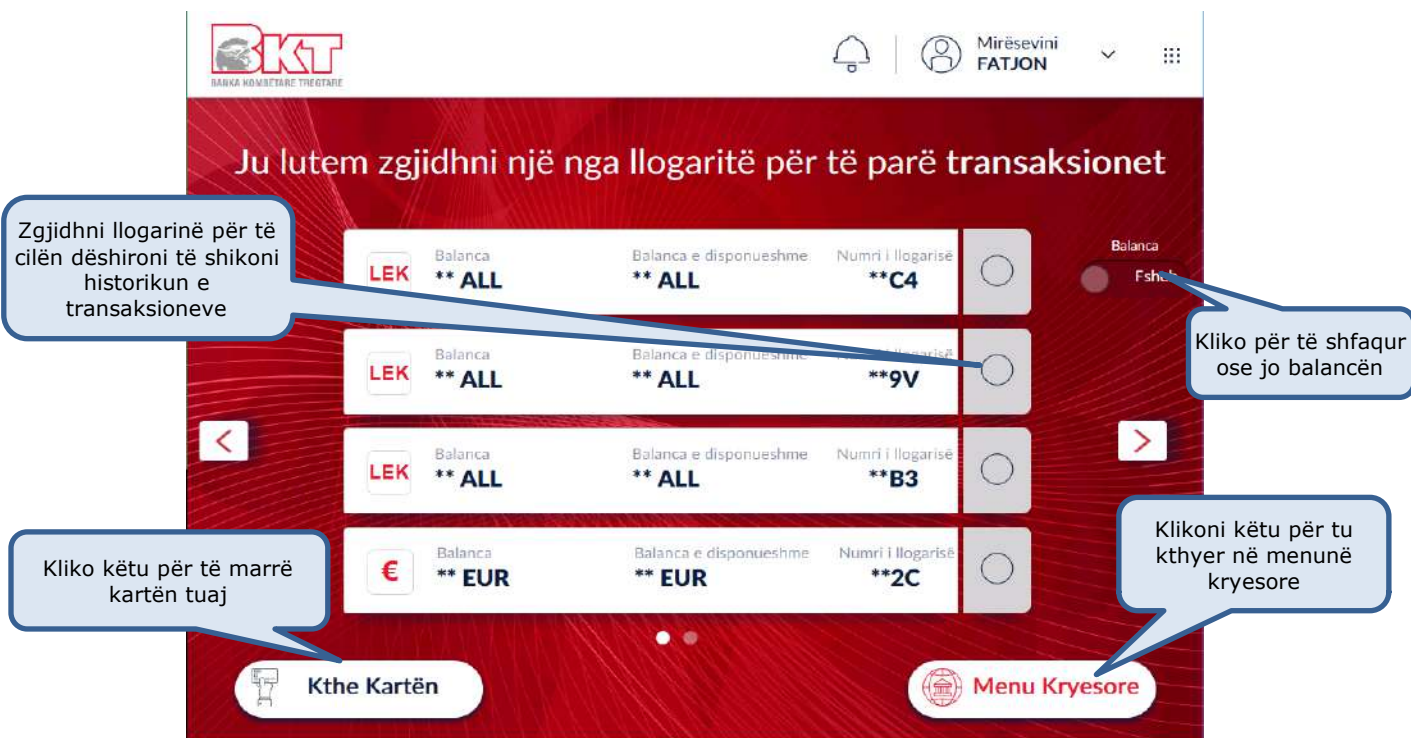






## 8.2. Zgjedhja e llogarisë së historikut të transaksioneve


Zgjidhni një nga llogaritë e shfaqura në ekranin tuaj për të parë transaksionet.

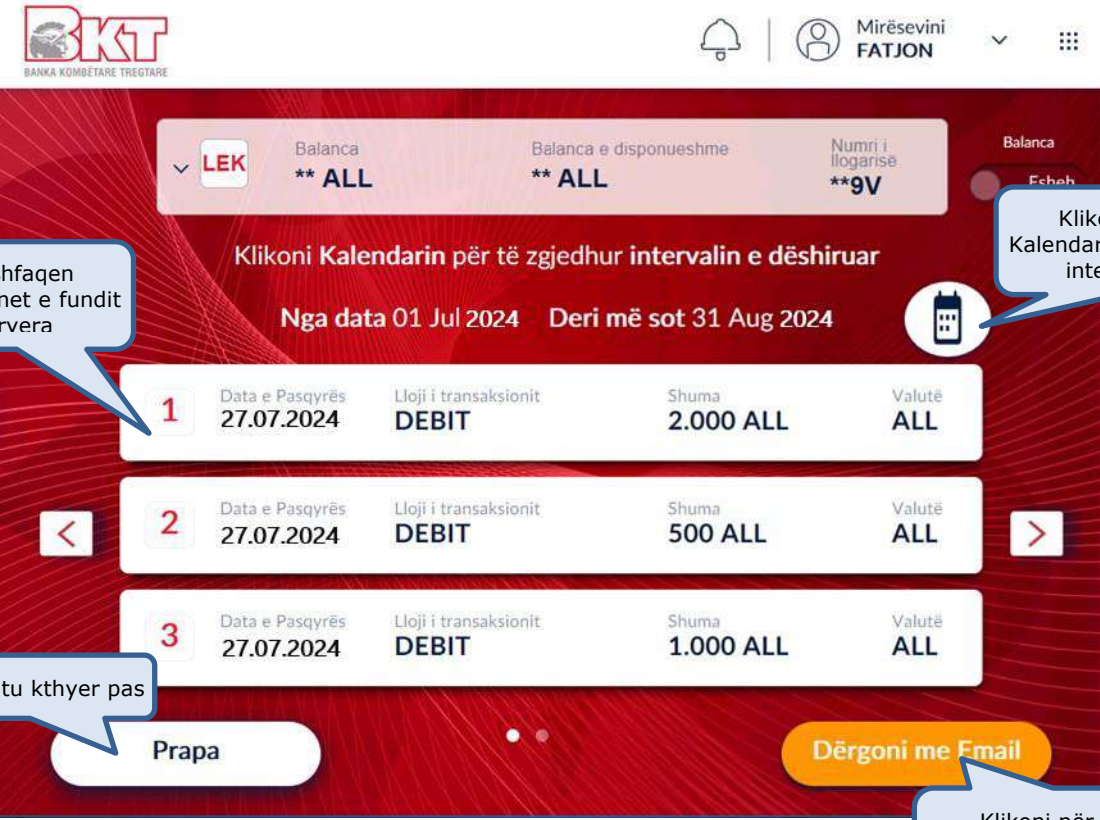




### 8.3. Zgjedhja e e intervalit kohor të dëshiruar

Në hapin vijues do ju shfaqet mundësia për të zgjedhur intervalin kohor të dëshiruar.

Klikoni mbi ikonën e **kalendarit**  për të zgjedhur intervalin e dëshiruar të historikut të transaksioneve.



The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with the BKT logo, a notification bell, a user profile icon labeled 'Mirësevini FATJON', and a menu icon. Below this, there's a summary section with 'Balanca \*\* ALL', 'Balanca e disponueshme \*\* ALL', and 'Numri i llogarisë \*\*9V'. The main content area displays a transaction history table with the following data:

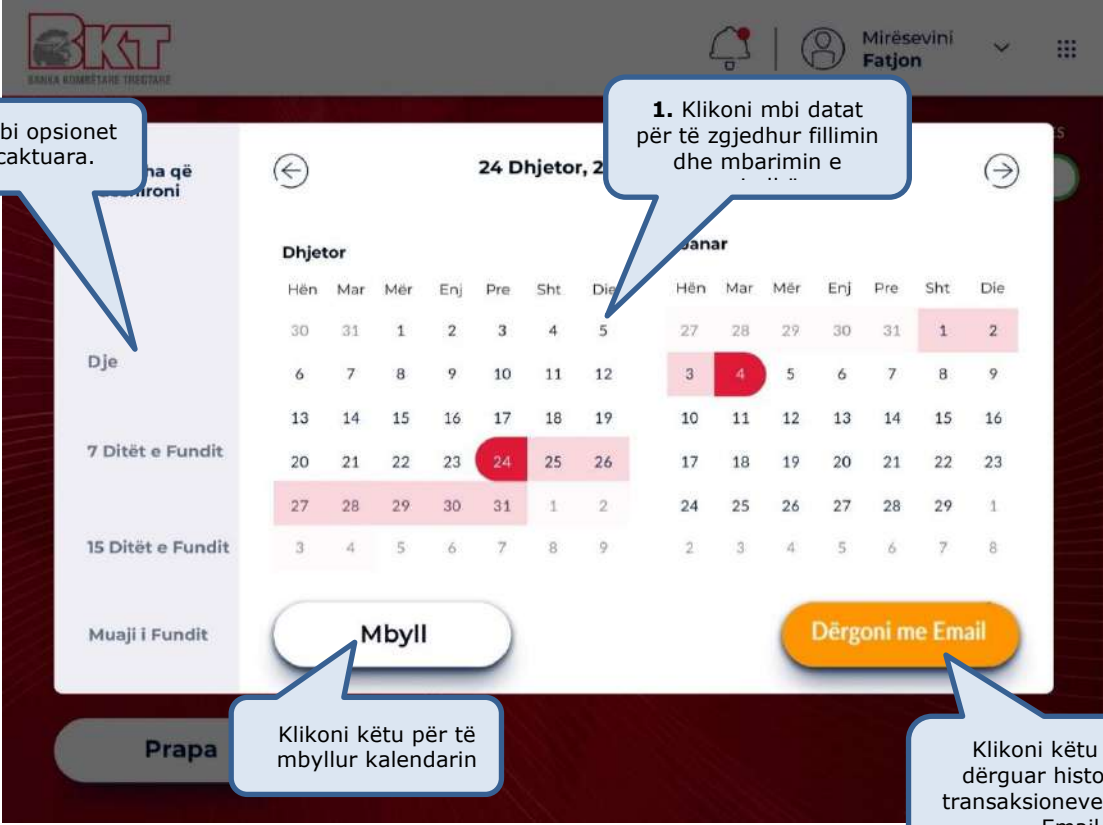
	Data e Pasqyrës	Lloji i transaksionit	Shuma	Valutë
1	27.07.2024	DEBIT	2.000 ALL	ALL
2	27.07.2024	DEBIT	500 ALL	ALL
3	27.07.2024	DEBIT	1.000 ALL	ALL

Callouts provide instructions: 'Këtu shfaqen transaksionet e fundit të krvera' (These are the latest transactions), 'Klikoni mbi butonin Kalendar për të ndryshuar intervalin kohor' (Click the Calendar button to change the time interval), 'Klikoni për të kthyer pas' (Click to go back), and 'Klikoni për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email' (Click to send your transaction history to Email). Buttons for 'Prapa' (Back) and 'Dërgoni me Email' (Send via Email) are visible at the bottom.

### 8.4. Dërgesa e transaksionit në adresën e Email

Në këtë hap ju mund të zgjidhni periudhën që ju dëshironi për historikun e transaksioneve.

Klikoni mbi datën e fillimit dhe mbarimit të historikut të transaksioneve ose klikoni mbi periudhat ekzakte të predefinuara në të majtë dhe më pas në butonin **Dërgoni me Email** për të marrë historikun e transaksioneve në adresën tuaj të Email. Klikoni në butonin **Mbyll** për të mbyllur kalendarin që shfaqet.



The screenshot shows the BKT mobile app interface for the calendar. The top navigation bar includes the BKT logo, a notification bell, a user profile icon labeled 'Mirësevini Fatjon', and a menu icon. The main content area displays a calendar for December 2023, with the current date '24 Dhjetor, 2023' at the top. The calendar grid shows days from 30th to 31st of the previous month and 1st to 8th of the current month. A callout box labeled '1. Klikoni mbi datat për të zgjedhur fillimin dhe mbarimin e' points to the date '4' in the current month. On the left side, there are options for 'Dje', '7 Ditët e Fundit', '15 Ditët e Fundit', and 'Muaji i Fundit'. A 'Prapa' button is at the bottom left, and a 'Mbyll' button is at the bottom center. A callout box labeled '2. Klikoni mbi opsionet e parapërcaktuara.' points to these options. At the bottom right, there is an orange button labeled 'Dërgoni me Email'. A callout box labeled 'Klikoni këtu për të dërguar historikun e transaksioneve tuaja në Email' points to this button.

## 9. LLOGARITË E MIA

Nga Smart BanKomaT-et e BKT-së ju mund të merrni informacion dhe për llogaritë tuaja në BKT mjafton të klikoni në menunë **"Llogaritë e mia"** e cila gjendet në menunë "Më Shumë" që ndodhet në ekranin kryesor të ATM-së

### 9.1. Aksesimi i menisë Llogaritë e mia

Për të aksesuar menunë Llogaritë e mia ndiqni hapat si më poshtë.

Fillimisht klikoni në menunë "Më Shumë" që ndodhet në ekranin kryesor të ATM-së.



**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini **RENARDO**

v.4.3.0.10a

TI MUND TË KONTROLLO TËNDE SHUMË THJESHT

Klikoni këtu për të aksesuar menunë "Më shumë"

**Tërhiq Shpejt**

- ALL 5,000
- EUR 10,000
- ALL 2,000
- ALL 10,000
- ALL 1,000
- ALL 30,000
- ALL TJETËR

Zgjidhni Shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt

**Tërheqje**

**Rimbushje Celulari**

**Depozitime**

**Kartat e kreditit**

**Më shumë**

**Kthe Kartën**

Data e Fundit e Hyrjes  
18.12.2024, 11:42 AM

Shërbimi ndaj klientit  
**+355 4 22 66 288**



**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini **DANJA**

v.4.3.0.10a

Zgjidhni një nga menutë duke klikuar mbi të

**COMING SOON**

**Aplikime**

**Llogaritë e Mia**

**Përditësoni Profilin**

**Ndryshim PIN**

**Historiku i Transaksioneve**

Klikoni këtu për të aksesuar menunë "Llogaritë e Mia"

**Kthe Kartën**

**Prapa**



## 9.2. Lista e llogarive

Pasi të keni aksesuar menunë "Llogaritë e mia" lista e llogarive tuaja në BKT do të shfaqet:



## 9.3. Dërgo me E-mail

Nëse ju klikoni në butonin **Shfaq**, informacion rreth llogarisë tuaj do të shfaqet në ekran.






## 10.PAGESAT E SHËRBIMEVE UTILITARE (UJË DHE ENERGJI ELEKTRIKE)

Ju mund të kryeni shpejtë dhe thjeshtë pagesat e faturave të shërbimeve utilitare (energji elektrike dhe ujë) në çdo moment.

### 10.1. Aksesimi i menisë Hamburger

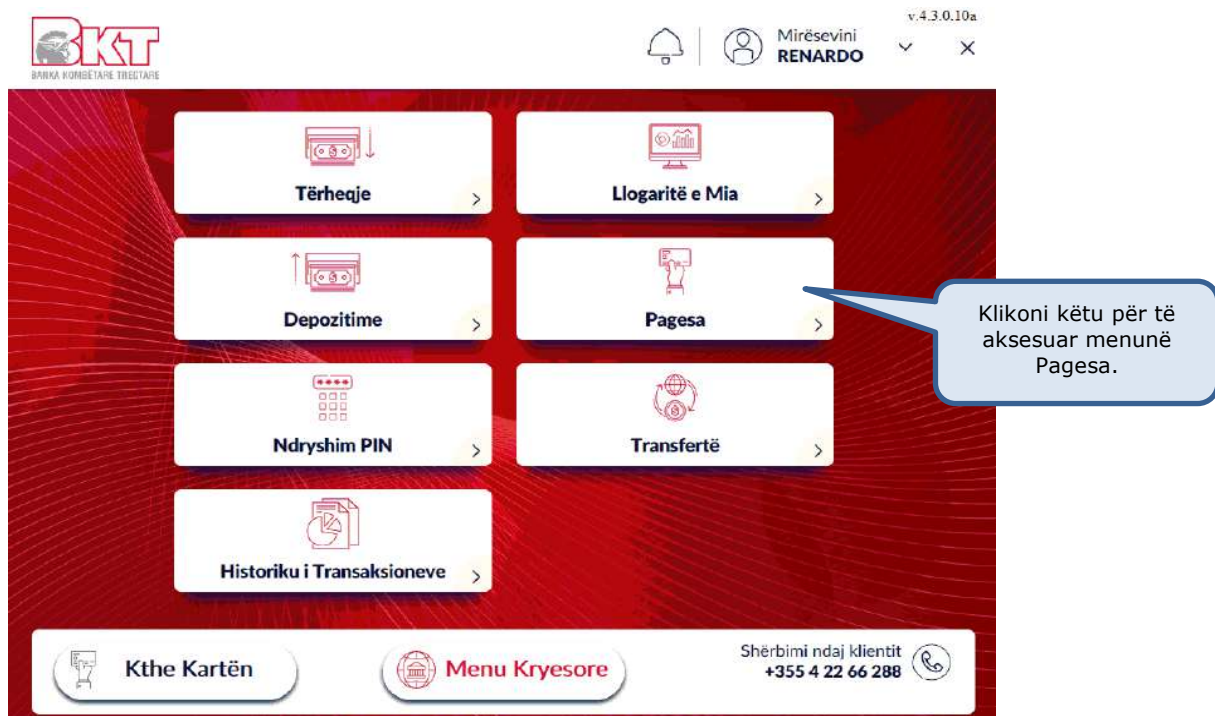
Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni **"Pagesa"**.

Për të aksesuar menunë "Pagesa" ju duhet fillimisht të klikoni mbi menunë fushën e "Menu-së

Hamburger"  , e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të menisë kryesore.



## 10.2. Aksesimi i menisë së Pagesave





## 10.3. Zgjedhja e kategorisë së pagesës

Në ekranin pasardhës, zgjidhni Kategorinë e pagesës nga opsionet e disponueshme **Elektricitet** për të paguar faturat e energjisë elektrike ose **Ujësjellës** për të paguar faturat e ujit.



## 10.4. Zgjedhja e institucionit

Në këtë hap ju mund të zgjidhni institucionin për të cilin dëshironi të bëhët pagesa nga lista e instucioneve që do ju shfaqen në ekranin e Smart BankKomaT. Në këtë hap do ju shfaqen dhe butonat  për t'u kther pas dhe butonin  për të vazhduar në ekranin pasardhës.

Për shembull, nëse ju zgjidhni kategorinë Ujësjiellës do t'ju shfaqen institucionet si në vijim.



## 10.5. Zgjedhja e faturës për të paguar

Në këtë hap do ju shfaqet fusha "Numri i Klientit" ku ju mund të kërkonti për faturën që dëshironi të paguani. Kërkonti për faturat e papaguara duke vendosur numrin/kodin e klientit.

Vendosni numrine klientit manualisht nga tastiera numerike në fushën



Numri i Klientit

dhe në ekranin pasardhës zgjidhni një nga faturat e shfaqura në ekran që dëshironi të paguani. Navigoni në faturat e papaguara duke shtypur butonin e shfaqur në ekran.



**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini **MUHAMET**

### Ju lutemi shkruani Të dhënat e Faturës

Klienti Identifikim

Numri i Klientit

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
z x c v b n m , .  
Go  
ABC  
.?123

Prapa Vazhdo

Vendosni në këtë fushë kodin e klientit për të cilin do të paguani faturën

Klikoni këtu për tu kthyer prapa

Klikoni këtu për të vazhduar më tej me pagesën



**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini **MUHAMET**

### Ju lutemi zgjidhni nga lista e Faturave të papaguara

Emri i Klientit  
**TO\* VE\***

Numri i Klientit **374399-1**  
Numri i faturës **2306-374399-1-1**  
Data e lëshimit **01.07.2023**  
Shuma **3,232.80 ALL**

Kthe Kartën Menu Kryesore

Këtu do t'ju shfaqen të gjitha faturat e papaguara.

Kliko këtu për të marrë kartën tuaj

Klikoni këtu për tu kthyer në menunë kryesore



## 10.6. Zgjedhja e llogarisë për të kryer pagesën

Në këtë ekran zgjidhni llogarinë tuaj nga e cila dëshironi të kryeni pagesën e faturës (nëse keni vetëm një llogari atëhere klikoni mbi të).



The screenshot shows the 'Zgjidhni Llogarinë juaj' (Select your account) screen in the BKT mobile app. The screen features a red background with a white data bar containing account information: 'Balanca 11,533.90 ALL', 'Balanca e disponueshme 633.90 ALL', and 'Numri i llogarisë \*\*V6'. A 'Shfaq' (Show) button is next to the account number. A 'Prapa' (Back) button is at the bottom left. A 'Shfaq' button is also present in the top right corner. Callouts provide instructions: 'Zgjidhni llogarinë nga e cila do kryhet pagesa' (Select the account from which you will make the payment) points to the account number; 'Klikoni këtu për të shaqur ose fshehur gjendjen tuaj të llogarisë' (Click here to view or hide your account status) points to the top right 'Shfaq' button; 'Klikoni këtu për të shaqur detaje të llogarisë tuaj' (Click here to view details of your account) points to the bottom right 'Shfaq' button; and 'Klikoni këtu për tu kthyer prapa' (Click here to go back) points to the bottom left 'Prapa' button.

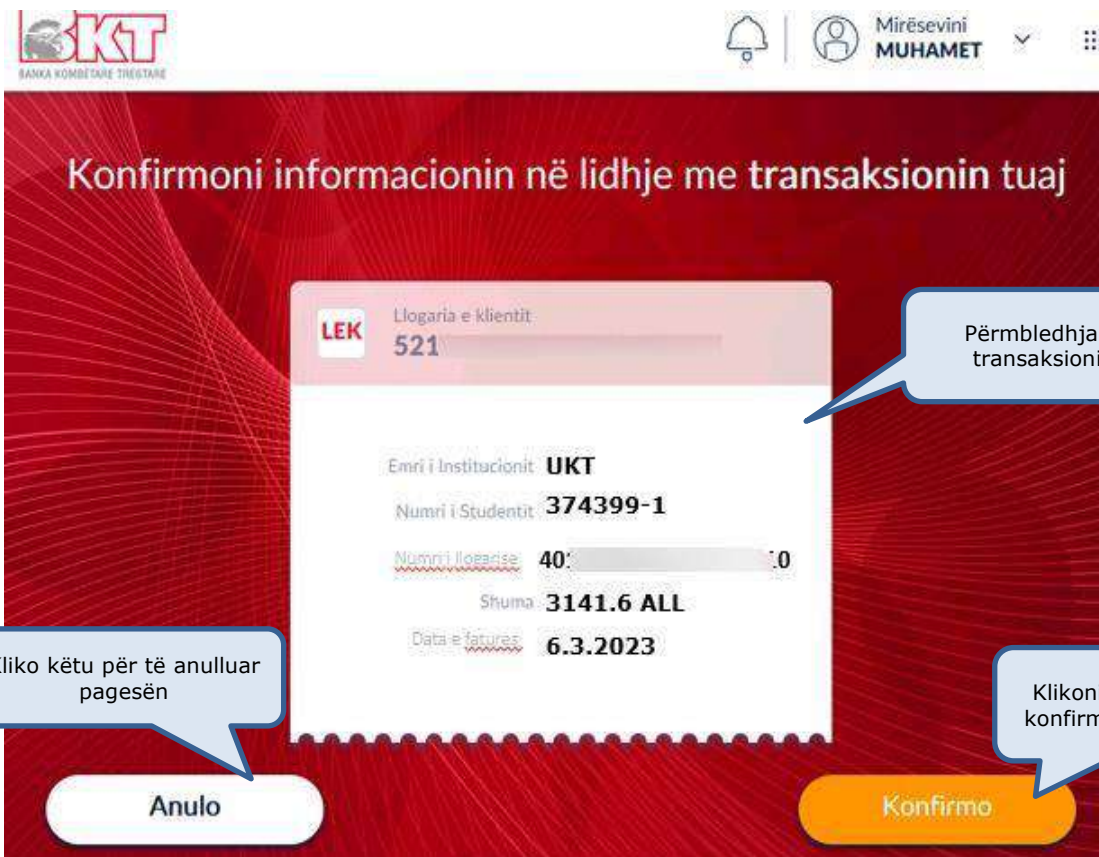
## 10.7. Përmbledhja e transaksionit

Në hapin e rradhës do ju shfaqet imazhi i cili përmban:

1. Përmbledhje të transaksionit


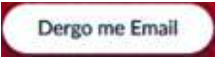

2. Butonin  për të konfirmuar sasinë e kartëmonedhave të depozituara.

3. Butonin  për të anuluar veprimin.



### 10.8. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike




## 11. PAGESA EDUKIMI

Së bashku me Pagesat e Shërbimeve Utilitare, ju mund të paguani dhe shpenzimet ose tarifat e arsimit, nëpërmjet Smart BankomaT, pa qenë nevoja të vizitoni një degë.

### 11.1. Aksesimi i menisë Hamburger

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni nga

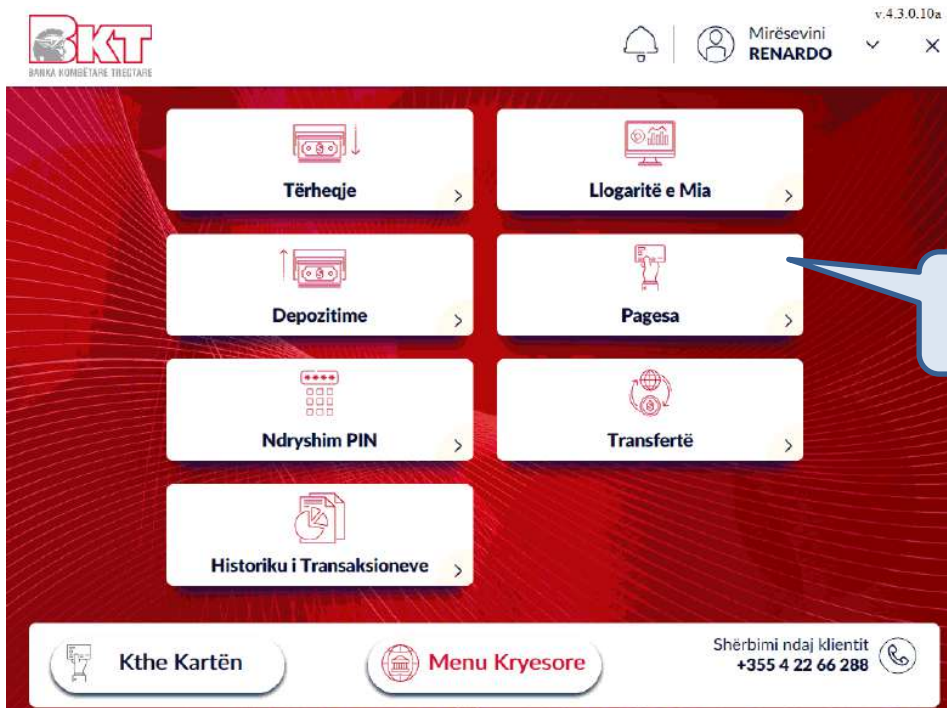
menuja kryesore ne ATM fushën e "Menu-së Hamburger"  , e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të ekranit.





Klikoni këtu për të aksesuar menunë Hamburger.

### 11.2. Aksesimi i menisë së pagesave



Klikoni këtu për të aksesuar menunë Pagesa.



### 11.3. Zgjedhja e kategorisë së pagesës

Në ekranin pasardhës, zgjidhni Kategorinë e pagesës: **Edukimi** nga opsionet e disponueshme:



Në ekranin në vazhdim duhet të specifikoni nëse pagesa do të bëhet në një institucion publik apo privat. Nëse ju zgjidhni "Të gjithë Universitetet" do t'ju renditen të gjitha universtetet. Zgjidhni institucionin ku do të bëhet pagesa duke naviguar në ekranin e ATM-së.



#### 11.4. Zgjedhja e institucionit




#### 11.5. Zgjedhja e shërbimit

Në këtë ekran ju mund të zgjidhni llojin e shërbimit për të cilin doni të kryeni pagesën si: **Tarifë arsimit, tarifë regjistrimi, tarifë aplikimi, tarifa e kartonit të diplomës** etj. Emri i shërbimit dhe numri përkatës i llogarisë do të shfaqen në ekran.



### 11.6. Detajat e pagesës


Vendosni detajat e pagesës në këtë ekran si: **Numri i identifikimit të studentit, Emri i studentit, Numri i faturës dhe Data e faturimit.** Zgjidhni datën e faturës nga kalendari i shfaqur në ekran.



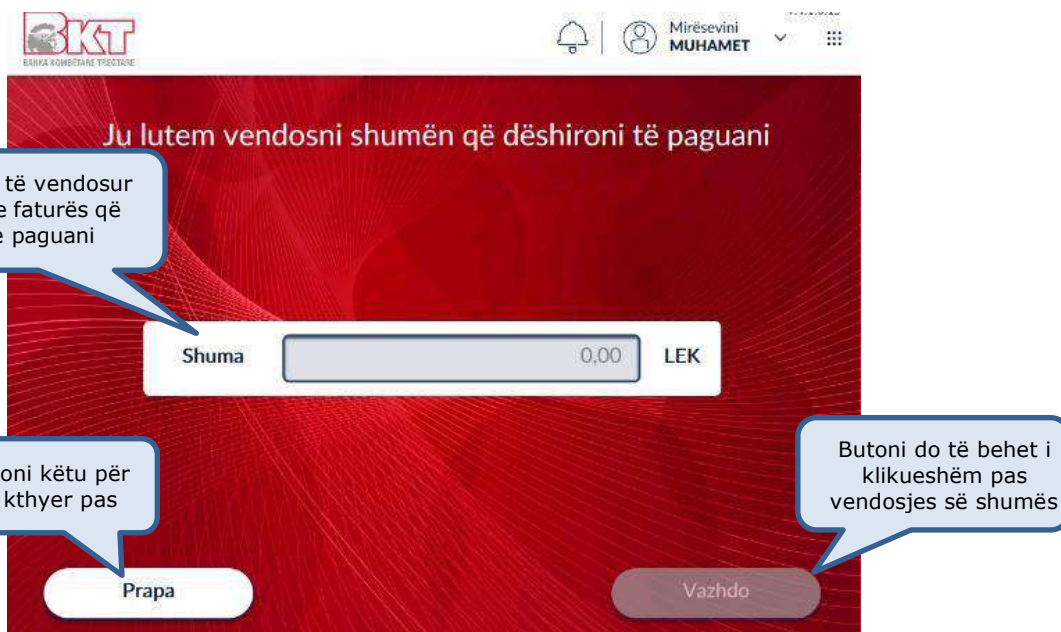
The screenshot shows a mobile application interface for entering billing details. At the top left is the BKT logo. At the top right, there is a notification bell icon, a user profile icon labeled 'Mirësevini MUHAMET', and a menu icon. The main title is 'Vendosni Detajat e Pagesës'. Below the title are four input fields: 'StudentID' with a callout 'Fusha për të vendosur kodin ID të studentit', 'Emri i studentit' with a callout 'Fusha për të vendosur emrin dhe mbiemrin e studentit', 'Numri i faturës' with a callout 'Fusha për të vendosur numrin e faturës', and 'Data e faturës' with a callout 'Fusha për të vendosur datën e faturës'. The 'Data e faturës' field contains the text 'DATA'. Below the fields are two buttons: 'Prapa' (Back) and 'Konfirmo' (Confirm). A callout for the 'Prapa' button says 'Klikoni këtu për tu kthyer prapa'. A callout for the 'Konfirmo' button says 'Butoni do të bëhet i klikueshëm pasi të jenë plotësuar të gjitha fushat'.

### 11.7. Zgjedhja e shumës për të paguar

Zgjidhni llogarinë nga e cila dëshironi të kryeni pagesën dhe vendosni nga tastiera numerike shumën për të cilën dëshironi të kryeni pagesën.

Klikoni butonin  për tu kthyer prapa ose butonin "Vazhdo" i cili do të bëhet i klikueshëm pasi ju të keni vendosur shumën për të paguar.





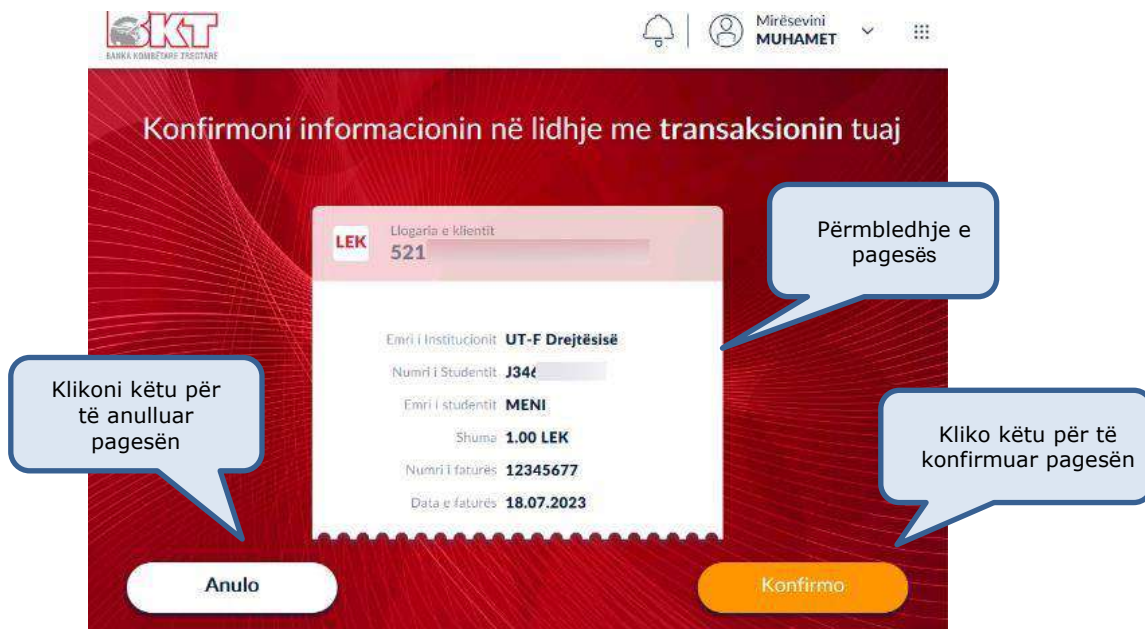
### 11.8. Përmbledhja e transaksionit

Pasi të keni vendosur shumën që dëshironi të paguani, do ju shfaqet ky imazh i cili përmban:

1. Përmbledhje të transaksionit tuaj

2. Butonin  për të konfirmuar detajet e transaksionit të kryer

3. Butonin  për të anuluar veprimin.




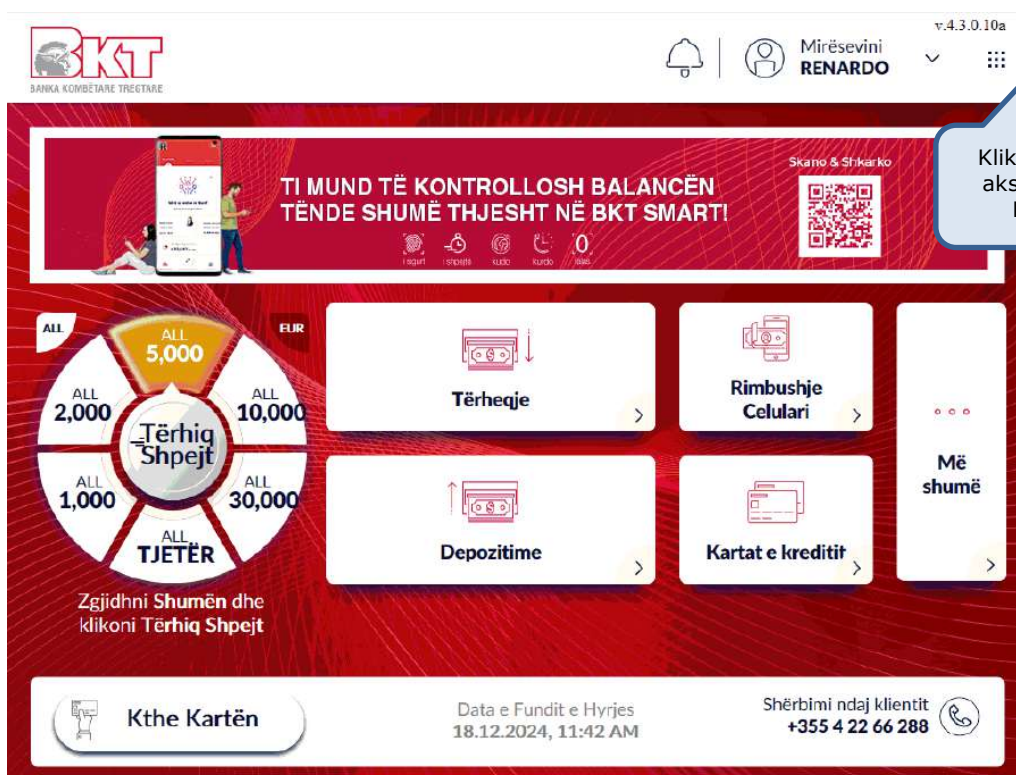


## 12. TRANSFERTË E BRENDSHME NËPËRMJET CIF/NUMRIT TË LLOGARISË/NUMRIT TË CELULARIT

Në këtë menu ju do të keni mundësi të transferoni fonde nga llogaria juaj drejt një llogarie të një klienti BKT shumë thjeshtë.

### 12.1. Aksesimi i menisë për Transferta brenda BKT

Për të filluar procesin e pagesës, ju duhet të logoheni me kartë debiti/krediti dhe zgjidhni nga menuja kryesore ne ATM fushën e "Menu-së Hamburger"  , e ndodhur në këndin e sipërm djathtas të ekranit.



## 12.2. Aksesimi i menisë së transfertave

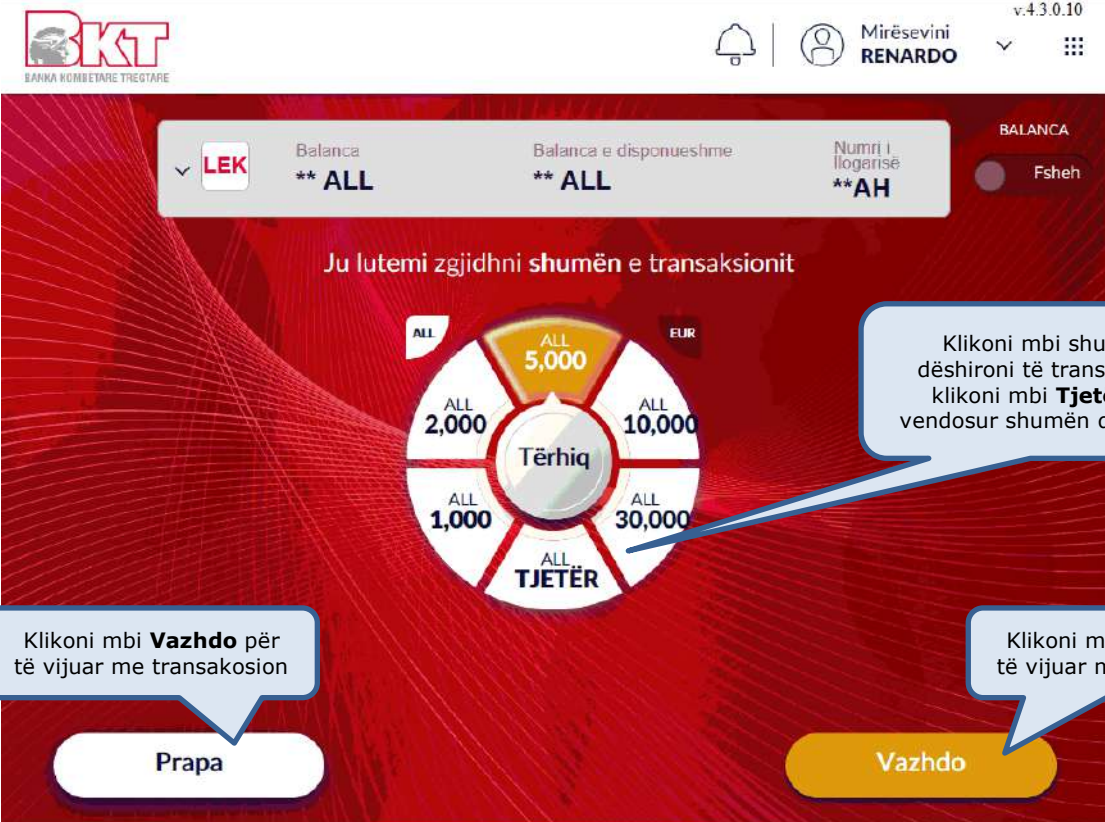


## 12.3. Përzgjedhja e llogarisë nga ku do të kalojnë fondet



## 12.4. Vendosja e shumës së Transfertës

Pasi zgjedh logarinë nga e cila do të bëhet transferimi i shumes duhet të vendosni dhe shumën e dëshiruar për të transferuar. Klienti mund të zgjedh një nga shumat e pre-definuara ose të vendosi manualisht nga tastiera një shumë tjetër.



**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

Mirësevini **RENARDO**

v.4.3.0.10

BALANCA

LEK Balanca \*\* ALL Balanca e disponueshme \*\* ALL Numri i llogarisë \*\*AH Fsheh

Ju lutemi zgjidhni shumën e transaksionit

ALL 5,000 ALL 2,000 ALL 10,000 ALL 1,000 ALL 30,000 ALL TJETËR

Tërhiq

Prapa Vazhdo

Klikoni mbi **Vazhdo** për të vijuar me transaksion

Klikoni mbi **Tjetër** për të vendosur shumën që dëshironi

Klikoni mbi **Vazhdo** për të vijuar me transaksion

## 12.5. Vendosja e të dhënave për përfituesin

Pasi keni plotësuar shumën e transfertës në ekranin në vazhdim, vendosni informacionin e përfituesit, i cili përfshin ose CIF /Numrin e llogarisë të klientit në BKT ose numrin e telefonit celular të klientit.





Shkruani këtu **Numrin e Klientit, Numrin e Llogarisë apo Numrin e Celularit** në varësi të opsionit që keni zgjedhur. Në këtë rast numrin e celularit.

Klikoni një nga opsionet për të vendosur të dhënat e përfituesit

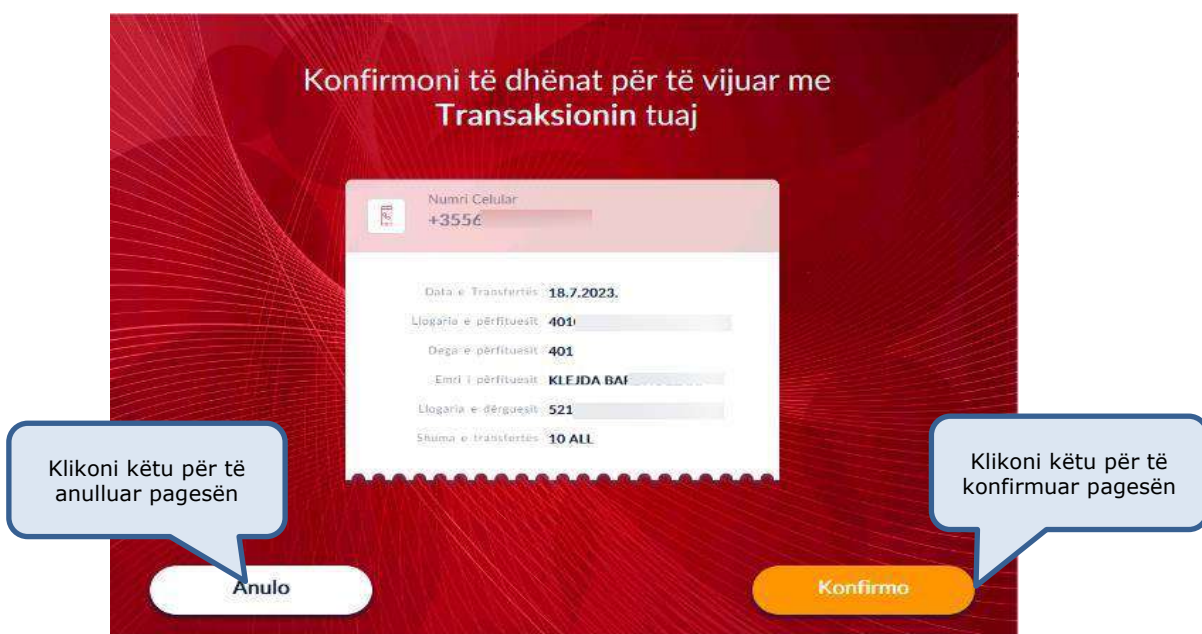
Tastiera nga e cila mund të shkruani numrin e telefonit

Klikoni këtu për të kthyer pas

Klikoni këtu për të vazhduar më tej

## 12.6. Përmbledhja e Transaksionit

Pasi të keni vendosur të dhënat e përfituesit duhet të konfirmoni të dhënat e transaksionit. Klikoni mbi **"Konfirmo"** për të konfirmuar transaksionin ose **"Anullo"** për ta anuluar atë.






Klikoni këtu për të anuluar pagesën

Klikoni këtu për të konfirmuar pagesën



## 12.7. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



## 12.8. Konfirmimi i Transaksionit



## IV. AKSESIMI NË SMART BANKOMAT PËR JO KLIENTËT E BKT-SË

### 1. IDENTIFIKIMI ME KARTË DEBITI OSE KREDITI TË JO BKT-SË

Për të aksesuar Smart BankomaT si jo klient i BKT-së nevojitet të posedoni:

- a. Kartë Debiti ose Krediti (një mjet plastik në formë drejtkëndore të lëshuar nga çdo institucion financiar i cili i nënshtrohet të gjitha kushteve për t'u përdorur në bankomatet e BKT-së, unik për çdo klient, për të cilën kryhet një aplikim dhe posedohet fizikisht).
- b. PIN-in e Kartës tuaj (një numër 4 shifror që merret nëpërmjet një zarfi ose SMS në momentin që aplikohet dhe merret një kartë debiti ose krediti).

Pasi ju fusni kartën në pajisjen kartëlexuese të bankomatit, ju shfaqet ekrani i cili ju përshëndet dhe ju fton të vendosni PIN-in e kartës nëpërmjet tastierës numerike.

Në këtë ekran ju keni mundësi të ndryshoni gjuhën e shërbimit të Smart BanKomaT duke klikuar mbi butonin që tregon gjuhën aktuale.












## 2. MENU KRYESORE





### 2.1 Hapësira fillestare

1. Njoftimi i mirëseardhjes
2. Hapësira informuese për produktet dhe shërbimet e BKT-së




### 2.2 Tërheqje e shpejtë


1. Butoni  për të zgjedhur valutën në ALL-LEK për tërheqjen e shpejtë
2. Butoni  për të zgjedhur valutën në EUR për tërheqjen e shpejtë
3. Shumat standarte të predefinuara     
4. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
5. Butoni  për të Tërhequr paratë menjëherë pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

### 2.3 Transaksionet

1. Butoni  për të vijuar me Tërheqjen e parave
2. Butoni  për të vijuar me Ndryshimin e PIN-it
3. Butoni  për të kontrolluar Balancën e llogarisë tuaj
4. Butoni  për të zhblokuar PIN-in e kartës tuaj

## 2.4 Hapësira fundore

1. Butoni  për të marrë kartën
2.  Shërbimi ndaj klientit 4 22 66 288  Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit



**Njoftimi i mirëseardhjes sipas emrit të klientit**

**Hapësirë informuese për produktet dhe shërbimet e BKT**

**Zgjidh një nga shumat duke klikuar mbi to**

**Pasi keni zgjedhur shumën, klikoni këtu për të Tërhequr paratë**

**Zgjidhni Shumën dhe klikoni Tërhiq Shpejt**

**Kliko këtu për të vijuar me Tërheqjen e Parave**

**Kliko këtu për të Ndryshuar PIN-in**

**Kliko këtu për të aksesuar Hamburger Menu**

**Kliko këtu për të zhblokuar PIN-in**

**Kliko këtu për të kontrolluar Balancën e llogarisë**

**Informacion mbi numrin e kontaktit për Shërbimin ndaj klientit**

**Kliko këtu për të anuluar veprimin dhe për të marrë kartën tuaj**

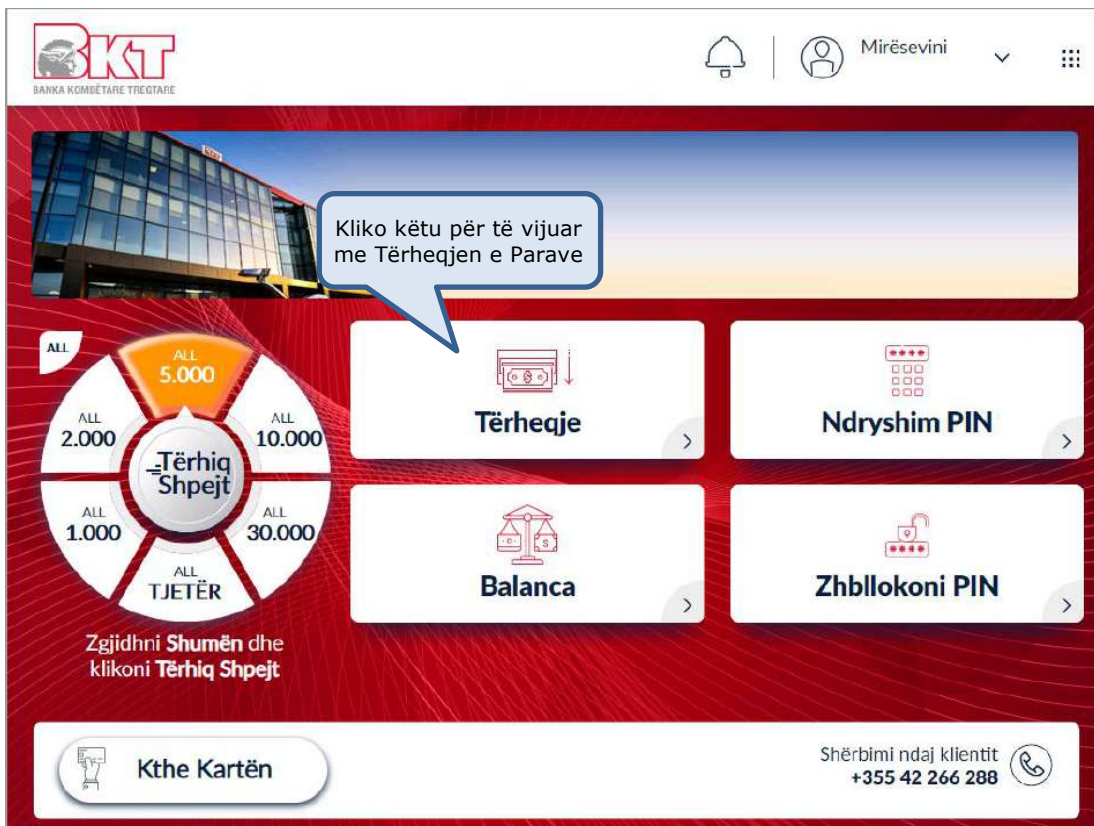
Në Smart BankomaT ju keni mundësi të tërhiqni vetëm në monedhën LEK, me anë të një kartë Debiti ose Krediti të lëshuar nga një institucion financiar i ndryshëm nga BKT. Për të kryer këtë



transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.




### 13.1. Aksesimi i menisë së Tërheqjes

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin



### 13.2. Zgjedhja e shumës

Pasi të keni zgjedhur llogarinë tuaj, në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:



1. Shumat e predefinuara  ALL 1.000, ALL 2.000, ALL 10.000, ALL 30.000, ALL 5.000
2. Butoni  për të vendosur një shumë tjetër
3. Butoni  për të tërhequr paratë tuaja pasi keni zgjedhur shumën fillimisht

Për të vazhduar me tërheqjen duhet të ndiqni hapat si më poshtë:

1. Zgjidh **Shumën** ose Kliko butonin **Tjetër**
2. Kliko **Tërhiq**



Nëse klikoni butonin  do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Butonin  për të kaluar sërish në menunë kryesore
2. Fushën në të cilën ju mund të shkruani shumën që dëshironi nëpërmjet tastierës numerike
3. Butonin  cili bëhet i klikueshëm vetëm nëse vendoset një vlerë shumëfish i **500 ALL** ose **5 EUR** në fushën përkatëse



### 13.3. Konfirmimi i transaksionit

Pasi të keni zgjedhur shumën që dëshironi të tërhiqni, në këtë hap do t'ju kërkohet të konfirmoni tërheqjen e parave dhe do t'ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Numrin e kartës nga e cila ju po tërhiqni paratë

2. Shumën që do të tërhiqni
3. Informacioni i cili tregon se ky transaksion mund të përfshijë tarifa shtesë



Në këtë hap ju mund të klikoni:

1. Butonin  për të anuluar veprimin
2. Butonin  për të konfirmuar veprimin dhe për të vijuar në hapin tjetër

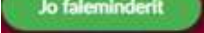


#### 13.4. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  për të marrë faturën elektronikisht në email-in që keni të

regjistruar në llogarinë tuaj në BKT.

- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



## 14. BALANCA E LLOGARISË

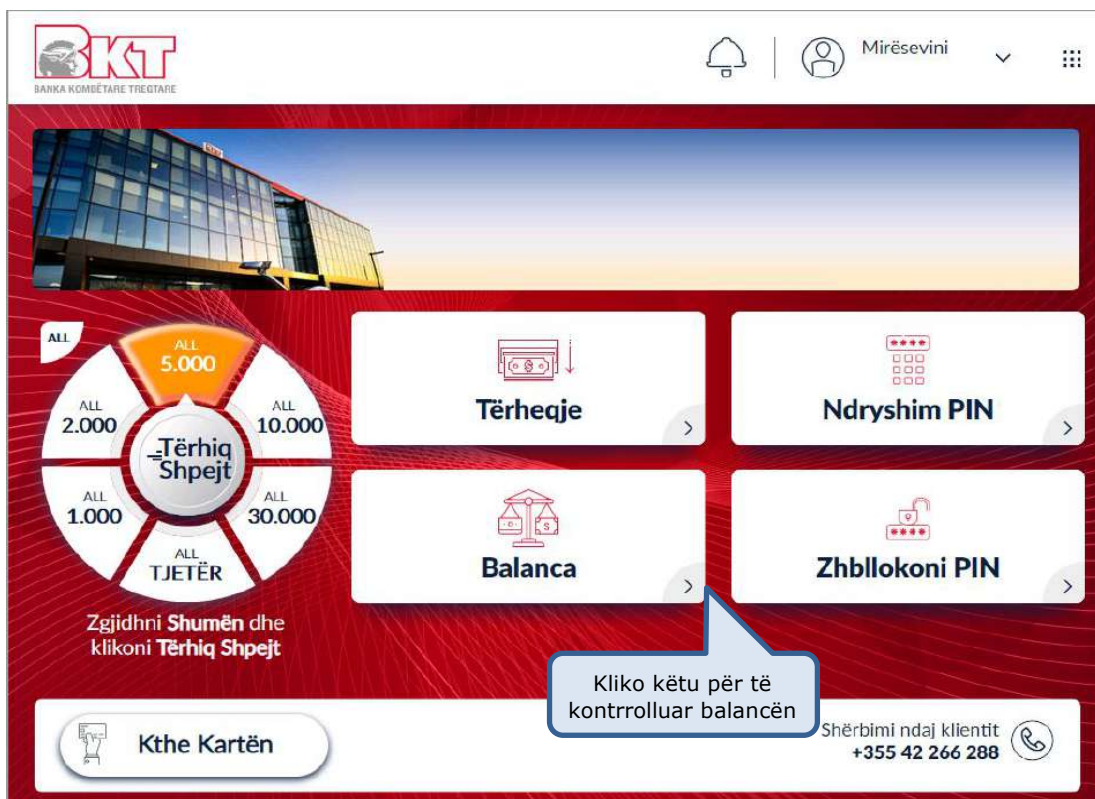
Një nga transaksionet e vlefshëm për jo klientët e BKT të pajisur me një kartë aktive është **Kontrolli i Balancës**. Smart BanKomaT lejon kontrollin e balancës në ekran dhe printimin e faturës me këtë informacion. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

### 14.1. Aksesimi i menisë së balancës

Në menunë kryesore ju do të klikoni butonin








## 14.2. Printimi i faturës me informacionin e balancës

Pasi të keni klikuar butonin **Balanca**, në këtë hap do t'ju kërkohet të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo.

Klikoni mbi butonin  për të printuar faturën.

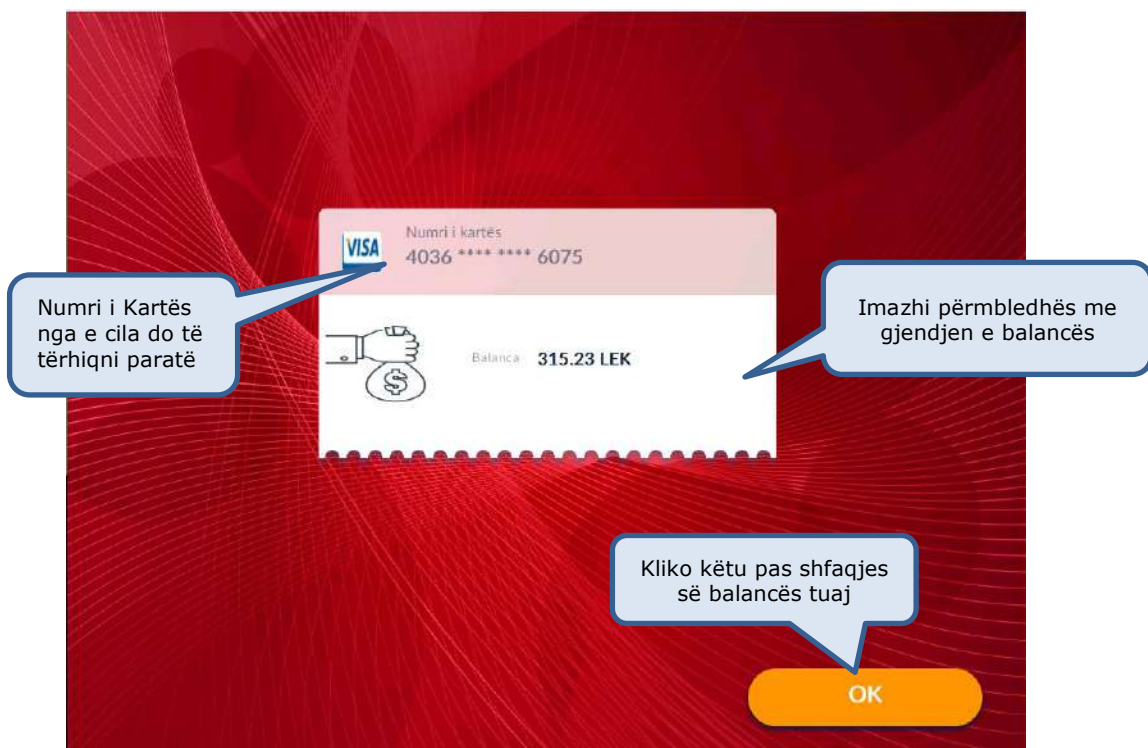
Klikoni butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni me faturë.



### 14.3. Shfaqja e balancës

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili përmban një përmbledhje të balancës tuaj.

Klikoni mbi butonin **OK** për të përfunduar me veprimin dhe më pas mund të tërhiqni kartën tuaj.



## 15. NDRYSHIMI I PIN-IT TË KARTËS TUAJ

Ndryshimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione financiare dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

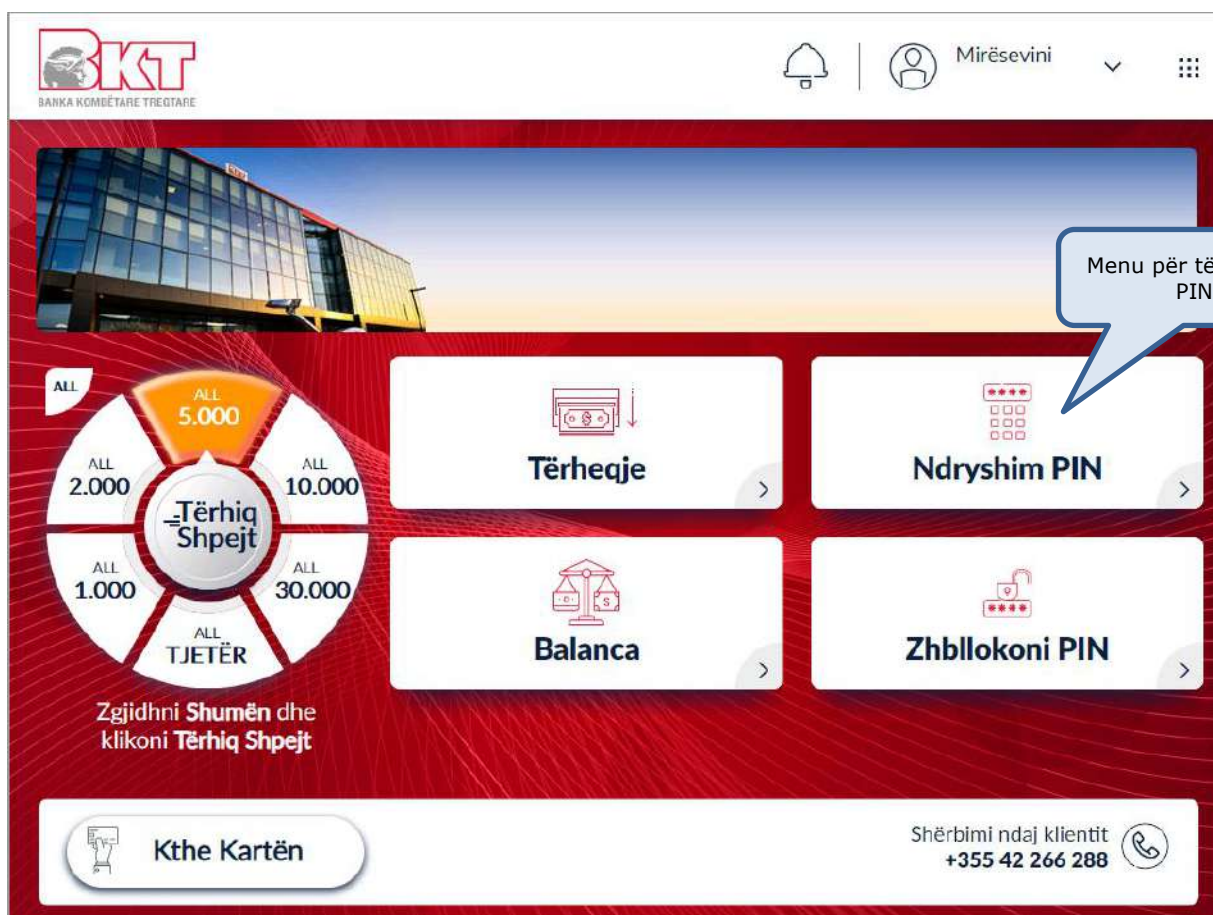
### 15.1. Aksesimi i ndryshimit të PIN-it në menunë kryesore

Si fillim ju të mund të klikoni mbi butonin



në menunë kryesore

për të vijuar me procesin.



## 15.2. Vendosja dhe konfirmimi i PIN-it të ri



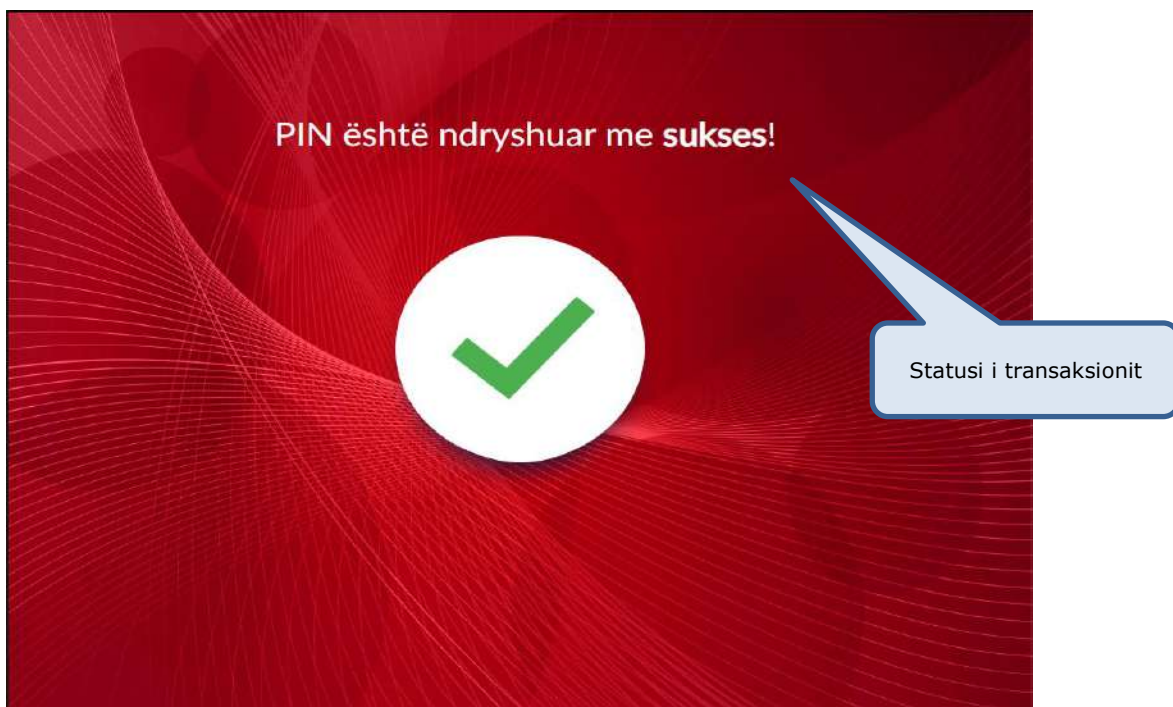
Në këtë hap do t'ju shfaqet ekrani si më sipër i cili ju udhëzon të ndryshoni PIN-in tuaj duke:

1. Vendosur **PIN-in e ri** menjëherë nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.
2. Ri-vendosur **PIN-in e ri** (njësoj si në hapin e parë), nëpërmjet tastierës numerike dhe duke klikuar butonin **ENTER**.

## 15.3. Konfirmimi i ndryshimit të PIN

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se PIN-i i kartës tuaj është ndryshuar me sukses. Pas këtij hapi ju mund të tërhiqni kartën tuaj.





## **16.ZHBLLOKIM I PIN-IT TË KARTËS TUAJ**

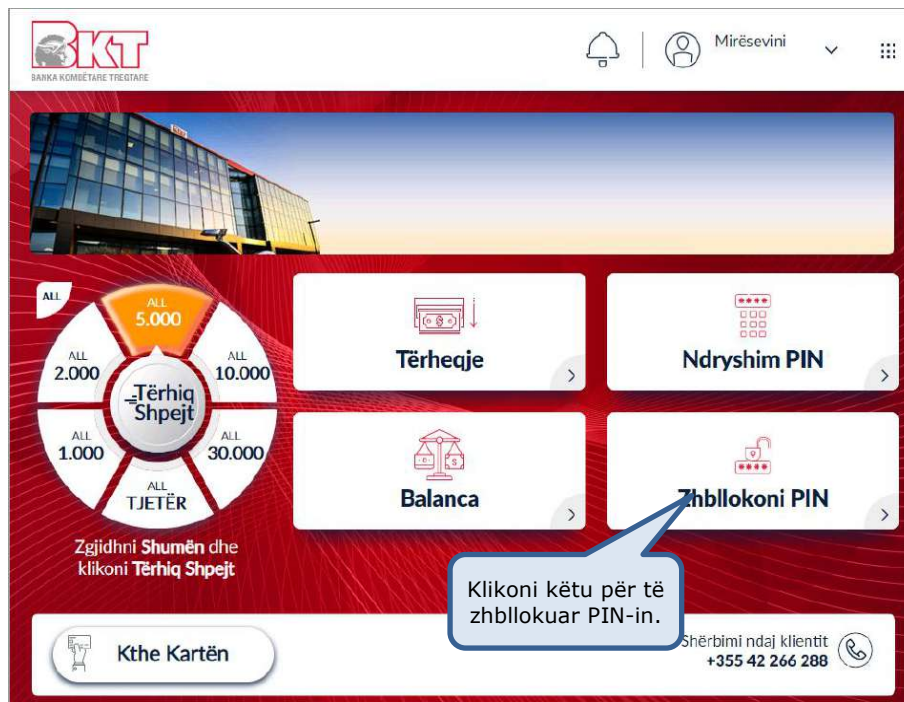
Zhbllokimi i PIN-it të kartës suaj lejohet të kryhet në Smart BanKomaT nga të gjitha kartat e debitit ose kreditit të lëshuara nga institucione të tjera financiare përveç BKT-së dhe që plotësojnë kushtet për të kryer veprime në të. Për të kryer këtë transaksion mjafton të ndiqni hapat si më poshtë.

### **16.1. Aksesimi i zhbllokimit të PIN-it në menunë kryesore**

Fillimisht ju mund të klikoni mbi butonin



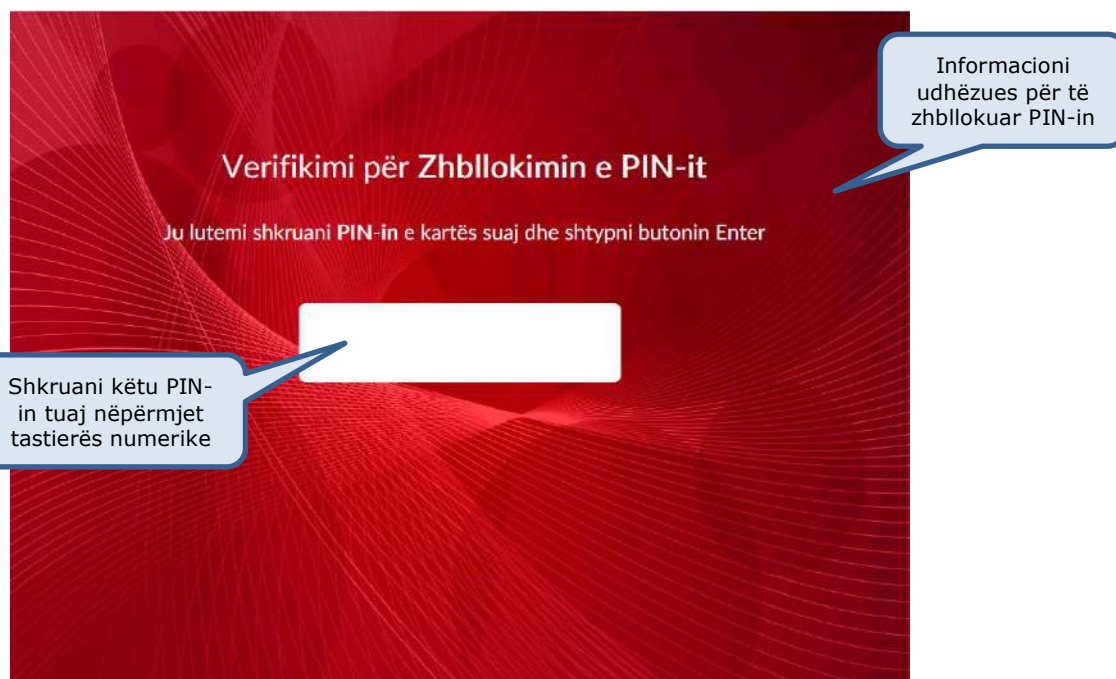
në menunë kryesore për të vijuar me procesin.



## 16.2. Verifikim i PIN-it për zhblokimin e tij

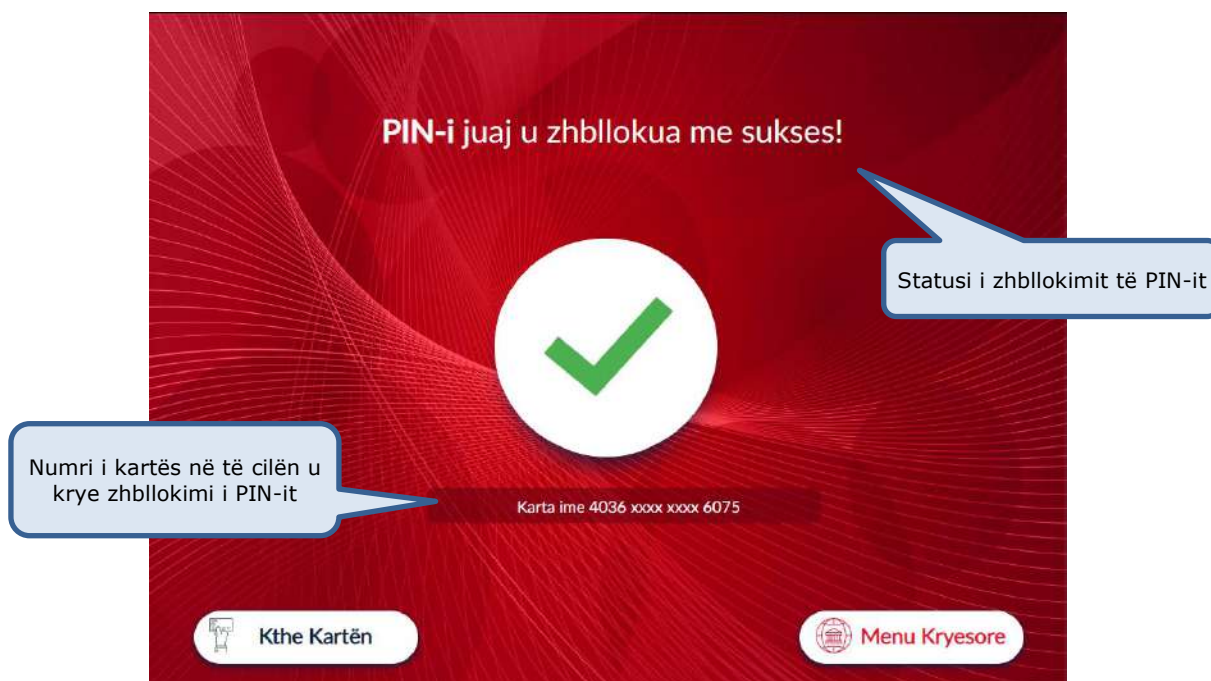
Pasi të keni aksesuar menunë e Zhblokimit të PIN-it ju, në hapin vijues do ju shfaqet fusha në të cilën do t'ju kërkohet të vendosni PIN-in e vlefshëm të kartës tuaj.

PIN-i i kartës mund të vendoset menjëherë duke shtypur butonat në tastierën numerike dhe pasi të vendosni PIN-in ju duhet të klikoni butonin Enter.



### 16.3. Konfirmimi i zhbllokimit të PIN-it

Nëse ju keni vendosur PIN-in e vlefshëm të kartës suaj, në hapin e radhës ju do të njoftoheni për zhbllokimin e PIN-it me sukses.



## V. TRANSAKSIONE PA KARTË

Në këtë hapësirë ju do të keni mundësinë të kryeni veprime në Smart BanKomaT pa patur nevojën për të qenë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT.

Të gjitha veprimet që mund të kryeni vijnë në faqet e tjera të këtij manuali. Ndiqni hapat përkatës për të thjeshtësuar veprimet tuaja.



The screenshot shows the BKT mobile app interface. At the top, there is a header with the BKT logo, the date and time 'E mërkurë, Dhjetor 18 02:56 PM', a clock icon, a phone icon, the text 'Shërbimi ndaj klientit +355 4 22 66 288', the word 'Albanian', and a flag icon with the version number 'v.4.3.0.10a'. The main content area is divided into several sections: 'Transaksionet Tona' with sub-sections for 'Tërheqje - Depozitime', 'Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit', 'Pagesa me Kartë - Pagesa e Faturës', and 'Etc.'; 'Valuta e Pranuar' showing 'LEK' and 'EURO'; and 'Kartat e Pranuar'. A central banner features a family looking at a tablet, with the text 'BLI ME KARTAT E KREDITIT PRIMA B' and 'Paguaj deri në 18 këste me 0% interes në çdo dyqan Neptun'. Below the banner is a QR code and the text 'Depozito me QR'. At the bottom, there are buttons for 'Transaksione pa Kartë', 'Tërhiq me QR', 'Depozito me QR', and 'epara'. Three callout boxes provide instructions: 'Klikoni këtu për të ndryshuar gjuhën e përdorimit' (top right), 'Kliko këtu për të vazhduar me të gjitha opsionet e transaksioneve pa kartë' (left), and 'Skano këtu kodin QR nga BKT Smart për të kryer menjëherë Tërheqje dhe Depozitim me kod QR pa kartë' (bottom right).

### 1. TËRHEQJE ME KOD UNIK

Tërheqja me Kod Unik mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para nga Smart Bankomatët e BKT-së pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj.

Për të kryer tërheqjen me Kod Unik, transaksioni ndahet në dy faza:

1. Gjenerimi i Kodit Unik në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BanKomaT

#### 1.1. Gjenerimi i Kodit Unik në aplikacionin BKT Smart

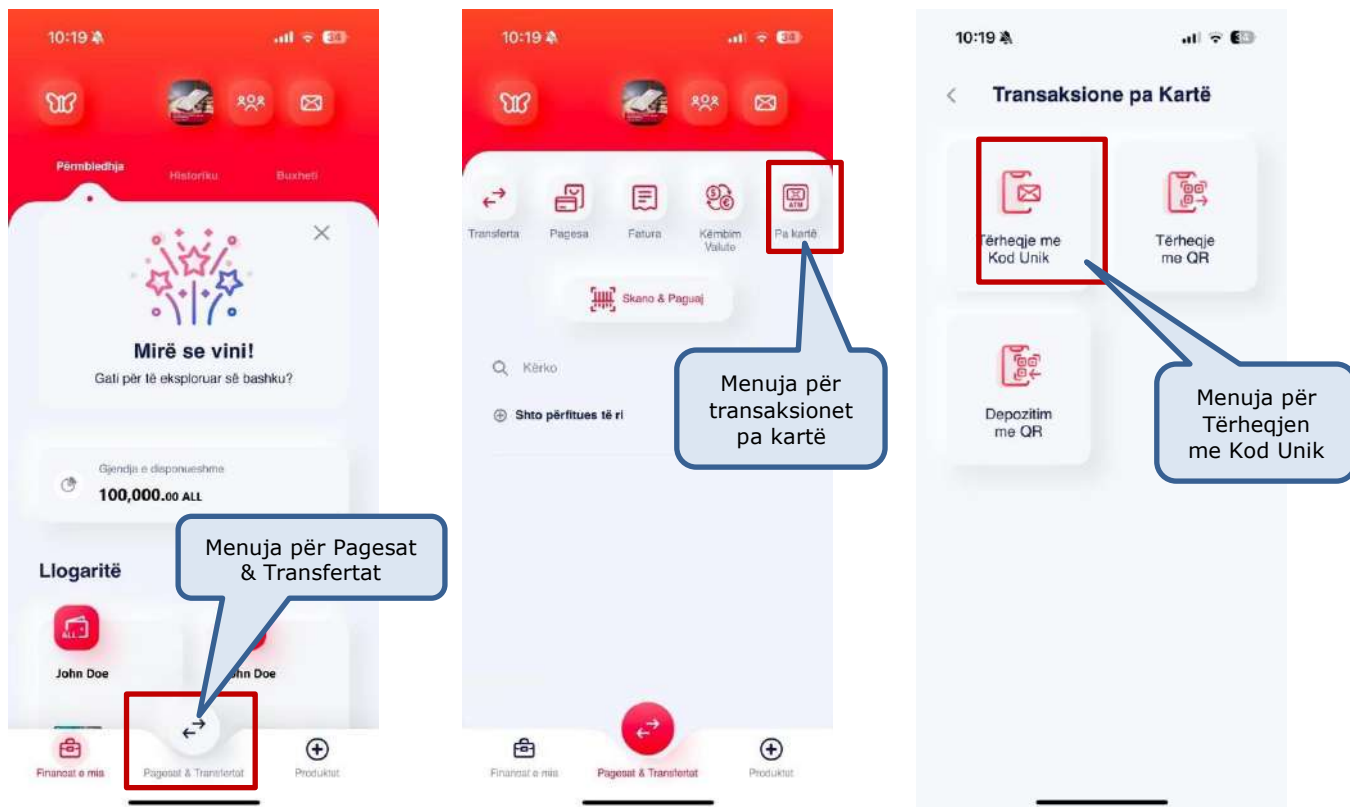


### 1.1.1. Aksesimi i menusë së Tërheqjes pa kartë

Tërheqja me Kod Unik mund të kryhet vetëm nga një klient i BKT-së dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart në menunë "Pa Kartë" → "Tërheqje me Kod Unik"

Për të inicuar transaksionin nga BKT Smart ndiqni hapat si më poshtë:

1. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
2. Klikoni mbi "**Pagesat & Transfertat**"
3. Zgjidhni **opsionin "Pa Kartë"** dhe "**Tërheqje me Kod Unik**".
4. Në menunë që ju shfaqet klikoni në butonin "**Tërheqje e re pa kartë**"

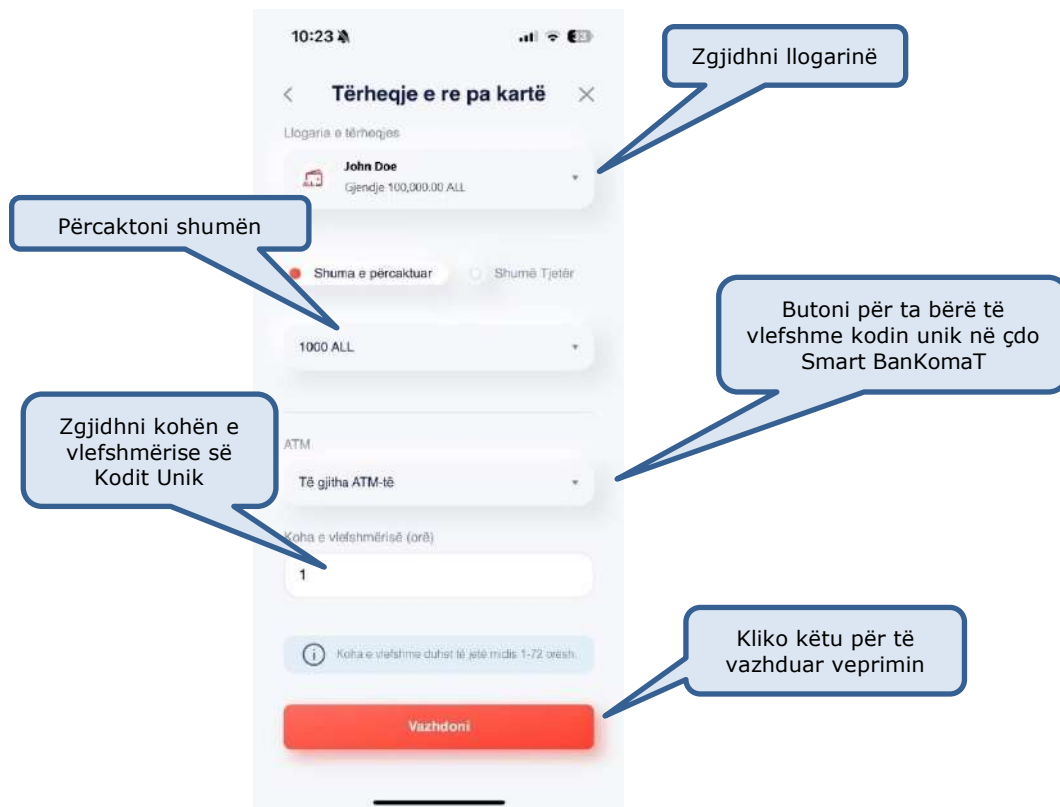


### 1.1.2. Zgjedhja e llogarisë dhe përcaktimi i shumës së tërheqjes

Në hapin e rradhës duhet të zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë duke ndjekur hapat në vijim.

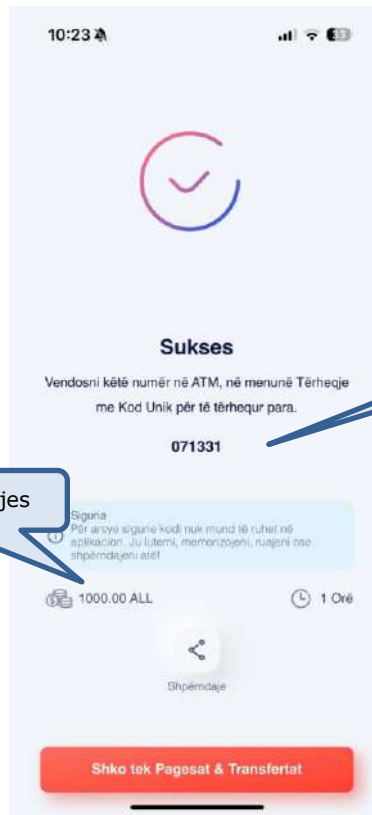
1. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë
2. Zgjidhni shumën e tërheqjes nga 1,000 – 10,000 Lekë duke përdorur opsionin "Shuma e përcaktuar" ose "Shumë Tjetër".
3. Vlefshmërinë e Kodit Unik nga 1 – 72 orë.

4. Mundësine e përdorimit të **Kodit Unik** në **të gjitha терминаlet** Smart BankomaT ose jo.



### 1.1.3. Gjenerimi i mesazhit të konfirmimit

Pasi të keni klikuar mbi butonin **Vazhdoni** do të gjenerohet kodi Unik, i cili do të shërbejë për të tëhequr paratë në Smart BankomaT.



Shuma e tërheqjes

Kodi Unik që është gjeneruar

Koha e vlefshmërisë

### 1.2. Tërheqja e parave në Smart BanKomaT

Ju mund të kryeni transaksione pa kartë në çdo Smart BanKomaT. Klikoni mbi butonin,



të cilën e gjeni në faqen mirëseardhëse të bankomatit.



Menuja Transaksioni pa Kartë

### 1.2.1. Tërheqje me Kod Unik

Në menunë që do t'ju shfaqet klikoni Tërheqje me Kod Unik.



### 1.2.2. Validimi i Kodit Unik



Në fushën Shuma  vendosni Shumën dhe në fushën

Kodi Unik

Kodin Unik nëpërmjet tastierës numerike, të cilat janë gjeneruar nga

aplikacioni BKT Smart. Pasi të keni vendosur të dhënat e sakta, klikoni butonin  për të vijuar më tej me tërheqjen.

Ju gjithashtu mund të klikoni mbi:

1.  **Menu Kryesore** për të aksesuar menunë kryesore
2. Butonin  **Prapa** për tu kthyer pas

Nëse Kodi Unik dhe shuma që keni vendosur përputhet me shumën e vendosur në BKT Smart dhe kodin e gjeneruar nga BKT Smart ju do të keni mundësi të vazhdoni me hapin e rradhës.





## Ju lutemi shkruani Shumën dhe Kodin Unik

Shkruani këtu shumën  
nëpërmjet tastierës  
numerike

Shuma

0,00

SHTYP  
BUTONAT



Shkruani këtu Kodin  
Unik të gjeneruar në  
BKT SMART nëpërmjet  
tastierës numerike

Kodi Unik

Kliko këtu për të konfirmuar.  
Butoni do të bëhet i  
klikueshëm pasi të plotësoni  
të dhënat

Kliko këtu për  
tu kthyer pas

Prapa



Menu Kryesore

Konfirmo

Kliko për tu kthyer  
në menunë kryesore

### 1.2.3. Konfirmimi i Transaksionit

Konfirmoni informacionin në lidhje me **transaksionin** tuaj

Përmbledhje e transaksionit

Shuma **1,000.00 ALL**

Kliko këtu për të  
anulluar veprimin



Anulo

Kliko këtu për të  
konfirmuar veprimin

Konfirmo

#### 1.2.4. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



## 2. TËRHEQJE ME KOD QR

Njësoj si Tërheqja me Kod Unik dhe Tërheqja me Kod QR mund të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para nga Smart BanKomatët e BKT-së pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj.

Për të kryer tërheqjen me Kod QR, transaksioni ndahet në dy faza:

1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart
2. Tërheqja e parave në Smart BanKomaT

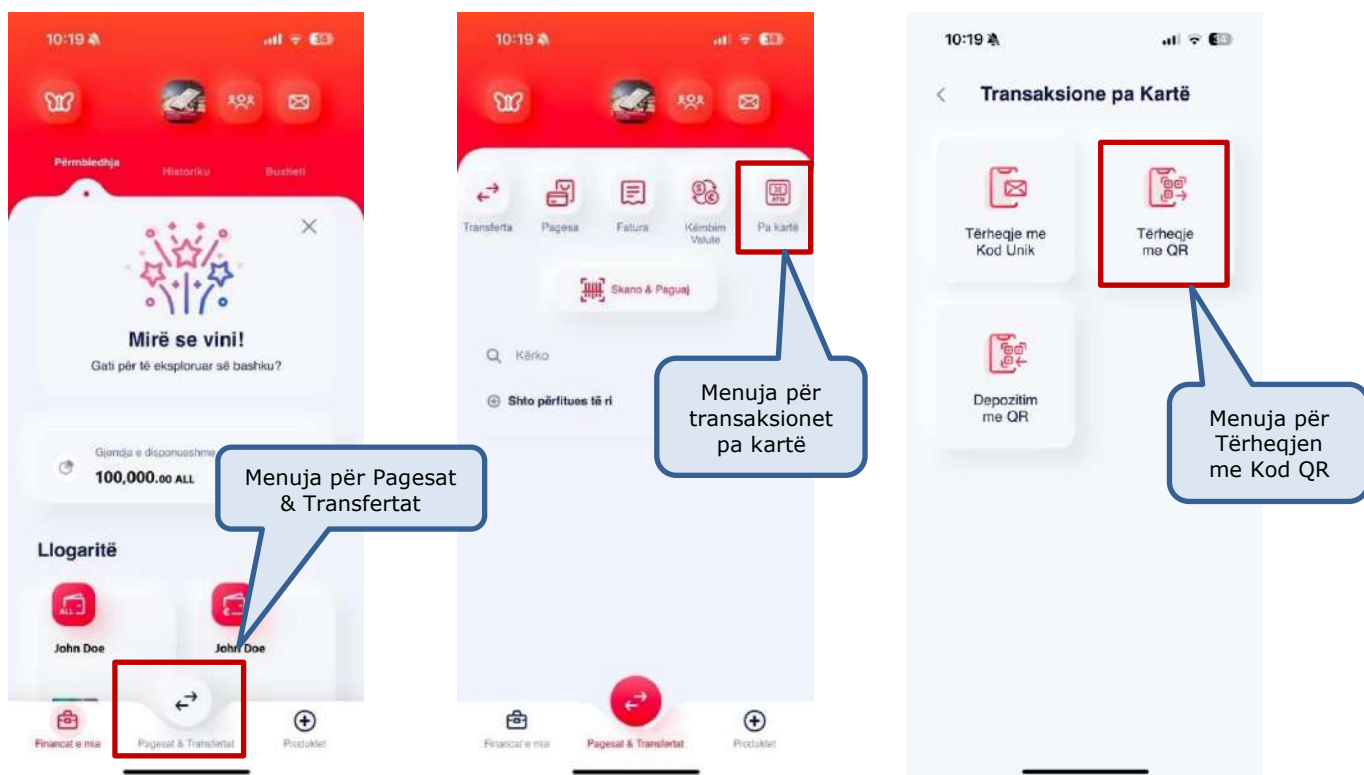
## 2.1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart

### 2.1.1. Aksesimi i menisë së Tërheqjes pa kartë

Tërheqja me Kod QR mund të kryhet vetëm nga një klient i BKT-së dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart në menunë "Pa Kartë" → "Tërheqje me QR"

Për të inicuar transaksionin nga BKT Smart ndiqni hapat si më poshtë:

5. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
6. Klikoni mbi "**Pagesat & Transfertat**"
7. Zgjidhni **opsionin "Pa Kartë"** dhe "**Tërheqje me QR**".



### 2.1.2. Aktivizimi i Soft Pin

Nëse jeni duke kryer për herë të parë tërheqje me kodin QR, dhe nuk keni të aktivizuar Soft PIN ekranin në vazhdim do t'ju shfaqet ku ju duhet të aprovoni opsionin e Soft PIN në aplikacionin BKT Smart. Klikoni mbi Butonin "**Aprovo**" për të lejuar aksesin me Soft PIN për veprimin pa kartë në Smart BanKomaT. Soft PIN është thjesht një kod i shtuar për elemente sigurie duke qënë se transaksioni kryhet pa kartë. Për më shumë informacione rreth Soft PIN lexoni manualin e përdorimit për BKT Smart në faqen zyrtare të BKT-së: [Manuale Përdorimi | Banka Kombetare Tregtare](#)

Pasi të keni aprovuar aksesin do t'ju shfaqet ekranin ku ju kërkohet të kryeni autentikimin në BKT

Smart nëpërmjet fjalëkalimit që keni vendosur në aplikacion ose me Biometri (në rastin kur keni të aktivizuar opsionin e identifikimit me të dhëna biometrike si skanimi i fytyres apo shenjes së gishtit).



Në hapin e rradhës do t'ju kërkohet të vendosni Soft PIN (kodin 4-shifror me numra) që nevojitet për të vijuar transaksionin pa kartë.



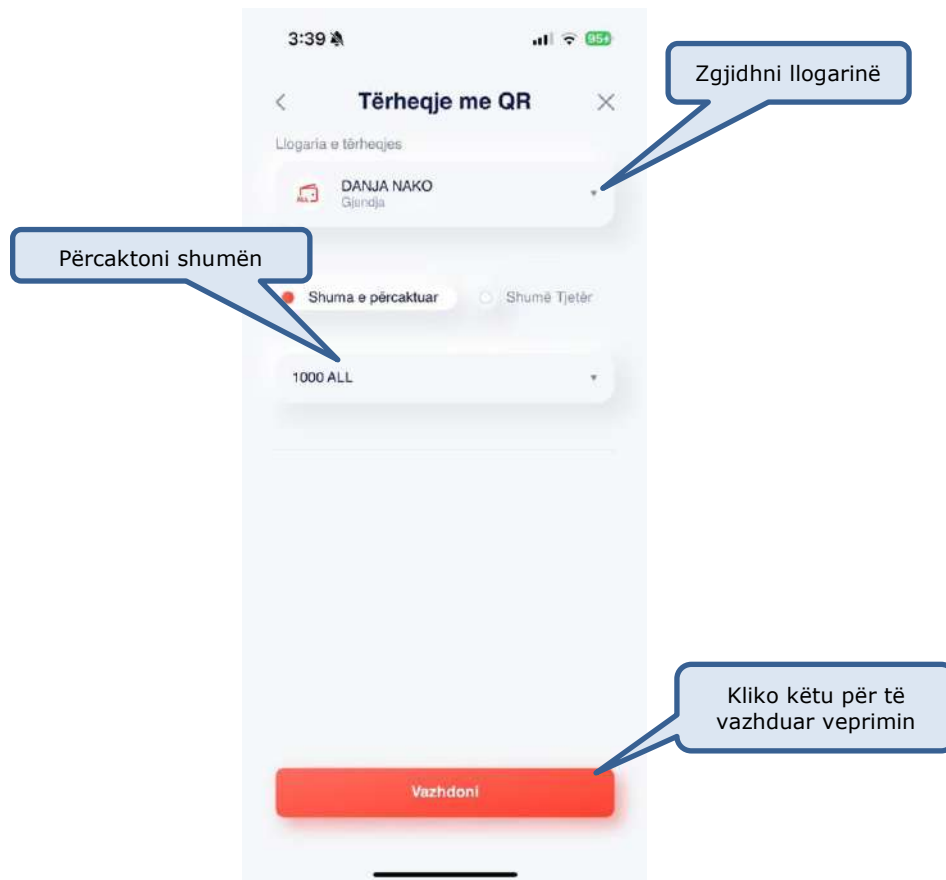


Pasi të keni rivendosur Soft PIN klikoni mbi butonin **Vazhdo** dhe ekrani konfirmues për vendosjen e Soft PIN do të shfaqet, gjithashtu një mesazh do të vijë në telefonin tuaj ku do të njoftoheni që keni aktivizuar Soft PIN.

### 2.1.3. Zgjedhja e llogarisë dhe përcaktimi i shumës së tërheqjes

Në hapin e rradhës duhet të zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë duke ndjekur hapat në vijim.

5. Zgjidhni llogarinë nga e cila do të tërhiqni paratë
6. Zgjidhni shumën e tërheqjes duke filluar nga 1,000 deri në 75,000 Lekë duke përdorur opsionin "Shuma e përcaktuar" ose "Shumë Tjetër".
7. Klikoni "Vazhdoni" për të vijuar me hapin e rradhës.



#### 2.1.4. Skanimi i Kodit QR në ATM

Pasi të keni klikuar mbi butonin **Vazhdoni** do të hapet kamera e telefonit tuaj e cila do t'ju jap mundësinë të skanoni kodin QR që ndodhet në ATM.


Ndiqui hapat në kapitullin 2.2 për të shfaqur kodin QR në ATM



## 2.2. Tërheqja e parave në Smart BankomaT

Për të tërhequr paratë me kod QR siç ilustrohet dhe më sipër transaksioni duhet të vijojë në Smart BankomaT. Ju mund të kryeni transaksione pa kartë në çdo Smart BankomaT.

Për të tërhequr para me kod QR në ATM ka dy mënyra.

1. Skanimi i Kodit QR nga menuja "Transaksione pa Kartë"  Transaksione pa Kartë të cilën e gjeni në ekranin kryesor të ATM-së.
2. Skanimi i Kodit QR pa prekje direkt nga ekrani kryesor i ATM-së – "Touchless QR"

### 2.2.1. Tërheqje me Kod QR në Smart BankomaT nga menuja Transaksione pa Kartë

Nje nga mënyrat e tërheqjes së parave në Smart BankomaT është ajo e aksesimit të menisë "Transaksione pa Kartë" dhe më pas menisë "Transaksione me Kod QR".



**Transaksionet Tona**

Tërheqje - Depozitime -

Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit -

Pagesa me Kartë - Pagesa e Faturës -

Etc.

**Valuta e Pranuar**

LEK

EURO



Kliko këtu për të aksesuar menunë Transaksioni pa Kartë



Transaksione pa Kartë

Tërhiq me QR



Depozito me QR



epara



Si mundemi ta bëjmë ditën tuaj më të mirë?



Tërheqje me Kod Unik



Depozito me Kod Unik



Kursi i Këmbimit



Rimbushje Celulari



Transferta Parash



Transaksione me Kod QR



Menu Kryesore

Kliko këtu për të aksesuar menunë e transaksioneve me kod QR

Pasi keni klikuar në menunë "Transaksione me Kod QR" do t'ju shfaqet ekrani që përmban kodin QR të cilin duhet ta skanoni për të vijuar me tërheqjen e parave. Poziciononi aparatit tuaj celular tek



kodi QR në ekranin e ATM-së për ta skanuar atë.

### 2.2.2. Tërheqje me Kod QR në Smart BanKomaT nga ekрани kryesor

Mënyra tjetër e skanimit të kodit QR është ajo e skanimit të kodit QR direkt nga ekрани kryesor i ATM-së që ju shfaqet sapo vizitoni një Smart BanKomaT. Kjo mënyrë është më praktike dhe e shpejtë krahasuar me metodën e lart përmendur, duke qënë se në këtë rast ju nuk keni nevojë të aksesoni fillimisht menunë "Transaksione pa Kartë" dhe "Transaksione me Kod QR" për të skanuar kodin QR, por mund ta skanoni atë direkt nga ekрани kryesor.

Poziciononi aparatit tuaj celular tek kodi QR në ekranin kryesor të ATM-së për ta skanuar atë dhe për të vijuar me tërheqjen e parave.



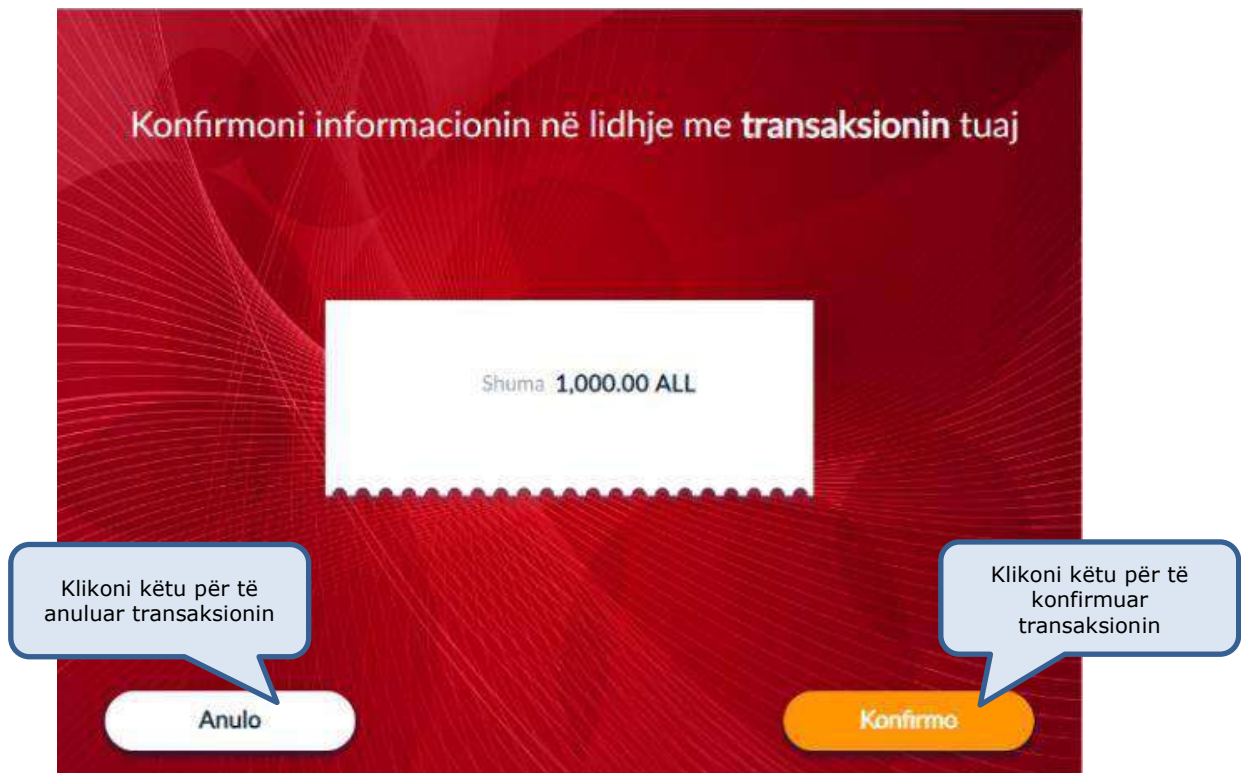
Nëse klikoni mbi kodin QR, ai do të hapet në një ekran më të madh.

### 2.2.3. Përmbledhja e transaksionit

Pasi të keni skanuar kodin QR do t'ju shfaqet ekрани me informacionin lidhur me tërheqjen që keni kryer. Në këtë hap ju keni mundësinë të:



1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin "**Konfirmo**".
2. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin "**Anulo**". Nëse ju anuloni transaksionin,

kartëmondedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.



#### 2.2.4. Pajisja me faturë

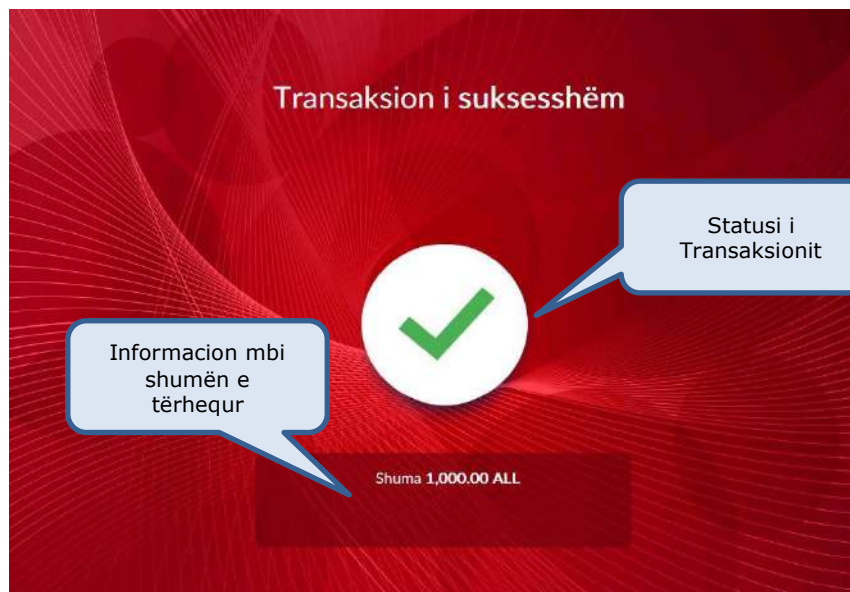
Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike



### 2.2.5. Konfirmimi i Transaksionit

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se transaksioni është kryer me sukses.



### 3. DEPOZITIMI ME KOD QR

Depozitimi me Kod QR është i nevojshëm të përdoret në rastet kur ju dëshironi të tërhiqni para nga Smart BanKomatët e BKT-së pa patur nevojën e përdorimit të kartës suaj.

Për të kryer tërheqjen me Kod QR, transaksioni ndahet në dy faza:

3. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart
4. Tërheqja e parave në Smart BanKomaT

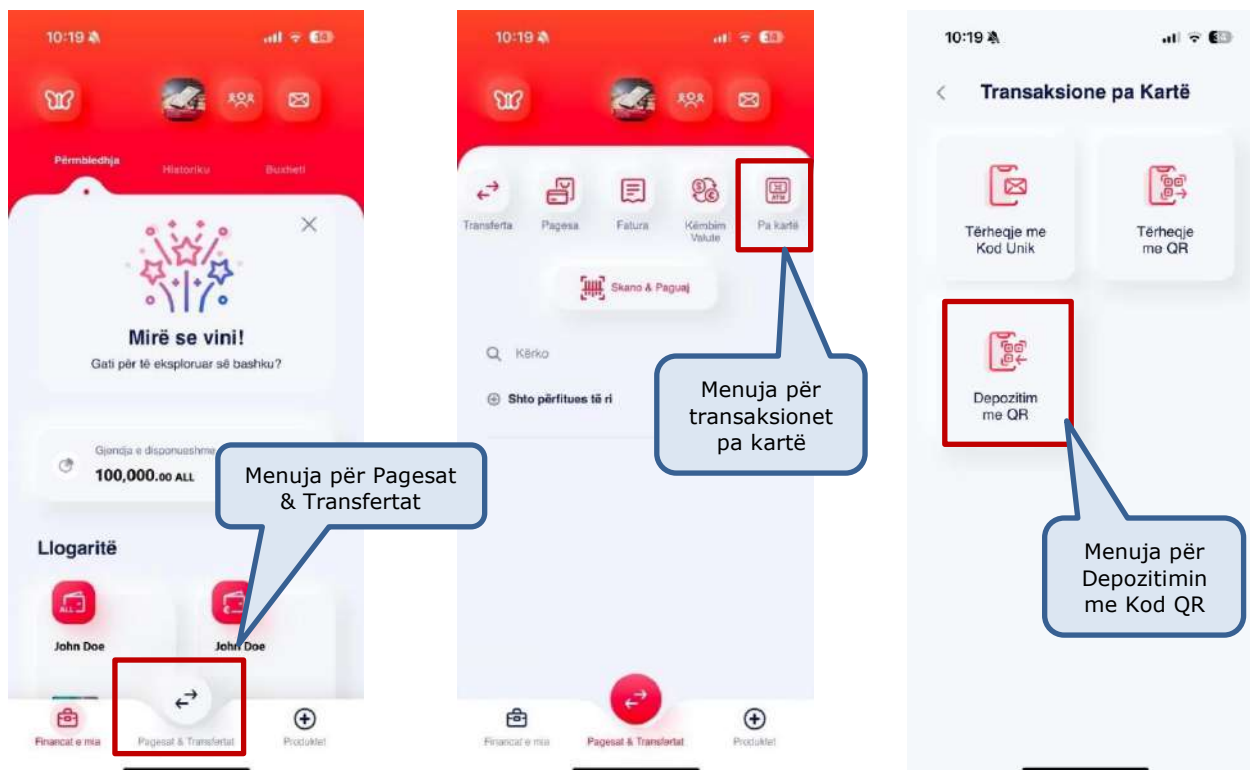
#### 3.1. Inicimi i transaksionit në aplikacionin BKT Smart

##### 3.1.1. Aksesimi i menisë së Tërheqjes pa kartë

Depozitimi me Kod QR mund të kryhet vetëm nga një klient i BKT-së dhe duhet të inicohet në aplikacionin BKT Smart në menunë "Pa Kartë" → "Depozitim me QR"

Për të inicuar transaksionin nga BKT Smart ndiqni hapat si më poshtë:

8. Hyni në **BKT Smart** nga telefoni juaj celular
9. Klikoni mbi "**Pagesat & Transfertat**"
10. Zgjidhni **opsionin "Pa Kartë"** dhe "**Depozitim me QR**".

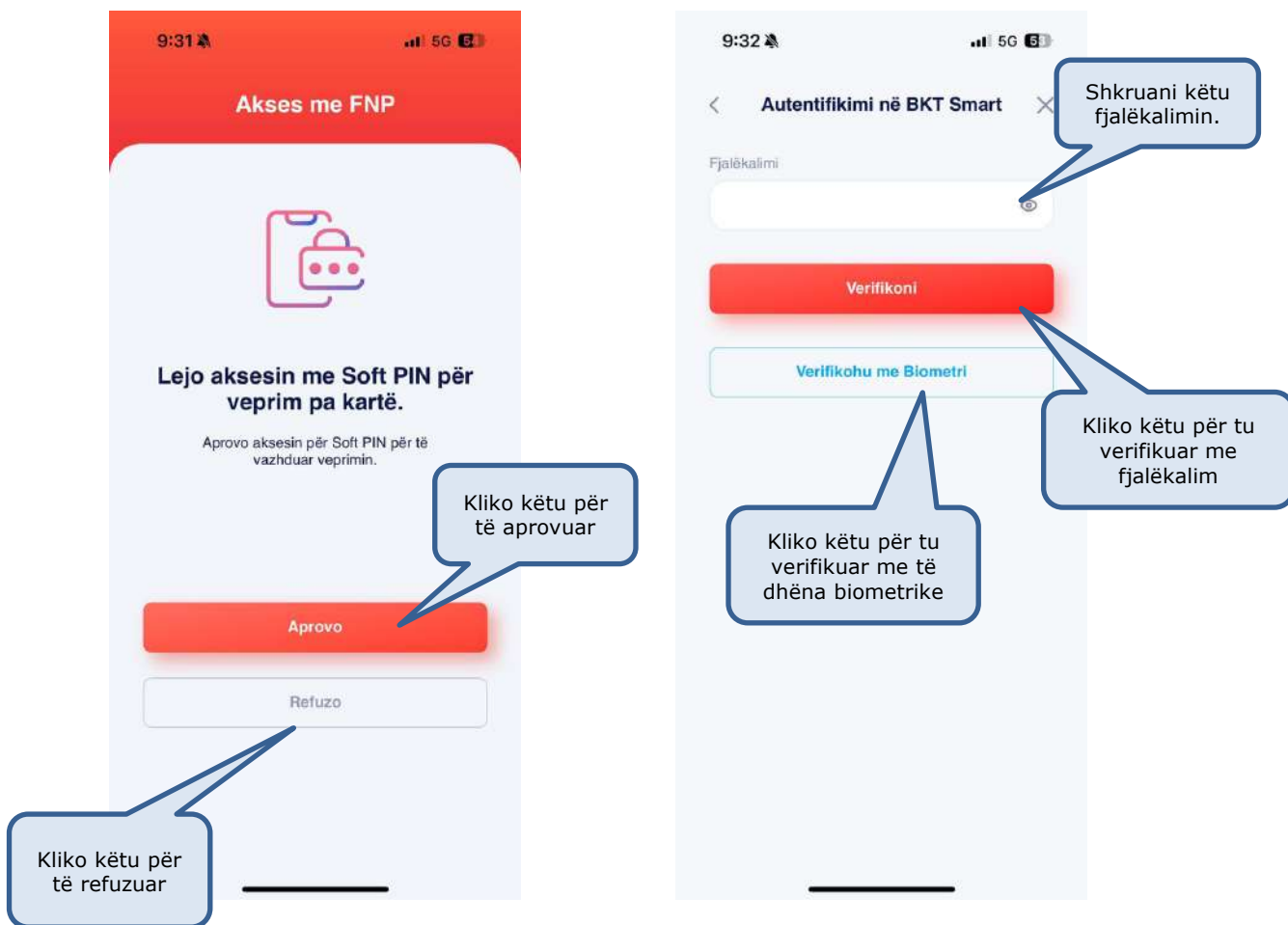




### 3.1.2. Aktivizimi i Soft Pin

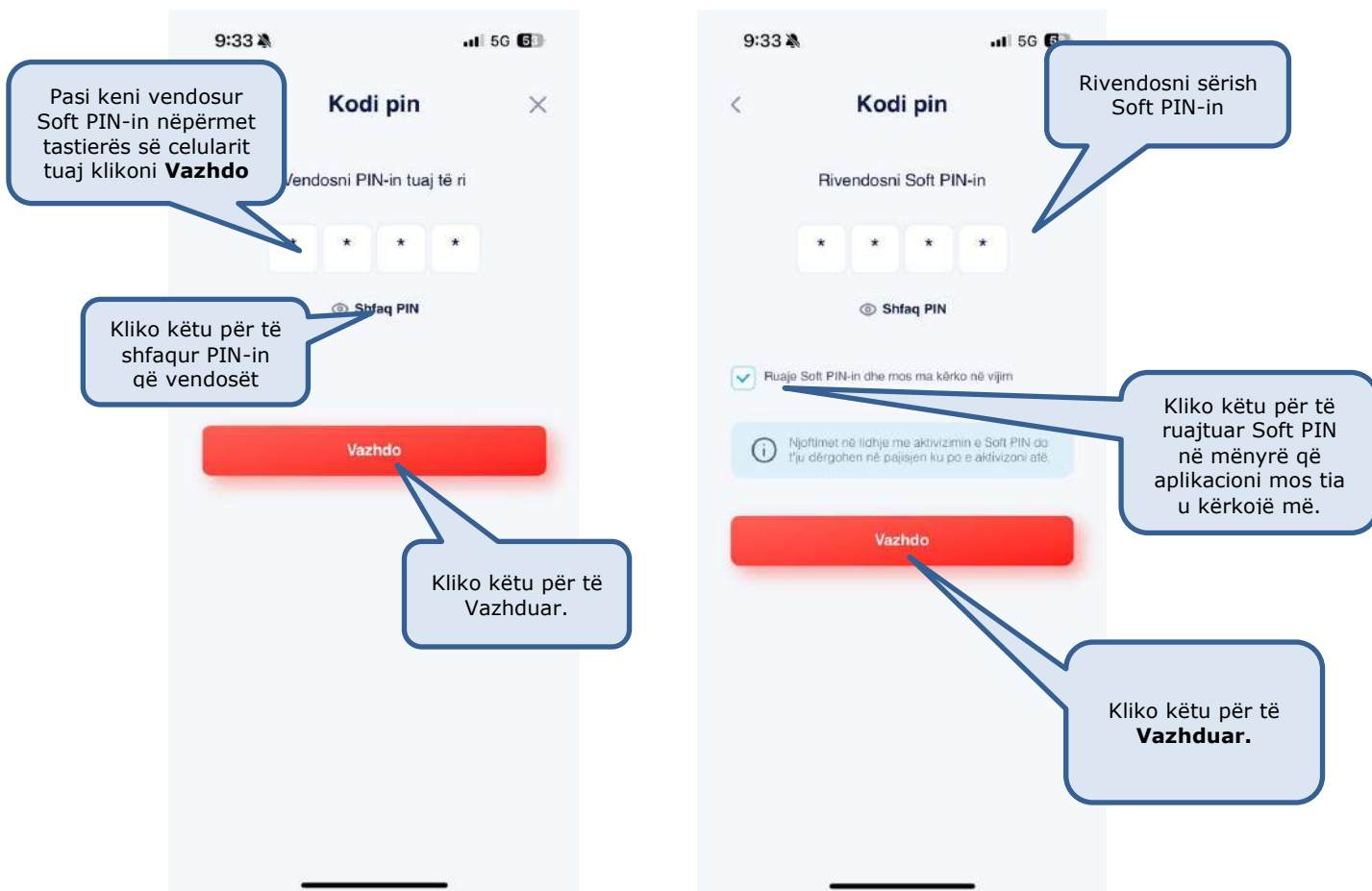
Nëse jeni duke kryer për herë të parë depozitim me kod QR, dhe nuk keni të aktivizuar Soft PIN ekrani në vazhdim do t'ju shfaqet ku ju duhet të aprovoni opsionin e Soft PIN në aplikacionin BKT Smart. Klikoni mbi Butonin "**Aprovo**" për të lejuar aksesin me Soft PIN për veprimin pa kartë në Smart BanKomaT. Soft PIN është thjesht një kod i shtuar për elemente sigurie duke qënë se transaksioni kryhet pa kartë. Për më shumë informacione rreth Soft PIN lexoni manualin e përdorimit për BKT Smart në faqen zyrtare të BKT-së: [Manuale Përdorimi | Banka Kombetare Tregtare](#).

Pasi të keni aprovuar aksesin do t'ju shfaqet ekrani ku ju kërkohet të kryeni autentikimin në BKT Smart nëpërmjet fjalëkalimit që keni vendosur në aplikacion ose me Biometri (në rastin kur keni të aktivizuar opsionin e identifikimit me të dhëna biometrike si skanimi i fytyres apo shenjes së gishtit).



Në hapin e rradhës do t'ju kërkohet të vendosni Soft PIN (kodin 4-shifror me numra) që

nevojitet për të vijuar transaksionin pa kartë.

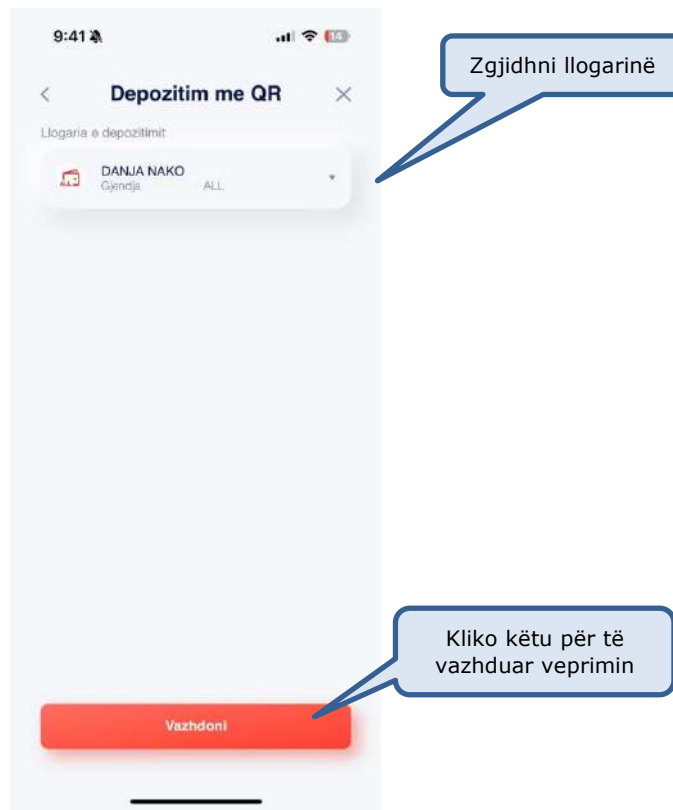


Pasi të keni rivendosur Soft PIN klikoni mbi butonin **Vazhdo** dhe ekrani konfirmues për vendosjen e Soft PIN do të shfaqet, gjithashtu një mesazh do të vijë në telefonin tuaj ku do të njoftoheni që keni aktivizuar Soft PIN.

### 3.1.3. Zgjedhja e llogarisë ku do të kryhet depozitimi

Në hapin e rradhës duhet të zgjidhni llogarinë në të cilën do të kryeni depozitimin e parave duke ndjekur hapat në vijim.

1. Zgjidhni llogarinë tek e cila do të depozitoni paratë
2. Klikoni "Vazhdoni" për të vijuar me hapin e rradhës.



### 3.1.4. Skanimi i Kodit QR në ATM

Pasi të keni klikuar mbi butonin **Vazhdoni** do të hapet kamera e telefonit tuaj e cila do t'ju jap mundësinë të skanoni kodin QR që ndodhet në ATM.


Ndiqui hapat në kapitullin 2.2 për të shfaqur kodin QR në ATM



### 3.2. Depozitimi i parave në Smart BankomaT

Për të depozituar paratë me kod QR sic ilustrohet dhe më sipër transaksioni duhet të vijojë në Smart BankomaT. Ju mund të kryeni transaksione pa kartë në çdo Smart BankomaT.

Për të depozituar para me kod QR në ATM keni dy mundësi.

1. Skanimi i Kodit QR nga menuja "Transaksione pa Kartë"  Transaksione pa Kartë të cilën e gjeni në ekranin kryesor të ATM-së.
2. Skanimi i Kodit QR pa prekje direkt nga ekranin kryesor i ATM-së – "Touchless QR"

#### 3.2.1. Depozitimi me Kod QR në Smart BankomaT nga menuja Transaksione pa Kartë

Nje nga mënyrat e depozitimit të parave në Smart BankomaT është ajo e aksesimit të menisë "Transaksione pa Kartë" dhe më pas menisë "Transaksione me Kod QR".





**Transaksionet Tona**

Tërheqje - Depozitime -

Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit -

Pagesa me Kartë - Pagesa e Faturës -

Etc.

**Valuta e Pranuar**

LEK

EURO

Kliko këtu për të aksesuar menunë Transaksioni pa Kartë



Transaksione pa Kartë

Tërhiq me QR



Depozito me QR

epara



Si mundemi ta bëjmë ditën tuaj më të mirë?

Tërheqje me Kod Unik

Depozito me Kod Unik

Kursi i Këmbimit

Rimbushje Celulari

Transferta Parash

Transaksione me Kod QR

Menu Kryesore

Kliko këtu për të aksesuar menunë e transaksioneve me kod QR

Pasi keni klikuar në menunë "Transaksione me Kod QR" do t'ju shfaqet ekrani që përmban kodin QR të cilin duhet ta skanoni për të vijuar me depozitimin e parave. Poziciononi aparatit tuaj celular tek

kodi QR në ekranin e ATM-së për ta skanuar atë.

### 3.2.2. Depozitimi me Kod QR në Smart BanKomaT nga ekрани kryesor

Mënyra tjetër e skanimit të kodit QR është ajo e skanimit të kodit QR direkt nga ekрани kryesor i ATM-së që ju shfaqet sapo vizitoni një Smart BanKomaT. Kjo mënyrë është më praktike dhe e shpejtë krahasuar me metodën e lart përmendur, duke qënë se në këtë rast ju nuk keni nevojë të aksesoni fillimisht menunë "Transaksione pa Kartë" dhe "Transaksione me Kod QR" për të skanuar kodin QR, por mund ta skanoni atë direkt nga ekрани kryesor.

Poziciononi aparatit tuaj celular tek kodi QR në ekranin kryesor të ATM-së për ta skanuar atë dhe për të vijuar me depozitimin e parave.



Nëse klikoni mbi kodin QR, ai do të hapet në një ekran më të madh.

### 3.2.3. Depozitimi i parave

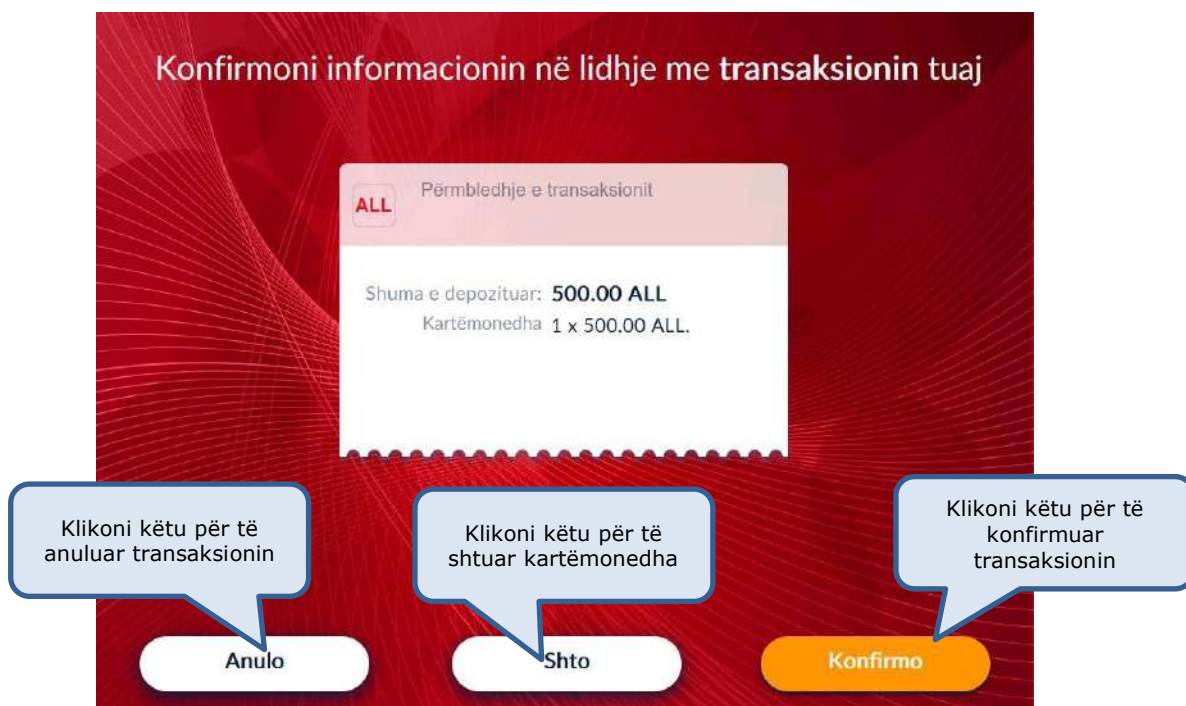
Pasi të keni skanuar kodin QR në hapin në vazhdim do t'ju duhet të vendosni paratë në hapësirën e depozitimit në Smart BanKomaT për të kryer depozitimin e parave tuaja.

Klikoni në butonin "**Anulo**" për të anuluar transaksionin.

### 3.2.4. Përmbledhja e transaksionit



Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitim që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

3. Konfirmimi transaksionit duke klikuar mbi butonin **"Konfirmo"**.
4. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin **"Shto"**.
5. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Anulo"**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmonedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.

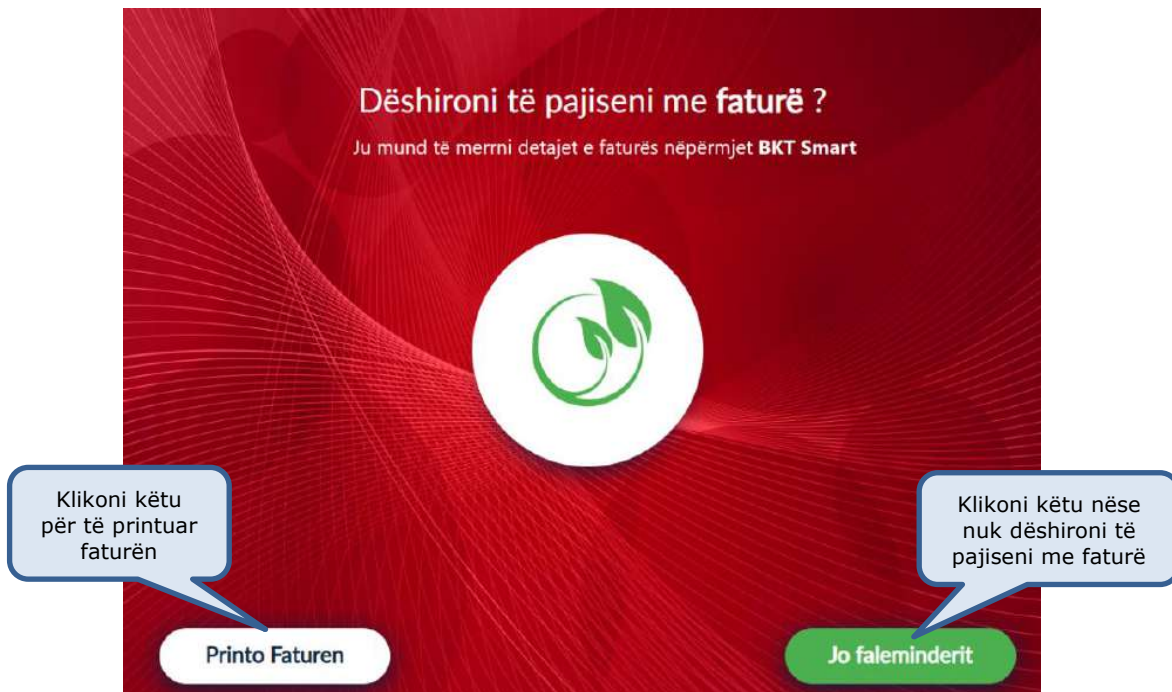


### 3.2.5. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike





### 3.2.6. Konfirmimi i Transaksionit

Në hapin e fundit do t'ju shfaqet imazhi si më poshtë, i cili tregon se transaksioni është kryer me sukses.







## 4. RIMBUSHJE CELULARI PA KARTË

Ju mund të rimbushni numrin tuaj të celularit pa qenë i pajisur me një kartë.


Për të kryer këtë transaksion klikoni në menunë 

### 4.1. Aksesimi i menisë së Rimbushjes së Celularit pa kartë

Klikoni në butonin  për të proceduar me rimbushjen e telefonit ose mbi butonin për  tu kthyer në menunë kryesore.





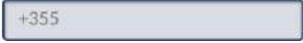
### 4.2. Zgjedhja e operatorit celular

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni një nga kompanitë celulare. Selektoni kompaninë tuaj celulare dhe vijoni me procesin e rimbushjes ose  klikoni butonin për tu kthyer pas.



#### 4.3. Vendosja e Numrit Celular

Pasi të keni zgjedhur operatorin ju shfaqet ekrani si më poshtë i cili përmban:

1. Fushën **Numri Celular** për të shkruar numrin tuaj në formatin +3556xxxxxxx
2. Butonin  për tu kthyer prapa
3. Butonin  për të vazhduar më tej me procesin e rimbushjes
4. Fusha  ku ju mund të vendosni numrin nga tastiera numerike në BanKomaT e numrit celularit që ju doni të rimbushni

Operatori Celular  
**Vodafone Albania**

Shkruani  
**Numrin e Celularit**

Shkruani këtu numrin tuaj celular  
Ju lutem vendosni numrin e celularit nëpërmjet tastieres numerike

Numri Celular +355

Klikoni këtu për tu kthyer prapa

Prapa

Vazhdo

Klikoni këtu për të vazhduar më tej

#### 4.4. Depozitimi i kartëmonedhave

Pasi të keni vendosur numrin, do t'ju kërkohet të depozitoni kartëmonedhat në hapësirën përkatëse në bankomat të cilat do të shërbejnë për rimbushje.




Ky transaksion kryhet vetëm në monedhën LEKË.

Vlera e rimbushjes do të jetë e barabartë me vlerën e kartëmonedhave të depozituara.

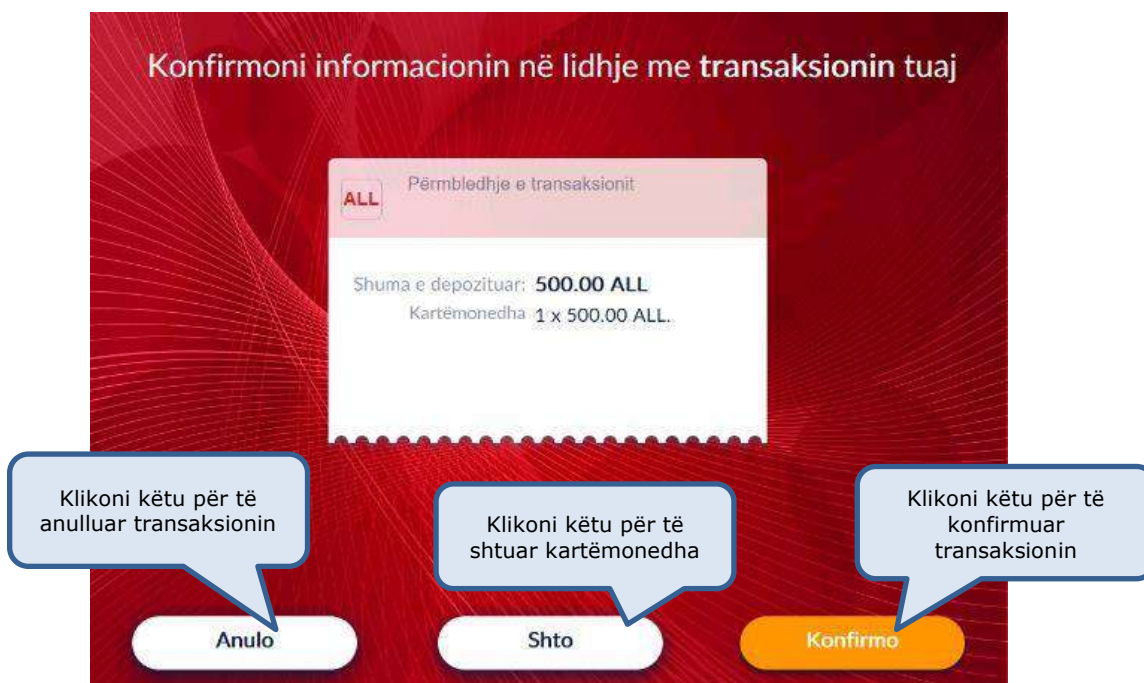


#### 4.5. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitimin që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

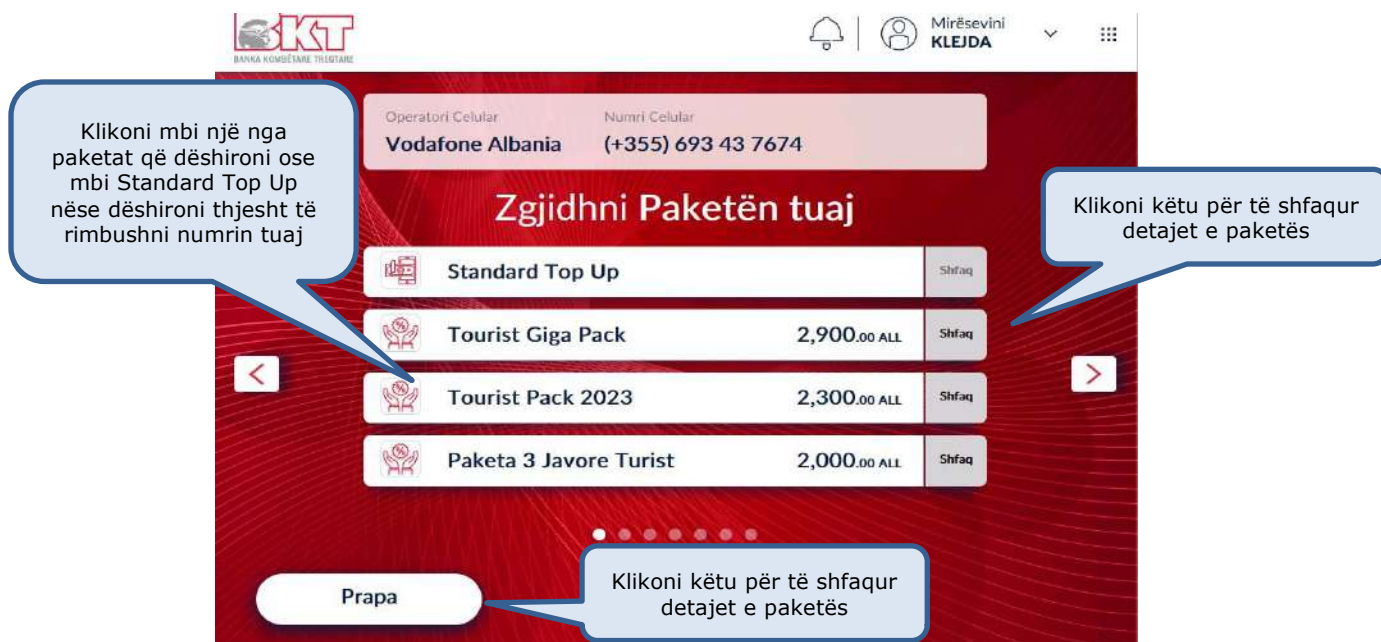
1. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin .
2. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin .
3. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin . Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmondedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.





#### 4.6. Rimbushja dhe zgjedhja e paketës

Në këtë hap ju do të keni mundësinë të zgjidhni nëse dëshironi vetëm të rimbushni numrin tuaj ose të zgjidhni të aktivizoni një paketë se bashku me rimbushjen për celularin tuaj. Në ekran, do t'ju shfaqen gjithashtu paketat e ofruara nga operatori juaj celular. Klikoni mbi butonin **"Shfaq"** në paketat e shfaqura në ekran nëse dëshironi të shikoni detajet përkatëse për secilën nga paketat.



#### 4.7. Përmbledhja e transaksionit



Në qoftë se keni kryer të gjitha veprimet e mësipërme, do t'ju shfaqet ekrani me përmbledhjen e transaksionit tuaj, i cili përmban detajet e numrit tuaj të telefonit së bashku me operatorin celular dhe shumën e rimbushur. Për të vazhduar më tej me rimbushjen mjafton të klikoni mbi butonin

Konfirmo



#### 4.8. Pajisja me faturë



Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike.



#### 4.9. Konfirmimi i transaksionit

Nëse rimbushja juaj është gjeneruar me sukses do ju shfaqet ky mesazh konfirmimi me shumën tuaj të rimbushjes dhe paketën e aktivizuar (në rast se keni zgjedhur dhe aktivizim pakete).

Klikoni butonin  Menu Kryesore për tu kthyer në menunë baze ose butonin  Kthe Kartën për të tërhequr kartën tuaj.




## 5. DEPOZITIMI I PARAVE PA KARTË PËR KLIENTË BKT (NGA NJË KLIENT BKT TEK NJË KLIENT BKT)

Përveç depozitimit në llogarinë tuaj, në Smart BanKomaT ju mund të kryeni depozitime pa kartë dhe në llogarinë e një klienti tjetër BKT pa patur nevojën për të qënë i pajisur me një kartë debiti/krediti të lëshuar nga BKT.

Ndiqni hapat në vijim për të parë sesi mund të kryeni depozitime pa kartë me para kesh tek një klient tjetër i BKT-së ne Smart BanKomaT.

### 5.1. Aksesimi i menisë së depozitimit pa kartë

Klikoni në butonin , të cilin e gjeni në faqen mirëseardhëse të çdo Smart BanKomaT për të aksesuar menunë "Transaksione pa Kartë".





## 5.2. Aksesimi i menisë së depozitimit për klient të BKT

Pasi të keni klikuar në menunë "Transaksione pa Kartë" ekrani në vazhdim do t'ju shfaqet, ku ju duhet të zgjidhni menunë "Transferta Parash".

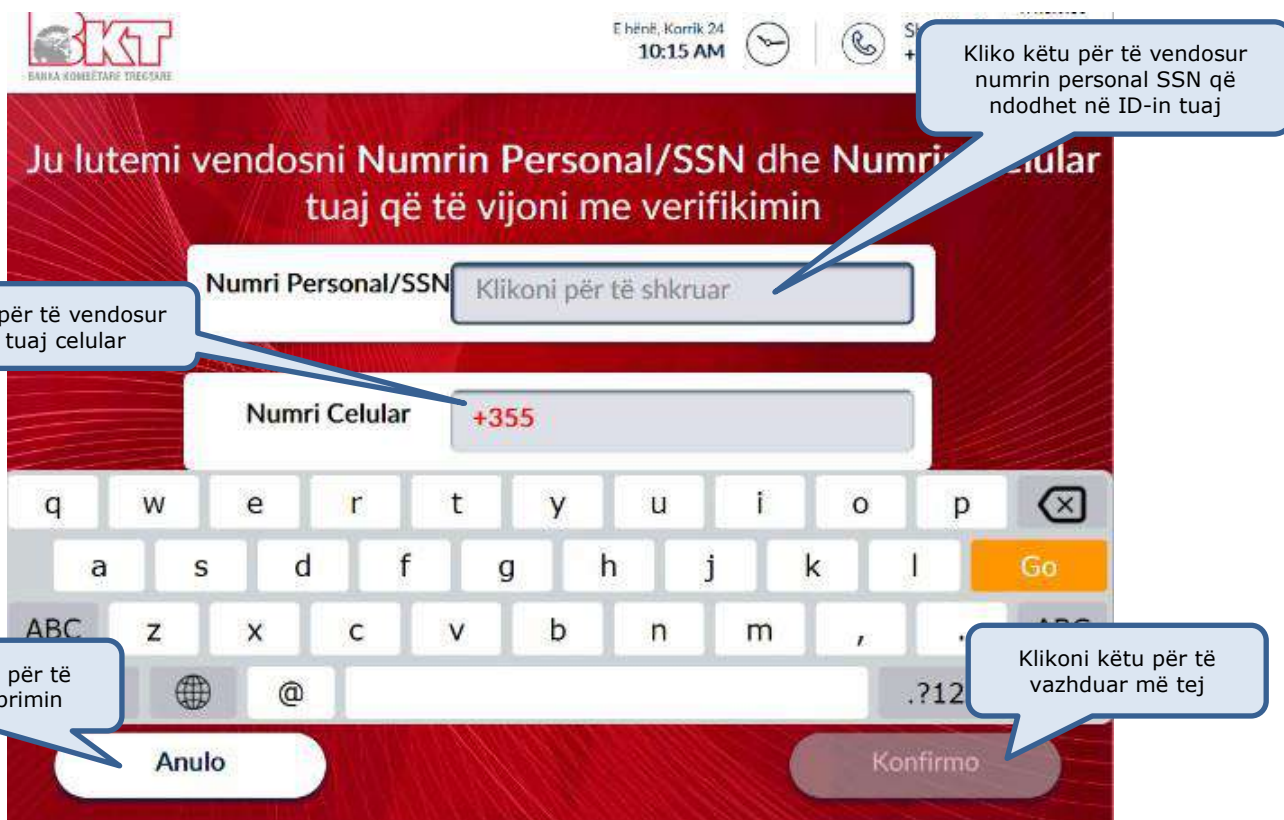


### 5.3. Vendosja e të dhënave tuaja (iniciuesit të veprimit)

Pasi të keni klikuar në menunë **"Transferta Parash"** në ekranin në vazhdim ju duhet të plotësoni të dhënat tuaja në mënyrë që të kryhet identifikimi i iniciuesit të veprimit duke qënë se transaksioni po kryhet pa kartë.

Të dhënat që ju duhet të plotësoni janë:

1. Numri personal SSN që ndodhet në kartën tuaj të identitetit
2. Numrin tuaj të celularit të regjistruar në BKT.



Numri Personal/SSN

Numri Celular

Anulo Konfirmo

Pasi të keni plotësuar të dhënat më sipër klikoni mbi butonin **"Konfirmo"** i cili do të bëhet i klikueshëm. Në rast se dëshironi të ktheheni në menunë Transkasionë pa Kartë klikoni mbi butonin **"Anulo"**.

### 5.4. Dërgimi i Kodit 6-Shifror (FNP)

Pasi të keni plotësuar të dhënat më sipër në ekranin në vazhdim do t'ju kërkohet të vendosni një kod 6-shifror të dërguar në numrin tuaj.

Kodi një përdorim (FNP) me 6 shifra do të dërgohet në numrin tuaj celular të regjistruar në BKT.

Vendosni kodin 6-shifror duke përdorur tastierën numerike të Smart BanKomaT-it dhe më pas klikoni mbi butonin **"Vazhdo"** për të vijuar me transaksionin ose **"Anulo"** për të anuluar transaksionin tuaj.



### 5.5. Depozitimi i Parave në Smart BanKomaT

Pasi të keni vendosur kodin 6-shifror dhe butonin **"Vazhdo"** në hapin në vazhdim do t'ju duhet të vendosni paratë në hapësirën e depozitimit në Smart BanKomaT për të kryer depozitimin e parave tuaja.

Klikoni në butonin **"Anulo"** për të anuluar transaksionin.

### 5.6. Përmbledhja e transaksionit

Pas depozimit të parave do t'ju shfaqet ekrani me informacionin lidhur me depozitimin që keni kryer si shuma e depozituar dhe kartëmonedhat e depozituara. Në këtë hap ju keni mundësinë të:

4. Konfirmoni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Konfirmo"**.
5. Të shtoni kartëmonedha duke klikuar mbi butonin **"Shto"**.
6. Të anuloni transaksionin duke klikuar mbi butonin **"Anulo"**. Nëse ju anuloni transaksionin, kartëmonedhat që keni depozituar do t'ju kthehen mbrapsht.





### 5.7. Vendosja e të dhënave të përfituesit

Pasi të keni konfirmuar shumën e depozituar në hapin e rradhës ju duhet të vendosni të dhënat e përfituesit të parave të depozituara, pra personit ku do të kalojnë fondet.

Ju keni mundësinë të zgjidhni ndërmjet Numrit të Klientit në BKT ose Numrit Personal të ID-së për të identifikuar përfituesin ku do të kalojnë paratë.

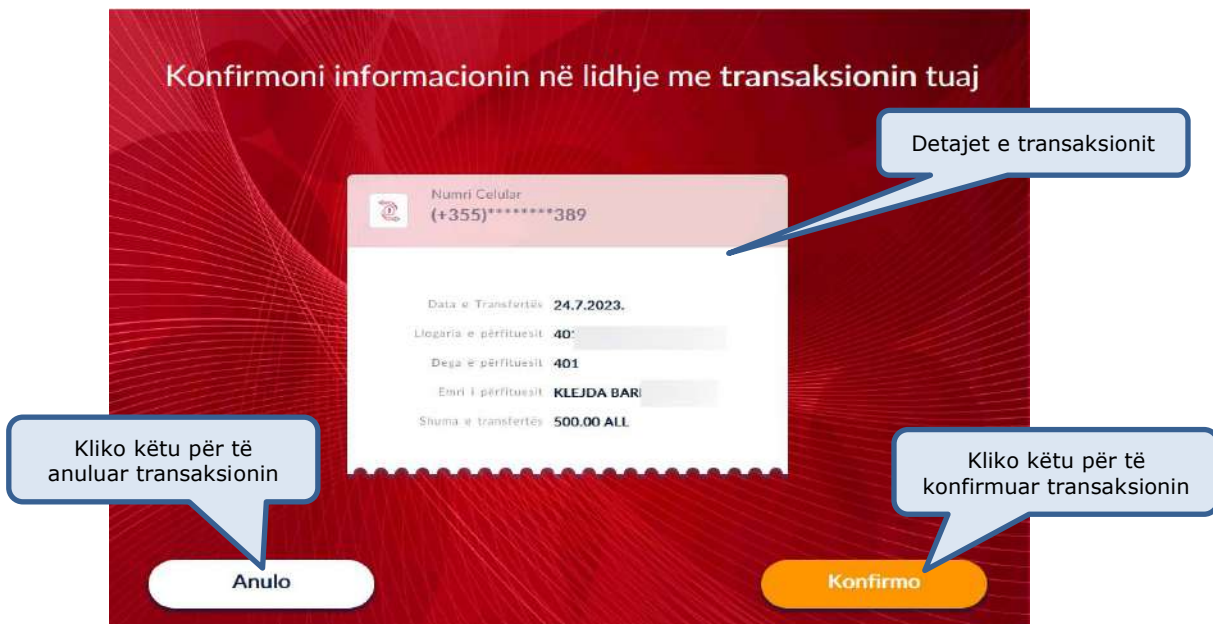
Në varësi të opsionit që zgjidhni, plotësoni informacion dhe klikoni mbi butonin **"Vazhdo"** për të vijuar me transaksionin ose butonin **"Prapa"** për tu kthyer në hapin paraardhës.







### 5.8. Konfirmimi i Transaksionit

Në këtë hap në ekran do të shfaqet një përmbledhje e transaksionit tuaj. Klikoni mbi butonin "Konfirmo" për ta konfirmuar atë ose në butonin "Anulo" për ta anuluar atë.



### 5.9. Pajisja me faturë

Pasi të keni konfirmuar transaksionin tuaj, në vijim do t'ju shfaqet ekrani në të cilin mund të zgjidhni nëse dëshironi të pajiseni me faturë ose jo për transaksionin që keni kryer.

- Klikoni mbi butonin  për tu pajisur me faturë
- Klikoni mbi butonin  nëse nuk dëshironi të pajiseni as me faturë fizike as me faturë elektronike.



## 6. DEPOZITIM PA KARTË ME KOD UNIK PËR BIZNESET

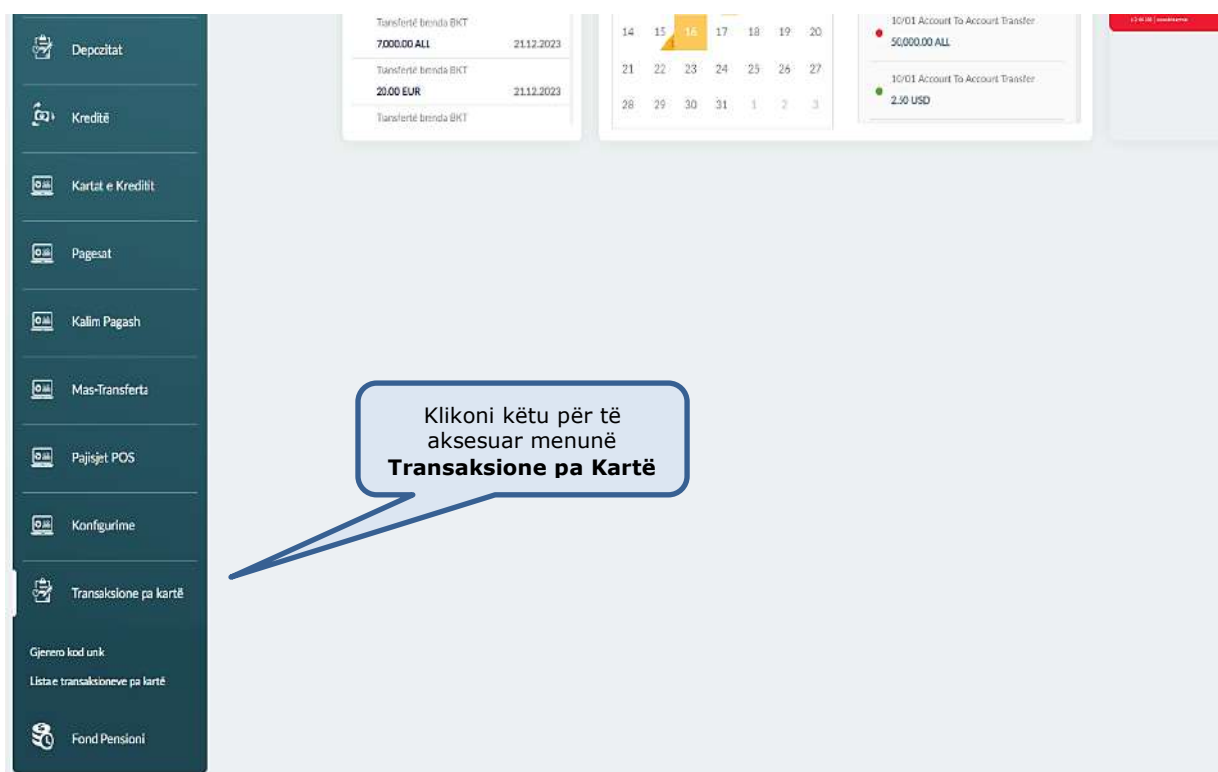
Sikurse klienti individ i cili mund të kryej transaksione pa kartë nëpërmjet kodit QR apo Unik në Smart BanKomaT-et e BKT-së dhe klientët Biznes mund të kryejnë depozitimin e fondeve nga aktiviteti pa patur nevojën për të pasur një kartë debiti/krediti fizike. Nëpërmjet Kodit Unik depozitimin për biznesin mund ta kryej dhe një punonjës pa qënë nevoja të paraqitet administrator apo pronari. Ndiqni hapat përkatëse për të thjeshtësuar veprimet tuaja.

Veprimi është i ndarë në dy faza:

1. Gjenerimi i kodit unik nga Dega Internet për Biznesin nga administratori i biznesit i cili duhet të jetë përdorues i Degës Internet.
2. Depozitimi i fondeve në rrjetin e ATM-ve BKT nga vet administrator apo një punonjës që ai zgjedh.

### 6.1. Gjenerimi i kodit Unik nga Dega Internet për Biznesin

Për të gjeneruar kodin unik ju duhet të hyni në Degën Internet për Bizneset me kredencialet përkatëse dhe të klikoni mbi menunë: **“Transaksione pa kartë”**.

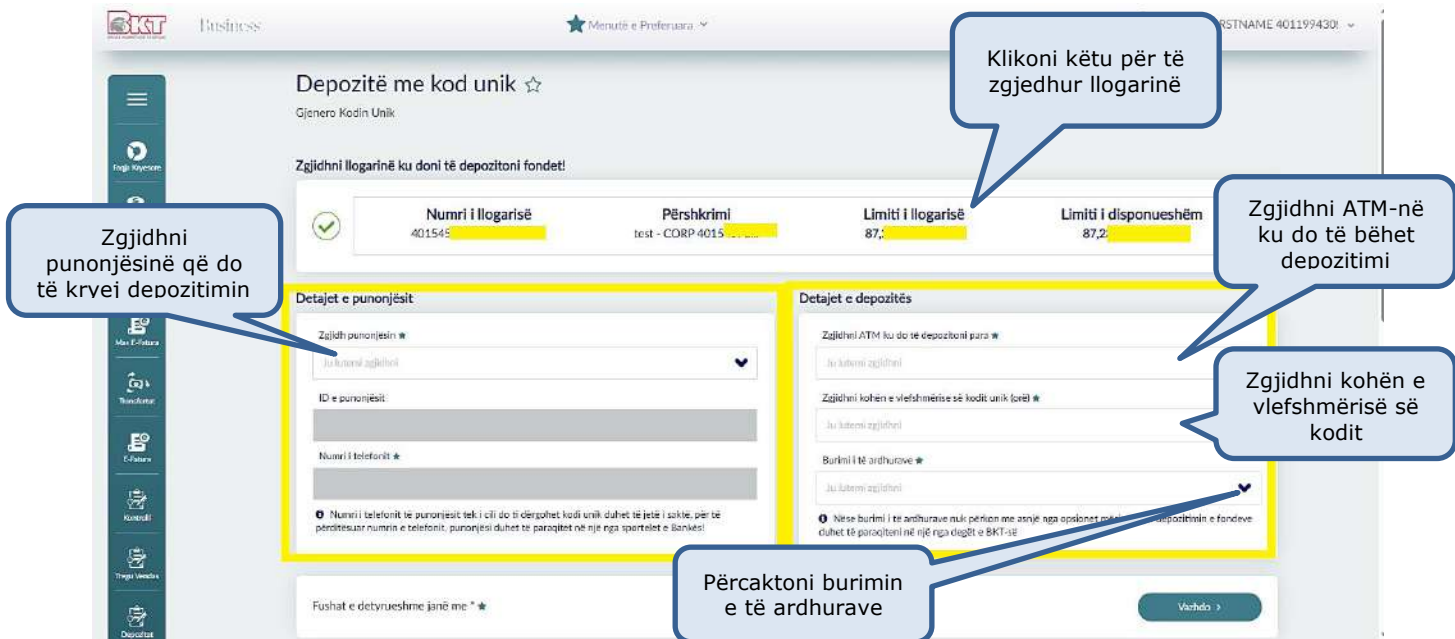


Menu-ja e **“Transaksione pa kartë”** ka dy nën menu **“Gjenero Kodin Unik”** dhe **“Lista e transaksioneve pa kartë”**.

Për të gjeneruar kodin unik klienti duhet të zgjedhi nënmenu **“Gjeneron kodin unik”** dhe dritarja në vazhdim do të shfaqet ku ju duhet të plotësoni informacionin si në vijim:

1. Llogarine ku do të depozitohen fondet.
2. Punonjësin që do të kryejë depozitimin.
3. ATM-në ku do të depozitohen fondet.
4. Kohën e vlefshmërisë së kodit unik
5. Burimin e të ardhurave.

Për më shumë detaje lidhur me plotësimin e të dhënave më sipër vazhdoni leximin e manualit.



The screenshot shows the 'Depozitë me kod unik' (Unique Code Deposits) page in the BKT Business portal. The page title is 'Depozitë me kod unik ☆' and the subtitle is 'Gjenero Kodin Unik'. Below the title, there is a table with columns: 'Numri i llogarisë', 'Përshkrimi', 'Limiti i llogarisë', and 'Limiti i disponueshëm'. The first row shows account number 40154, description 'test - CORP 4015', account limit 87, and available limit 87.2. Below the table, there are two sections: 'Detajet e punonjësit' (Employee Details) and 'Detajet e depozitës' (Deposit Details). The 'Detajet e punonjësit' section includes fields for 'Zgjidhi punonjës...', 'ID e punonjësit', and 'Numri i telefonit'. The 'Detajet e depozitës' section includes fields for 'Zgjidhi ATM ku do të depozitoni para', 'Zgjidhi kohën e vlefshmërisë së kodit unik (orë)', and 'Burimi i të ardhurave'. Callout boxes provide instructions: 'Zgjidhi punonjësinë që do të krvei depozitimin' (Select the employee to be credited with the deposit), 'Klikoni këtu për të zgjedhur llogarinë' (Click here to select the account), 'Zgjidhi ATM-në ku do të bëhet depozitimi' (Select the ATM where the deposit will be made), 'Zgjidhi kohën e vlefshmërisë së kodit' (Select the validity period of the code), and 'Përcaktoni burimin e të ardhurave' (Specify the source of income).

### 6.1.1. Përzgjedhja e llogarisë

Fillimisht ju duhet të përzgjidhni llogarinë në të cilën do të depozitohen fondet. Mbani në vëmendje se monedha e llogarisë duhet të jetë e njëjtë me monedhën e shumës që do të depozitohet në ATM.

### 6.1.2. Plotësimi i detajeve për punonjës

Në dritaren "Detajet e punonjësit" zgjidhni nga lista emrin e personit që do të kryejë depozitimin në ATM. Në listë do të shfaqen emrat e punonjësve të subjektit të cilët kanë përfituar pagën në BKT gjatë 2 muajve të fundit, në list do të përfshihet dhe përfaqësuesi ligjor i subjektit. Pasi të zgjidhni emrin e punonjësit/përfaqësuesit ligjor do të plotësohet automatikisht "ID e punonjësit" dhe "Numri i telefonit" (të dy fushat janë të paeditueshme dhe nuk mund të ndryshohen).



### Detajet e punonjësit

Zgjidh punonjësin ★

Ju lutemi zgjidhni

ID e punonjësit

Numri i telefonit ★

**i** Numri i telefonit të punonjësit tek i cili do ti dërgohet kodi unik duhet të jetë i saktë, për të përditësuar numrin e telefonit, punonjësi duhet të paraqitet në një nga sportelet e Bankës!

Klikoni këtu për të zgjedhur punonjësin.

### 6.1.3. Plotësimi i detajeve për depozitim

Në dritaren "Detajet e depozitës" zgjidhni nga lista një nga opsionet si në vazhdim.

- Zgjidhni ATM ku do të depozitoni para - klienti duhet të zgjedhi nga lista ATM-në ku do të depozitohen fondet (nëse nuk dëshiron të zgjedhi një ATM specifike mund të klikoj opsionin ALL-të gjitha ATM).
- Zgjidhni kohën e vlefshmërisë së kodit unik (në orë) - nga lista zgjidhni kohën e validimit të kodit unik. Koha minimale është 1 orë dhe maksimumi 72 orë.

#### Detajet e depozitës

Zgjidhni ATM ku do të depozitoni para ★

Ju lutemi zgjidhni

Zgjidhni kohën e vlefshmërisë së kodit unik (orë) ★

Ju lutemi zgjidhni

Burimi i të ardhurave ★

Ju lutemi zgjidhni

**i** Nëse burimi i të ardhurave nuk përkon me asnjë nga opsionet mësipër, për depozitim të fondeve duhet të paraqiteti në një nga degët e BKT-së

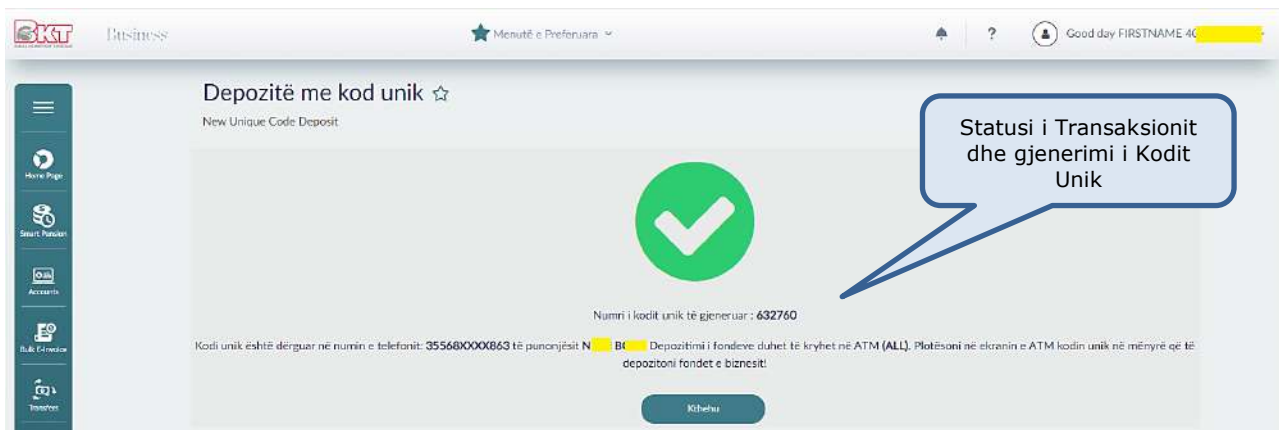
#### Detajet e depozitës

Zgjidhni ATM ku do të depozitoni para ★

Ju lutemi zgjidhni


- ALL
- BKT ATMS DELVINA
- BKT ATM TWIN TOWER
- BKT KINEMA SHERATON
- BKT ATM FINTECH
- BKT ATM RRKAVAJES

Mesazhi i gjenerimit me sukses të kodit unik do të shfaqet si në vazhdim:



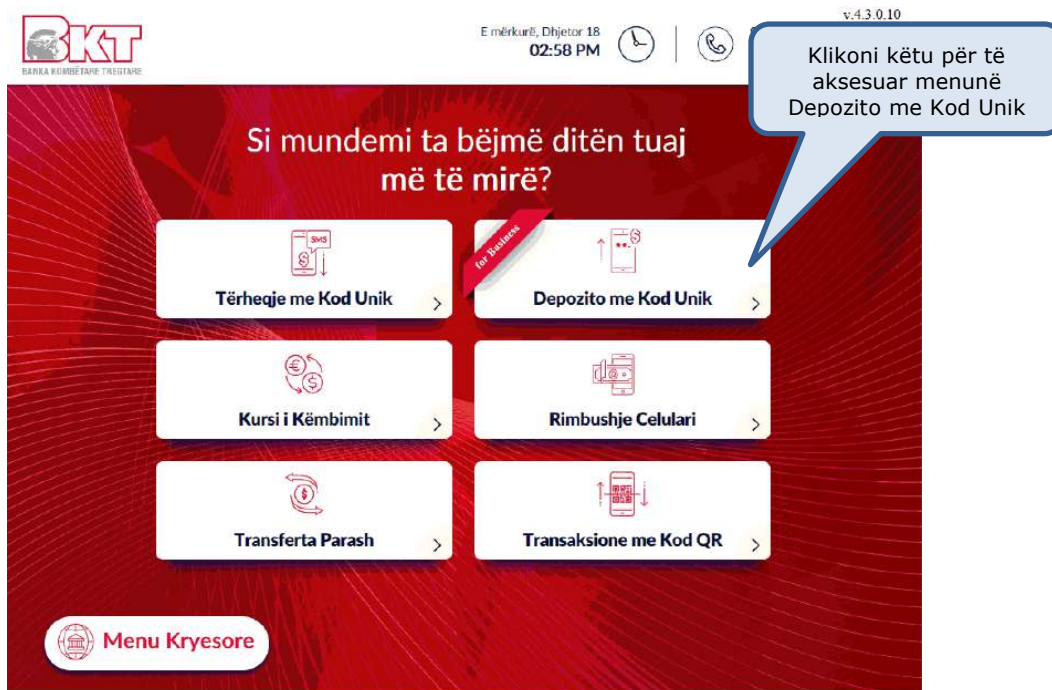
Në këtë moment në numrin celular të punonjësit që keni zgjedhur për të kryer depozitimin do të dërgohet kodi unik 6-shifror të cilin ai/ajo duhet ta përdori gjatë fazës së dytë të transaksionit: Depozitimit të parave në Smart BankomaT.

## 6.2. Depozitimi i fondeve me Kod Unik në ATM

Punonjësi do të paraqitet në ATM ku do të depozitoj fondet e aktivitetit nga biznesi dhe klikon në menunë "Transaksione pa Kartë"  të cilën e gjen në faqen mirësearchëse të çdo Smart BankomaT dhe më pas opsionin "**Depozito me Kod Unik**".

### 6.2.1. Aksesimi i menisë së Depozitimit me Kod Unik





### 6.2.2. Vendosja e Kodit Unik

Pasi të keni klikuar në menunë "Depozito me Kod Unik" në vazhdim do të shfaqet ekrani për plotësimin e kodit unik. Punonjësi/Përfaqësuesi ligjor do të vendosi kodin unik të dërguar në numrin e tij të telefonit në ekranin e ATM-së.



### 6.2.3. Depozitimi i fondeve

Me validimin e kodit unik me sukses, vendosni kartëmonedhat që dëshironi të depozitoni në hapësirën përkatëse në ATM. Me validimin e kartëmonedhave të depozituara, në hapin pasardhës punonjësi/përfaqësuesi ligjor do të konfirmojë shumën e depozituar në ATM në ekranin përmbledhës duke klikuar mbi butonin

Konfirmo

duke klikuar mbi butonin



#### 6.2.4. Pajisja me faturë

Në hapin e fundit përzgjidhet nëse dëshiron të pajiset me faturë fizike ose jo. Për t'u pajisur me faturë punonjësi/përfaqësuesi ligjor klikon mbi butonin **Printo Faturen** Ose mbi butonin **Jo faleminderit** nëse nuk dëshiron të pajiset me faturë.





## 7. KURSI I KËMBIMIT

Ju mund të shikoni në kohë reale kursin e këmbimit në Smart BanKomaT duke klikuar mbi butonin “Transaksione pa Kartë” në menunë kryesore.

### 7.1. Aksesimi i menisë së Kursit të Këmbimit

Në mënyrë që të shikoni kursin e këmbimit nga Smart BanKomaT-et e BKT-së fillimisht ju duhet të shkoni në menunë “Transaksione pa Kartë”. Më pas në ekranin që do t’ju shfaqet klikoni në menunë “Kursi i Këmbimit”.



### 7.2. Përmbledhja e kursit të këmbimit

Pasi të keni klikuar në menunë “Kursi i Këmbimit” do të shfaqet ekranin në vazhdim që përmban informacion për kursin e këmbimit për shitje dhe blerje për disa monedha.



E premte, Tetor 1  
03:59 PM

Shërbimi ndaj klientit  
4 22 66 288

Kursi i këmbimit	Blej	Shes
EUR/ALL	121.2	121.8
USD/ALL	104.35	105.05
CHF/ALL	110.9	113.6
GBP/ALL	140.95	143.1
TRY/ALL	11.4063	12.2967
USD/EUR	0.8583	0.8657
EUR/GBP	0.8489	0.8614

Përmbledhja e Kursit të Këmbimit

Klikoni këtu për tu kthyer prapa

Prapa

## VI. TRANSAKSIONE NË EPARA

Në Smart BankomaT-et e BKT-së ju keni mundësi të kryeni gjithashtu transaksione në portofolin tuaj digjital në epara, duke përfshirë këtu tërheqje dhe depozitim. Ndiqni hapat në vazhdim për të kryer tërheqje apo depozitim në portofolin tuaj digjital në epara.

### 1. Inicimi i Transaksionit nga aplikacioni epara

Njësoj si Tërheqja apo Depozitimi me Kod QR për të cilin veprimi inicohet nga aplikacioni BKT Smart dhe transaksionet për epara duhet të inicohen nga aplikacioni epara në të cilin ju përcaktoni transaksionin që do të kryeni (tërheqje apo depozitim).

Pasi të keni përfunduar me iniciimin e transaksionit në epara ju duhet të vijoni transaksionin në Smart BankomaT-et e BKT-së për të kryer tërheqjen apo depozitimin e parave tuaja.

### 2. Tërheqja & Depozitimi i parave në Smart BankomaT

#### 2.1. Aksesimi i menisë epara

Për të kryer tërheqjen apo depozitimin e parave në Smart BankomaT ju duhet të aksesoni menunë **epara** e cila ndodhet në faqen mirëseardhëse të çdo ATM-je të BKT-së.

**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

E mërkurë, Dhjetor 18 02:56 PM

Shërbimi ndaj klientit +355 4 22 66 288

Albanian v.4.3.0.10a

**Transaksionet Tona**

Tërheqje - Depozitime -  
Rimbushje Celulari - Kartat e kreditit -  
Pagesa me Kartë - Pagesa e Faturës -  
Etc.

**Valuta e Pranuar**

LEK  
EURO

**Kartat e Pranuara**

mastercard VISA

**BLI ME KARTAT E KREDITIT PRIMA BKT**

Paguaj deri në 18 këste me 0% interes në çdo dyqan Neptun

Klikoni këtu për të aksesuar menunë epara

Transaksione pa Kartë Tërhiq me QR Depozito me QR epara

## 2.2. Skanimi i Kodit QR

Në ekranin që do t'ju shfaqet, skanoni kodin QR për të kryer depozitimn apo tërheqjen e parave në varësi të transaksionit që keni inicuar nga aplikacioni epara.

**BKT** BANKA KOMBETARE TREGTARE

E hënë, Dhjetor 23 04:11 PM

Shërbimi ndaj klientit +355 4 22 66 288

v.4.3.0.10a

**Si mundemi ta bëjmë ditën tuaj më të mirë?**

Rimbush ose Tërhiq me QR kod

Ju lutem lexoni kodin QR nëpërmjet aplikacionit epara

Skanoni kodin QR për të kryer rimbushje apo depozitim

Menu Kryesore

## **ANEKSI 1 – Limitet e transaksioneve në Smart BanKomaT**

Për informacion rreth limiteve për veprimet e kryera në Smart BanKomaT ju lutem referohuni Kushteve të Punës të Bankës për klientët Individ dhe Biznes në faqen zyrtare të BKT-së. Gjeni më poshtë linqet përkatëse.

### **Kushtet e Punës Individ**

[https://www.bkt.com.al/assets/uploads/pdf/Kushtet-e-Punes-Individe\\_Nov-2024.pdf](https://www.bkt.com.al/assets/uploads/pdf/Kushtet-e-Punes-Individe_Nov-2024.pdf)

### **Kushtet e Punës Biznes**

[https://www.bkt.com.al/assets/uploads/pdf/Kushtet-e-Punes-Biznes\\_Nov-2024.pdf](https://www.bkt.com.al/assets/uploads/pdf/Kushtet-e-Punes-Biznes_Nov-2024.pdf)